

IK WIL GRAAG EEN CDSCA-WONING HUREN. HOE DOE IK DAT?

U vult het aanvraagformulier dat u kan vinden op onze website in en voegt de gevraagde documenten bij.

Deze documenten zijn verplicht dus uw aanvraag is pas volledig nadat wij alle documenten hebben ontvangen.

Het is belangrijk dat ALLE documenten ons bereiken in **PDF**-formaat: 1 PDF = 1 volledig document (vb. uw kadasteruittreksel). **FOTO'S van documenten worden NIET aanvaard.**

U stuurt uw aanvraag met bijlages naar: toekenning@cdsca.be

Enkel digitale aanvragen per mail op dit mailadres worden aanvaard. We accepteren geen enkele aanvraag via de post.

IK HEB EEN AANVRAAG VOOR EEN WONING GEDAAN. EN NU?

Elke aanvraag wordt binnen een termijn van maximum 30 dagen behandeld. In de meeste gevallen gebeurt dit sneller, dit is afhankelijk van het aantal aanvragen op dat ogenblik.

Wat gebeurt er met uw aanvraag?

Elke dossier wordt bestudeerd om na te gaan of de aanvrager wel degelijk rechthebbende is van onze diensten. Als u in aanmerking komt en uw dossier is volledig, krijgt u van ons een mail dat uw dossier werd ingeschreven op de wachtlijst.

Een volledig dossier wordt sneller behandeld dan een dossier waar documenten ontbreken. Uw dossier wordt pas in aanmerking genomen wanneer wij alle documenten hebben ontvangen. Indien er documenten ontbreken, zal u een mail ontvangen met de vraag ons deze te bezorgen.

We proberen ervoor te zorgen dat deze documenten binnen de 2 weken worden verwerkt in uw dossier.

Transfertaanvragen hebben geen voorrang, behalve in geval van een verplichte mutatie. Gelieve in dat geval het mutatiedocument bij te voegen.

MIJN DOSSIER IS VOLLEDIG. WAT NU?

De voorrang worden bepaald door het Reglement van Toekenning, dat u kan consulteren op de website. De wachtlijst wordt gerespecteerd: er wordt geen prioriteit gegeven aan bepaalde dossiers.

Nadat u de melding kreeg dat uw dossier volledig is, **hoeft u zelf geen contact met ons op te nemen**. Er wordt telefonisch geen info gegeven over de voortgang van uw dossier.

Van het ogenblik dat er een woning beschikbaar is, **ontvangt u per mail een voorstel** om de woning te gaan bezoeken. Dit bezoek doet u samen met de lokale beheerder, u heeft hiervoor 14 dagen de tijd.

Na dit bezoek laat u ons zo snel mogelijk weten of u de woning al dan niet aanvaardt: u stuurt de aanvaarding of weigering van het voorstel ingevuld en ondertekend per mail aan toekenning@cdsca.be

Elke onnodige tussenkomst of oproep vertraagt de procedure. We respecteren te allen tijde de wachtlijst en je verkrijgt geen voorrang door tussenkomsten te doen of te laten doen.

We verzekeren u dat ons team alles doet om uw dossier met de grootste zorg te behandelen.

We danken u voor uw interesse en uw vertrouwen in de dienst Huisvesting.