

Service Commercial Vacances (DC-V)

1. Présentation

La Division Vacances est gérée et divisée en services internes et externes. Les services internes sont situés à Neder-Over-Heembeek et comprennent les services administratifs (réservations, facturation, gestion, ...). Les services externes comprennent 4 centres de vacances en Belgique (Spa et Senonchamps dans les Ardennes, Koksijde et Lombardsijde/Wilskerke à la côte) et deux hôtels de vacances (Mess Continental à Middelkerke et Castro Beach hotel à Maleme, Crète). Ces différents services ont pour mission d'organiser, d'encourager et de faciliter les voyages en Belgique et à l'étranger des membres actifs et



retraités du département de la DEFENSE. Les membres du personnel de la police intégrée ont également droit aux services de vacances de l'OCASC. Une attention particulière est également accordée à la valeur ajoutée culturelle du voyage grâce à l'offre de voyages en groupe (Italie, Portugal, Roumanie, ...). Il existe également une offre de vacances pour les jeunes, tant en été (États-Unis, camp CLIMS Autriche, Pony club Hoves, ...) qu'en hiver (cours de ski). La direction s'efforce de maintenir constamment le caractère social des séjours dans les centres en Belgique et à l'étranger.



2. Personnel

PERSONNEL STATUTAIRE	NIV A	NIV B	NIV C	NIV D	TOTAL
	0	4	4	1	9
PERSONNEL CONTRACTUEL	NIV A	NIV B	NIV C	NIV D	TOTAL
	1	1	5	11	18
TOTAL GENERAL					27

3. Budget

Le secteur des vacances prévoyait un chiffre d'affaires de 3,51 millions d'euros pour l'année 2021.

4. Activités 2021

Le chiffre d'affaires réalisé a atteint 3,33 millions d'euros, soit une augmentation de 30 % par rapport à 2020.

Malgré les mesures du COVID, les réservations pour nos propres centres belges ont été importantes. Les voyages de groupe pour les jeunes et les adultes à l'étranger ont été annulés par le COVID. Les échanges de CLIMS ont été limités au strict minimum. Les vacances de notre club en Crète ont pu avoir lieu, mais avec beaucoup de tracas administratifs pour notre personnel et nos clients. Toutefois, l'intérêt a été moindre que lors des années "normales" précédentes (- 15 %). En revanche, la période DISNEY (Paris) en novembre a été un grand succès. Fin août, nos centres de vacances de Spa et Lombardsijde ont été ouverts pour accueillir des familles afghanes (Red Kite). Il existait également une coopération (octobre 2021 à février 2022) à Lombardsijde avec Fedasil pour l'accueil des demandeurs d'asile réguliers. Un accord de coopération est en cours d'élaboration avec la Défense pour la gestion du Club Prince Albert à Bruxelles. En bref, ce fut une année très difficile au cours de laquelle beaucoup de temps et d'énergie ont été dépensés simplement pour faire respecter toutes les règles du COVID.

5. Plan d'action 2022

Une année sans restriction COVID serait idéale. Nous allons essayer de remettre au programme les voyages qui ont été annulés par le COVID. Poursuite du développement du projet du Club Prince Albert (exploitation en 2025 au plus tôt) et augmentation du niveau de confort de nos propres centres belges.