

Sociale Dienst (DS-S)

1. Voorstelling

Opdracht (K.B. 31/10/2019)

Het geven van hulp en informatie onder vorm van administratieve bijstand, juridisch advies, psychosociale begeleiding, advies aan de autoriteiten en financiële ondersteuning.

De begunstigen kunnen zich op ieder ogenblik en op elke wijze, rechtstreeks of via een tussenpersoon, tot de Sociale Dienst (SSD) wenden.

Deze steun kan slechts effectief worden verleend met de instemming van de begunstigen.

Visie

Wij willen erkend worden als hét aanspreekpunt en dé referentie op sociaal vlak, op basis van een kwaliteitsvolle hulpverlening en expertise, inspelend op een veranderende omgeving.

Onze acties richten zich op het personeel, hun families en de autoriteiten binnen Defensie.

Waarden

- Mensgerichtheid
- Beschikbaarheid
- Transparantie
- Vertrouwelijkheid
- Autonomie

Huidige taken

1. Psychosociale ondersteuning
2. Administratieve bijstand
3. Juridisch advies
4. Financiële hulp (info en advies, budgetbegeleiding, budgetbeheer, schuldbemiddeling, hulp bij collectieve schuldenregeling, financiële tussenkomsten)
5. Advies aan de militaire autoriteiten (OSCA-SPS-SSDAVS-001)
6. Preventie van desertie (DGHR-SPS-CARDI-005)
7. Bijstand bij ongeval & overlijden (ACOT-SPS-DOCREP-ONXQ-001)
8. Voorbereiding op pensioen

2. Personeel

STATUTAIR PERSONEEL	NIV A	NIV B	NIV C	NIV D	TOTAAL
	7	19	3	0	28
CONTRACTUEEL PERSONEEL	NIV A	NIV B	NIV C	NIV D	TOTAAL
	0	2	2	0	4
ALGEMEEN TOTAAL					32

Maatschappelijk assistenten	22
Secretariaat	6
Teamcoördinator	5
Juriste	1
Directeur	1
Eindtotaal	33

Situatie op 31/12/2021

In de loop van 2021 verlieten 2 maatschappelijke assistenten de dienst wegens pensionering. Hun vervanging via een nieuwe aanwerving werd niet voorzien.

3. Activiteiten 2021

1. Psychosociale ondersteuning

Het cliënteel kon bij de Sociale Dienst terecht met vragen, zorgen en moeilijkheden, zowel op persoonlijk vlak, in familiaal verband als op het werk.

De hulp bestond uit een éénmalig gesprek, een kortdurende begeleiding en/of een doorverwijzing naar meer gespecialiseerde instanties binnen of buiten Defensie.

Speciale aandacht werd geschonken aan de partners en ouders van het personeel dat op buitenlandse zending was.

Zij kregen tijdens de lock-down een apero-pakket aangeboden dat ze samen met hun uitgezonden militair familielid konden nuttigen vanop afstand.

In totaal werden er, in samenwerking met de dienst Infocom, bijna 1.100 pakketten verstuurd, hetgeen bijzonder geapprecieerd werd zowel door de eenheden als de families.

2. Administratieve bijstand

Het cliënteel kon bij de Sociale Dienst terecht voor het verkrijgen van een brede waaier aan informatie en advies.

De eerste zorg van de maatschappelijk assistenten was hierbij het geven van correcte en actuele informatie.

Vaakwerd er ook doorverwezen naar en samengewerkt met andere diensten binnen en buiten Defensie zoals DGHR, de Federale Pensioendienst, OCMW's, ...

Veel gestelde vragen situeerden zich rond het personeelsstatuut, rust- en overlevingspensioenen, vergoedingspensioenen, overlijden, ziekte en invaliditeit, echtscheiding, samenwonen, financiële aspecten, ...

Daarnaast ging er bijzondere aandacht naar de steun die de sociale dienst bood aan de slachtoffers van de overstromingen in de regio Luik in juli 2021.

Concreet heeft de sociale dienst contact opgenomen met de getroffen begunstigden om hen psychosociale steun te verlenen. Anderzijds heeft zij

hun, in samenwerking met de dienst vakanties en de dienst logementen, noodonderkomens aangeboden.

Eind 2021 woonden nog een tiental gezinnen in de ter beschikking gestelde accommodatie.

Rechthebbende	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Ja	10	10	10	11	9
Neen	3	4	2	2	2
TOTAAL	13	14	12	13	11
Plaats	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Saive	1	1	1	1	1
Rocourt	1	1	1	2	2
Eupen	2	2	2	2	2
Stembert	3	3	3	3	3
Bourdon	0	1	1	1	1
Spa	1	2	2	2	1
Elsenborn	0	1	1	1	1
TOTAAL	8	11	11	12	11
Lombardsijde	1	0	0	0	0
Spa	4	3	1	1	0
TOTAAL	5	3	1	1	0
ALGEMEEN TOTAAL	13	14	12	13	11

Tenslotte was de sociale dienst, in het kader van de operatie «Red Kite», in samenwerking met de dienst vakanties opnieuw betrokken bij het onthaal en de opvang van Afghaanse gezinnen.

Red-kite	Aantal gezinnen	Aantal personen
Lombardsijde	11	46
Spa	13	74
TOTAAL	24	120

3. Juridisch advies

In 2021 beschikte de Sociale Dienst over 1 Franstalige en 1 Nederlandstalige jurist, met zitdagen te Leopoldsburg, Brugge, Peutie, Neder-Over-Heembeek, Namur, Mons, Marche-en-Famenne, Amay en Florennes.

Deze gaven eerstelijns juridisch advies over onderwerpen als huwelijk, wettelijk en feitelijk samenwonen, echtscheiding, erfrecht en afhandeling van de nalatenschap, wettelijke regelingen bij financiële moeilijkheden, ...

Aantal consultaties	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Frans	138	96	112	126	100	60	94	109
Nederlands	312	173	89	99	82	105	71	94
Eindtotaal	450	269	201	225	182	165	165	203

4. Financiële hulp

Ook in 2021 beschikte de Sociale Dienst over de nodige middelen voor het verlenen van concrete financiële steun onder de vorm van een gift, sociale lening of voorschot.

Als basisprincipe gold dat de vraag tot financiële hulp slechts werd toegekend wanneer er sprake was van 'financiële nood ten gevolge van een tijdelijke, onvoorziene en/of uitzonderlijke situatie.

Verder kon men een beroep blijven doen op de Sociale Dienst voor het opstarten van budgetbegeleiding, budgetbeheer of schuldbemiddeling (enkel in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Wallonië).

Toegekende bedragen (in €)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Sociale lening	83.212	49.827	55.852	44.697	52.192	63.276	49.501	39.417
Voorschot	23.601	17.974	21.245	13.372	10.189	13.887	5.022	3.771
Gift	11.569	2.620	6.740	4.695	12.722	6.848	5.902	845
Huurwaarborg	56.231	47.027	45.117	38.954	38.721	/	/	/
Huishoudlening	114.615	94.342	108.155	105.702	68.703	/	/	/
Eindtotaal	289.228	211.791	237.109	207.420	182.526	84.010	60.425	44.033

5. Advies aan de militaire autoriteiten

Het personeel van Defensie kon in 2021 een beroep doen op de Sociale Dienst voor het verkrijgen van een sociaal verslag, gericht aan de (militaire) autoriteiten, in het kader van:

- Mutatie wegens sociale redenen (mutatie op eigen aanvraag; annulatie van een aanduiding van ambtswege; inplaatsstelling of verlenging van een aanstelling in een specifiek arbeidsregime; ontschepping)
- Toekenning of verlenging van dienstfaciliteiten wegens sociale redenen
- Toekenning of verlenging van een logement in het militair kwartier wegens sociale redenen
- Vrijstelling van de verbruikskosten in een logement in het militair kwartier wegens sociale redenen
- Vrijstelling van buitenlandse zending (Ops) wegens sociale redenen
- Repatriëring wegens sociale redenen
- Aanvraag tot terugbetaling van buitengewone kosten wegens een dringende terugroeping uit het buitenland wegens dwingende familiale of sociale redenen
- Vrijstelling van de gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de vormingskosten en van de tijdens de vorming genoten wedden

Aantal opgemaakte adviezen	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Mutatie	218	167	140	136	129	123	72	53
Mutatie om sociale redenen	1		71	102	92	82	39	36
Inplaatsstelling of verlenging specifiek arbeidsregime	1		11	9	16	25	21	11
Annulatie van een aanduiding van ambtswege	/	/	19	23	18	15	10	6
Mutatie specifieke eenheid/functie	95	88	13	/	/	/	/	/
Ontschepping om sociale redenen	/	/	/	2	3	1	2	/
Mutatie	120	78	26	/	/	/	/	/
Mutatie na examen/wedstrijd	1	1	/	/	/	/	/	/
Logement	56	77	46	35	41	31	32	45
Toekenning/verlenging van een logement in het militair kwartier	53	77	46	35	40	30	32	44
Vrijstelling verbruikskosten in een logement in het militair kwartier	3	/	/	/	1	1	/	1
Toekenning/verlenging van dienstfaciliteiten	56	53	65	52	49	30	18	23
Ops	20	22	8	10	12	5	3	4
Vrijstelling buitenlandse zending	14	18	7	9	12	5	3	4
Terugbetaling buitengewone kosten terugroeping buitenland	1	/	1	/	/	/	/	/
Repatriëring/ontschepping	5	4	/	1	/	/	/	/
Vrijstelling vormingskosten	1	1	/	1	1	/	1	/
Eindtotaal	351	320	259	234	232	189	126	125

6. Preventie van desertie

De maatschappelijk assistenten namen een actieve rol op in de re-integratie van het militaire personeel dat onwettig afwezig was of beschouwd werd als deserteur.

Voor elke bericht dat werd opgesteld door de militaire overheid, werd de betrokkene persoonlijk gecontacteerd (telefonisch, huisbezoek, e-mail, brief).

JAAR	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal ontvangen berichten onwettige afwezigheid en desertie	70	58	63	60	68	101	53	69

7. Bijstand bij ongeval & overlijden

De Sociale Dienst werd op de hoogte gesteld van elke ernstige gebeurtenis (ongeval of overlijden) waarbij een personeelslid van Defensie betrokken was.

In functie van de situatie werd ofwel de betrokkene zelf dan wel zijn familie gecontacteerd en werd een aangepast hulpaanbod gedaan: slechtnieuwsmelding, eerste opvang, hulp bij de administratieve aanvragen en verdere psychosociale ondersteuning (o.a. begeleiding bij rouw).

JAAR	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal berichten ernstige gebeurtenis	24	58	53	81	71	48	94	100
Niet-overleden	9	32	30	55	44	35	69	82
Overleden	15	26	23	26	27	13	25	18
Eindtotaal	24	58	53	81	71	48	94	100

Daarnaast kreeg de Sociale dienst een melding van de arbeidsongevallen waarbij een personeelslid van Defensie betrokken was. Voor elke ontvangen bericht werd een communicatie verstuurd (e-mail of brief) waarin betrokkene werd geïnformeerd over zijn rechten (aanvraag vergoedingspensioen, recht medische zorgen, ...).

Aantal ontvangen berichten arbeidsongeval	2018	2019	2020	2021
	1.376	1.911	1.518	1.499

8. Voorbereiding op het pensioen

Omwille van COVID-19 werden er voor het personeel dat met pensioen vertrok tussen 01/07 en 01/12/2021, webinars georganiseerd op 04 en 05/05/201 (NL) en 18 en 19/05/2021.

Voor het personeel dat met pensioen vertrok tussen 01/01 en 01/06/2022 konden de klassieke 2-daagse infosessies opnieuw georganiseerd worden te Leopoldsborg (06-07/10/2021), Peutie (NL- 12-13/10/2021), Zeebrugge (19-20/10/2021) en Marche-en-Famenne (14-15/10/2021), Florennes (21-22/10/2021) en Peutie (FR – 27-29/10/2021).

Zowel tijdens de webinars als tijdens de sessies ter plaatse kwamen thema's aan bod zoals pensioenen, hospitalisatieverzekering, nalatenschap, fiscaliteit, tijdsbesteding en gezondheid.

Aantal verstuurd uitnodigingen pensioendagen	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Militair personeel	1.697	1.757	2.216	1.779	1.693	1.652	1.885
Burgerpersoneel	545	523	492	89	103	114	91
Eindtotaal	2.242	2.280	2.708	1.868	1.796	1.766	1.976

Aantal deelnemers pensioendagen	2015	2016	2017	2018	2019	2020	05/2021	10/2021
Dag 1	924	1.115	1.843	1.552	1.599	Webinars	Webinars	383
Dag 2	907	978	1.677	1.430	1.465			313
Eindtotaal	1.831	2.093	3.520	2.982	3.064	Geen data	437	696

4. Actieplan 2022

1. Het aanbieden van kosteloze familiale bemiddeling aan de begunstigden

Het proefproject waarbij 1 familiale bemiddelaar werd opgeleid en in plaats gesteld voor West- en Oost-Vlaanderen werd geëvalueerd als succesvol.

Het project zal daarom in 2022 worden uitgebreid naar de andere regio's waar de Sociale Dienst actief is (DS-S-1 van het strategisch plan 2021-2026).

2. Het versterken en optimaliseren van de steun aan de families van personeelsleden in operatie

Diverse initiatieven zullen in 2022 worden ontwikkeld (DS-S-2 van het strategisch plan 2021-2026):

- Het ontwerpen en verspreiden van (elektronische) postkaarten voor personeel op buitenlandse zending
- Het ontwerpen en verspreiden van (elektronische) informatiebrochure voor personeel op buitenlandse zending
- Het ontwerpen en uitbouwen van een website als portaal voor de partners en families van personeel op buitenlandse zending

3. Het versterken van de samenwerking met Defensie

- Samenwerking voor het opstellen van een gids voor gewonde militairen en hun gezinnen.

4. Aanstelling nieuw diensthoofd

Ten gevolge het vertrek van de directeur van de Sociale Dienst op 01/01/2022 (opnemen nieuwe functie), zal een interne bevordering worden georganiseerd om een nieuw diensthoofd aan te stellen.