

# Commerciële Dienst Vakanties (DC-V)

## 1. Voorstelling

De directie Vakanties wordt bestuurd en onderverdeeld in interne en externe diensten. De interne diensten zijn gevestigd in Neder-Over-Heembeek en omvatten de administratieve diensten (reserveringen, facturatie, beheer, ...). De externe diensten omvatten 4 vakantiecentra in België (Spa en Senonchamps in de Ardennen, Koksijde en Lombardsijde/Wilskerke aan de kust) en twee vakantiehotels (Mess Continental in Middelkerke en Castro Beach hotel in Maleme te Kreta). Deze verschillende diensten hebben als opdracht reizen in België en in het buitenland te organiseren, aan te moedigen en te



vergemakkelijken voor de actieve personeelsleden en de gepensioneerden van het Departement DEFENSIE. Ook de personeelsleden van de geïntegreerde politie zijn gerechtigden van de CDSCA vakantiediensten. Ook wordt een bijzondere aandacht geschonken aan de culturele meerwaarde van reizen via het aanbod groepsreizen (Italië, Portugal, Roemenië, ...). Tevens is er een aanbod van jeugdvakanties zowel in de zomer (Verenigde Staten, CLIMS kamp Oostenrijk, Poney club Hoves, .) als in de winter (skistages) De directie spant zich in om voortdurend het sociaal karakter te behouden van de verblijven in de centra in België en buitenland.



## 2. Personeel

STATUTAIR PERSONEEL	NIV A	NIV B	NIV C	NIV D	TOTAAL
	0	4	4	1	9
CONTRACTUEEL PERSONEEL	NIV A	NIV B	NIV C	NIV D	TOTAAL
	1	1	5	11	18
<b>ALGEMEEN TOTAAL</b>					<b>27</b>

## 3. Budget

De vakantiesector voorzag een omzet van 3,51 miljoen euro voor het jaar 2021.

## 4. Activiteiten 2021

De omzet bereikte 3,33 miljoen euro wat een stijging met 30% was t.o.v. 2020.

Ondanks de COVID maatregelen waren de reserveringen voor onze eigen Belgische centra succesvol. De groepsreizen voor de jeugd en volwassenen naar het buitenland werden door COVID geschrappt. CLIMS uitwisselingen werden tot een strikt minimum beperkt. Onze clubvakantie in Kreta kon wel doorgaan zij het met heel wat administratieve rompslomp voor onze medewerkers en klanten. Er was wel minder interesse dan vorige "normale" jaren (-15%). Daarentegen was de periode DISNEY (Parijs) in november een groot succes. Eind augustus werden onze vakantiecentra in Spaen Lombardsijde opengesteld voor de opvang van Afghaanse families (Red Kite). Tevens was er een samenwerking (oktober 2021 tem februari 2022) in Lombardsijde met Fedasil voor de opvang van reguliere asielzoekers. Een samenwerkingsakkoord is in de maak met Defensie voor het beheer van de Club Prins Albert in Brussel. Kort samengevat was het een zeer moeilijk jaar waarin veel tijd en energie werd gestoken alleen al om alle COVID regels te laten naleven.

## 5. Actieplan 2022

Een jaar zonder COVID beperkingen zou ideaal zijn. De reizen die door COVID werden geschrappt gaan we trachten terug op het programma zetten. Verder uitwerken van het project Club Prins Albert (uitbating ten vroegste 2025) en het comfortniveau van de eigen Belgische centra verhogen.