



Het jaarverslag 2021 dat door de CDSCA wordt voorgelegd, is, net als voor alle organisaties, een instrument dat toelaat terug te kijken op de realisaties van het voorbije jaar. Het laat toe te meten waar de organisatie staat en uitgaande daarvan nieuwe oriëntaties voor de toekomst aan te geven of bestaande objectieven waar nodig bij te sturen.

Het is een belangrijk moment waarop realisaties kunnen worden vergeleken met vooropgestelde doelstellingen. In de hiernavolgende pagina's wordt

dit voor de diverse diensten van de CDSCA met het nodige cijfermateriaal in extenso toegelicht.

Hoewel cijfers in een jaarverslag absoluut noodzakelijk zijn en veel aandacht opeisen, mag niet voorbijgegaan worden aan de inzet van zovelen die trachten deze doelstellingen te realiseren. Dit lukt misschien niet altijd maar het laat steeds toe daar waar nodig de organisatie bij te sturen.

Eén van de zeer belangrijke doelstellingen die in 2021 werden bereikt, is het uitwerken van een nieuwe beheersovereenkomst tussen Defensie en de CDSCA. De bestaande overeenkomst die dateerde van 2006 was niet meer aangepast aan de evolutie van de betrokken organisaties en ook niet meer aan het nieuwe KB van 2019. Aan het belang van deze door de Minister van Defensie bekrachtigde overeenkomst kan niet worden voorbijgegaan. Niet alleen worden de wederzijdse verplichtingen erin vastgelegd, maar

tevens worden de middelen bepaald die Defensie bereid is hiervoor ter beschikking te stellen.

Via de eerste aanpassing van de begroting 2022 van Defensie werd het in de overeenkomst hernomen herstel van de subsidie naar het niveau van 2015 ondertussen bevestigd. De substantiële verhoging van de subsidie zal de CDSCA in de komende jaren toelaten beter in te spelen op de bestaande en de toekomstige noden van het personeel van Defensie.

De uitdagingen blijven groot maar er wordt met enthousiasme uitgekeken naar de toekomst.

François Florkin  
Voorzitter Beheerscomité CDSCA

# Het jaar 2021 stond bol van gebeurtenissen



Een van de belangrijkste gebeurtenissen was de voltooiing van het gloednieuwe wooncomplex met 40 woningen in Evere. De eerste huurders konden in juli 2021 hun intrek nemen in hun nieuwe woning.

Het was de uitvoering van een verkoopplan dat CDSCA in staat stelde de bouw van deze nieuwe woningen te financieren. In 2021 werd voor bijna twee miljoen EUR aan eigendommen verkocht in verschillende regio's, vooral in Aarlen.

Door de vermindering van de toelage die Defensie aan CDSCA toekent in 2015, is dit bedrag ontoereikend om de uitgaven voor de sociale dienst en van de crèches te dekken.

Sindsdien is CDSCA verplicht deze twee diensten uit eigen middelen te financieren. Het gecumuleerde bedrag loopt op tot meer dan 12 miljoen euro, dit bedrag had moeten worden besteed aan de renovatie van de woningen die aan de militaire gemeenschap ter beschikking gesteld worden.

De prioriteit was het opstellen van een nieuwe beheersovereenkomst voor de CDSCA. Om ons engagement ten dienste van de militaire gemeenschap te bekrachtigen en geleidelijk het financieel evenwicht te herstellen dat CDSCA in staat stelt al zijn opdrachten op lange termijn uit te voeren.

Deze beheersovereenkomst, ondertekend in juni 2021, is om verschillende redenen belangrijk:

- Het bekrachtigt de nauwe samenwerking tussen Defensie en CDSCA.
- Het legt de basis voor een onderlinge samenwerking en synergiën.
- Het bevat bepalingen inzake rapportering, communicatie en financiering.

Het jaar 2021 werd ook gekenmerkt door een van de grootste natuurrampen die het land ooit heeft gezien. CDSCA

heeft de slachtoffers van de ramp opgevangen in haar vakantiecentrum Vecqueterre te Spa. De sociale dienst werd ingeschakeld om contact op te nemen met deze mensen en hen te helpen. Aan sommigen werd een logement aangeboden door de dienst huisvesting of de dienst vakanties.

Op internationaal vlak heeft de vervroegde terugtrekking van de Amerikaanse troepen uit Afghanistan tot een nieuwe uitdaging geleid. CDSCA werd belast met de opvang van voormalige medewerkers van Defensie en hun families die tijdens Operatie *Red Kite* werden gerepatriëerd. Drieëntwintig gezinnen moesten worden opgevangen.

In september werd in samenwerking met Defensie een uitgebreid tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Deresultaten zijn aan het beheerscomité voorgelegd en er werd een actieplan per dienst ontwikkeld. Door de diensten te optimaliseren, zal CDSCA ertoe bijdragen dat Defensie aantrekkelijk wordt voor nieuwe rekruten. Sinds begin 2021 is CDSCA ook te vinden op verschillende sociale mediakanalen, wat ons weer een stap dichterbij ons doelpubliek brengt.

Het jaar 2021 was dan ook een scharnierjaar voor de hele organisatie. CDSCA bevestigde opnieuw de banden met Defensie en bewees in staat te zijn op een flexibele manier te reageren op de uitdagingen die het kreeg.

In december 2021 ging Luc Oplieger met pensioen, die meer dan zeven jaar de rol van Leidend Ambtenaar van CDSCA op zich genomen heeft.

Er staan CDSCA nog andere belangrijke uitdagingen te wachten: de klimaatdoelstellingen en -ambities van Europa zullen een directe impact hebben op onze onroerende eigendommen. In de komende 10 jaar moeten alle accommodaties worden gerenoveerd en geïsoleerd, de centrale diensten moeten worden overgebracht naar Evere, de Club Prince Albert moet gerenoveerd worden en in gebruik worden genomen, enz.

Na een jaar met u ben ik ervan overtuigd dat CDSCA, dankzij u allen, een sterke, wendbare en veerkrachtige organisatie is.

Aline DEWORME  
Administrateur-generaal

# BEHEERSCOMITE 2021

In 2021 werd het Beheerscomité 6 maal bijeengeroepen . Vijf zittingen werden ingevolge de COVID-crisis via Zoom Video Conference gehouden. Een bijeenkomst (16 september) werd fysiek gehouden, uitzonderlijk in het Kwartier Koningin Elisabeth te EVERE met bezoek aan het nieuw wooncomplex OASIS.

## 18 maart 2021

- De samenstelling van het Beheerscomité werd aangepast aan de zijde van de syndicale organisaties bij het VSOA-SLFP : dhr. Chris HUYBRECHTS werd vervangen door dhr. Dimitry MODAERT.
- Het bilan 2020 wordt eveneens unaniem aanvaard. Het begrotingssaldo komt daardoor voor 2020 uit op een mali van 3.470.565,84 € ( het bedrijfsresultaat vertoont een Bonus van 1.448.005,45 €). De ondertekening door het College van Commissarissen vond plaats op 15 maart 2021.

De financiële en logistieke steun van Defensie bedroeg 5.856.000 €. Deze subsidie dekt slechts 2/3 van de kosten van de sociale dienst en de crèches zodat CDSCA 2,2 miljoen per jaar met eigen middelen moest financieren.

Inzake onroerende activa was de verkoop van grond en woningen goed voor 725.000 € t.o.v. 1.691.370 € in 2019.

Het onderhoud van woningen en renovaties noodzaakten investeringen ten belope van € 3,5 Miljoen en het nieuwproject OASIS 4 Miljoen € voor een bedrag van 7,5 Miljoen (€ 4.588.315 in 2019 en € 4.864.418 in 2018).

De kasstroom is in 2020 met 4,8 miljoen gedaald tot 9,8 M € ( ter vergelijking 14,4 miljoen in 2018 en 13,1 miljoen in 2019).

- De uitvoering van het personeelsplan 2020 vertoont op het einde van het jaar 2020 een verschil van bijna 30 VTE in minus t.o.v. vooropgestelde cijfers ( 215,80 t.o.v. 245). De personeelskosten bleven ruim 1,2 M € onder de verwachte uitgaven (14.691.709 € i.p.v. 15.927.912 €).
- Een eerste versie van de nieuwe Beheersovereenkomst werd voorgelegd voor opmerkingen. In een strategisch plan zal dan meer in detail de belangrijkste projecten moeten bepaald worden . In 8 fiches worden thans per activiteiten-domein de objectieven voorgesteld.

## 22 april 2021

Een technische vergadering (ZOOM) werd gewijd aan de uitwerking van de nieuwe beheersovereenkomst. De voornaamste krachtlijnen zijn:

- synergiën Defensie en CDSCA;
- concrete acties via het Strategisch plan;
- extra budget indien nieuwe initiatieven;
- extra budget voor onderhoud logementen;
- betere communicatie via CDSCA & Defensiekanalen;
- een tevredenheidsenquête bij de gerechtigden;
- eventuele weerhouden suggesties van de werkgroep Benefits@Defence.

## 06 mei 2021

- De herziening van de Beheersovereenkomst werd uitgesteld naar een extra-meeting in juni 2021.
- De heer MORENVILLE wordt aangesteld als vice-voorzitter.
- De Prefiguratie van de Begroting 2022 wordt gunstig geadviseerd.
- Het nieuwbouwproject OASIS is in de finale fase. De oplevering wordt aangekondigd voor einde juni. Er is grote interesse voor de 40nieuwbouwwoningen ( 31 huurwoningen werden reeds toegewezen).

## EXTRA-ZITTING 21 JUNI 2021

Deze extra zitting (zoomvergadering) werd ingelast om de nieuwe beheersovereenkomst nog voor het vakantieverlof te finaliseren met een gunstig advies van het Beheerscomité. Het dossier kon hiermee na wederzijds akkoord van CDSCA en Defensie nog voor het parlementair reces aan de Minister van Defensie worden voorgelegd.

Binnen Defensie zal een "point of contact" aangeduid worden om de tasking uit te voeren in verband met vragen tot ondersteuning van CDSCA.

Op budgettair vlak zal gestreefd worden naar een terugkeer tot het subsidieniveau dat de volledige personeelskosten voor de sociale sector en kinderdagverblijven kan opvangen zodat voldoende huurinkomsten kunnen geïnvesteerd in het onderhoud en renovatie van de huurwoningen.

Het Beheerscomité brengt een unaniem gunstig advies uit over het ontwerp van Beheersovereenkomst dat nu nog door de Minister van Defensie dient goedgekeurd te worden.

## 16 september 2021

- Deze meeting wordt opnieuw fysiek gehouden in het Kwartier Koningin Elisabeth te EVERE in het vooruitzicht van een bezoek aan het afgewerkt nieuwbouwproject OASIS in Zaventem (grenzend aan het kwartier EVERE).
- Een 2de wijziging aan de begroting 2021 wordt goedgekeurd. Door de CORONA situatie (vooral in de sector Vakanties) is er een variatie in de bedrijfsontvangsten van 360.000 €. In dezelfde context is er verschil in de budgettaire uitgaven van -159.500 € zodat het bedrijfsresultaat daalt met 75.656 €.
- De initiële Begroting 2022 wordt eenparig goedgekeurd. Het bedrijfsresultaat (+19.448 €) is verwacht ook in 2021 in evenwicht te zijn. Deze situatie wordt in 2022-2026 gehandhaafd. Het begrotingsresultaat (+104.085) zou ook in 2022 in evenwicht moeten zijn, ondanks de grote investeringen in onroerend goed en dankzij de verkoop van onroerend goed.
- Het Beheerscomité neemt kennis van de resultaten van de tevredenheidsequête die werd gehouden bij het Defensie-personeel en CDSCA-gerechtigden. Hieruit blijkt een grote tevredenheid over de aangeboden diensten van gemiddeld 4 op 5 en zelfs 5 op 5 voor de DKV hospitalisatieverzekering.

## 25 november 2021

- De voorzitter verwelkomt Mevr. Lina SEGERS die dhr. VERHELST komt vervangen (syndicale vertegenwoordiging ACV-openbare diensten).
- De Beheerraad geeft een gunstig advies over het voorstel tot bevordering van dhr. MOREELS tot nieuwe adviseur generaal van de commerciële sector ter opvolging van dhr. OPLIEGER.
- Het personeelsplan 2022 wordt goedgekeurd. De totale kost van dit PP 2022 bedraagt 16.264.240 €. Het actieplan zou 933.500€ kosten voor o.m. tien voltijdse statutaire aanwervingen alsook 4 statutarisaties zodat einde 2022 CDSCA met inbegrip van de contractuelen 241,85 voltijdse eenheden zal tellen.
- Het Beheerscomité wordt ook geïnformeerd over het stappenplan van het strategisch Plan dat unaniem wordt goedgekeurd.
- Een nieuw delegatiebesluit (MB) wordt goedgekeurd.
- Het project Club Prins Albert wordt voorgesteld waarbij CDSCA de hotelservice zal verzekeren in samenwerking met Defensie dat de investeringskosten zal dekken.
- FEDASIL zal nog tot de Paasvakantie het vakantiecentrum LOMBARDSIJDE reserveren.
- N.a.v. het succes van de sport en cultuurcheques (via EDENRED) zal Defensie de mogelijkheid onderzoeken om deze in 2022 uit te breiden.
- Er wordt afscheid genomen van dhr. OPLIEGER na 43 jaar dienst bij CDSCA.