

Crèches et soutien aux familles (DS-C)

1. Présentation

"Pour que papa et maman travaillent l'esprit tranquille"

Tel est le slogan de notre Service Crèches (et soutien aux familles - DS-C) qui gère 8 crèches à travers la Belgique (voir nouvelle carte Hellen), et développe, en collaboration avec la Défense, divers projets pour les prochaines années.

Notre mission est d'organiser et gérer des crèches d'entreprise pour les enfants (de 0 à 3 ans) des membres du personnel de la Défense aux endroits où les besoins sont les plus grands. Nous voulons coller au plus près au travail spécifique des militaires et leur offrir un maximum de possibilités de développer leur carrière au sein de la Défense tout en trouvant un équilibre dans leur vie familiale.

Dans le cadre de la réglementation, imposée d'une part, par les Régions et Communautés, et d'autre part, par les organismes spécialisés (Kind & Gezin en Flandre et à Bruxelles ainsi que l'ONE en Wallonie et à Bruxelles), la Direction des Crèches vise à offrir, au maximum, un encadrement

sécurisant, dynamique et de qualité aux enfants qui lui ont été confiés par les parents, tout en essayant de tenir compte de la spécificité du métier de militaire.

Nos valeurs privilégiées sont:

- Un accueil de qualité
- Un projet pédagogique permettant la socialisation des enfants
- Un regard sur le développement individuel de chaque enfant mais aussi en communauté

- Un soutien aux parents durant leur travail
- Un respect mutuel parents – enfants – personnel des crèches



2. Personnel

PERSONNEL STATUTAIRE	NIV A	NIV B	NIV C	NIV D	TOTAAL
	1	7	1	0	9
PERSONNEL CONTRACTUEL	NIV A	NIV B	NIV C	NIV D	TOTAL
	0	5	75	16	96
TOTAL GENERAL					105

3. Activités 2021

Taux d'occupation théorique

Le tableau ci-dessous a pour objectif de présenter le nombre moyen théorique d'enfants pouvant être présents dans la crèche sur base des contrats signés. Les enfants n'étant que très rarement présents tous ensemble (congés, maladies, absences pour mission des parents...), les présences réelles sont donc inférieures aux chiffres présentés ci-dessous.

Crèche	Capacité	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Beauvechain	24	20	22	24	20	20	25	29	22	22	25
Evere	48	46	37	36	43	51	45	45	41	44	43
Leopoldsburg	40	31	32	34	34	33	41	45	38	36	36
Liège	32	21	26	30	24	24	26	24	26	27	25
Marche-en-Famenne	51	44	37	29	31	39	38	36	38	43	45
Neder-Over-Heembeek	48	33	29	37	37	37	33	37	37	33	39
Peutie	56	26	26	31	34	36	38	43	42	42	45
Zeebrugge	18	13	15	14	14	13	12	10	15	19	20
Totaux	317	234	224	235	237	253	258	269	259	266	278

L'évolution de ces chiffres peut s'expliquer par plusieurs facteurs:

- Diminution du nombre de militaires en activité qui n'est pas compensée par l'augmentation des bénéficiaires venant d'autres institutions.
- Depuis 2017, ouverture des crèches au personnel de la Police et à Neder-over-Heembeek, au personnel de Brugmann, réservation de places par la commune de Beauvechain et au personnel pénitentier à Marche.
- L'augmentation de demandes de congés justifiés lorsque les militaires sont en missions.
- Diminution du nombre de contrats suite à la crise du Covid, mais aussi du nombre de jours par semaine de réservation vu l'augmentation (l'obligation) du télétravail ou suite au chômage corona du conjoint ou la perte d'emploi.

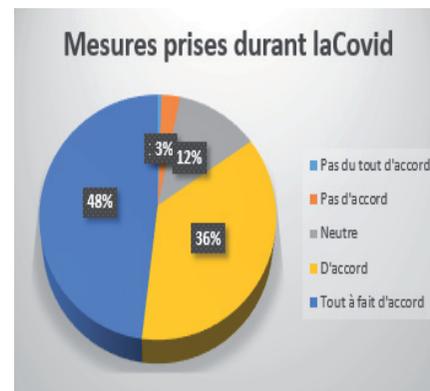
Dans l'ensemble des crèches, les activités habituelles avec les parents ont pour la deuxième année consécutive dû être annulées à cause de la pandémie (goûter de Saint-Nicolas, fête des parents au jardin, fête de départ, goûter d'anniversaire, chasse aux œufs à Pâques...). Nous avons cependant

continué d'organiser les fêtes avec uniquement les enfants.

De nouveau en 2021, à cause de la pandémie et des règles imposées par l'ONE et K&G (port du masque, respect des bulles, enfants malades, risque de contamination, distance imposée avec les parents, impossibilité de manger/discuter/partager ensemble,...), notre personnel a parfois été soumis à un stress important. Il a également eu très difficile à trouver un équilibre entre les règles imposées et les souhaits des parents (difficulté d'appliquer les normes ONE et K&G et d'identifier les symptômes des enfants malades en crèches afin de ne pas faire de prendre de risque à la communauté tout en étant bien conscient des soucis de garde qu'une quarantaine pouvait générer auprès des parents). L'ensemble du personnel des crèches a dû faire preuve d'une grande souplesse face aux changements constants émis par K&G et l'ONE dans les règles à appliquer au sein de nos crèches.

Malgré cela, notre personnel des crèches peut être très fier de lui car nous avons limités à quelques jours sur l'année l'obligation de fermer nos crèches et réussi à maintenir un accueil de qualité tout au long de l'année qui se reflète dans l'enquête de satisfaction qui a été réalisée

auprès des parents durant les mois d'octobre et novembre 2021. Enquête à laquelle 179 parents sur 290 (plus de 60% de taux de réponses) ont participé et dont voici quelques résultats (graphiques).



Ce rapport annuel est aussi l'occasion de remercier l'ensemble du personnel des crèches pour tous les efforts consentis durant cette période et pour saluer leur dévouement aux enfants et à leur crèche, afin que les parents puissent travailler sereinement de chez eux, ou dans leur quartier car de façon générale, la profession de puériculteur/trice n'a pas toujours été reconnue à sa juste valeur, dans la société, alors que les crèches sont toujours restées ouvertes et que le

personnel était en première ligne avec des contacts avec les enfants.

A l'initiative de l'ONE, l'ensemble du personnel de l'OCASC qui n'a pas pu profiter de l'indemnité de télétravail fédérale a reçu un montant unique d'écochèques.

Petit tour d'horizon des principales réalisations de nos crèches durant l'année 2021

À NOH nous avons réalisé un projet de travail en équipe autour des observations sur base du suivi de 3 journées pédagogiques avec un organisme agréé afin de pouvoir introduire cet outil dans notre travail quotidien en 2022. Ces observations ont pour but d'aider le personnel à la réflexion sur divers points de la vie quotidienne à la crèche tels que l'aménagement de l'espace, la situation particulière avec un enfant, l'opportunité d'un jeu à un certain moment....

À Beauvechain notre objectif principal en équipe était le passage des sections horizontales vers des sections verticales. Il s'agissait d'un travail assez long en préparation, même si finalement, la crise sanitaire nous a aidé dans cette transition car elle nous a forcé à accueillir des enfants par bulle d'âges différents. Il n'y a pas eu de réel frein dans la mise en place de cet objectif car il a été réfléchi par l'équipe depuis plusieurs années mais également parce qu'il a été expliqué aux parents et enfants pour éviter des inquiétudes face à ce changement.

À Marche, après une période très calme en début de pandémie, le nombre d'enfant est revenu à la hausse. Le télétravail pour les parents s'est instauré et nous avons assoupli l'obligation de présences pour les enfants vu le contexte de pandémie. Soucieuses des préoccupations environnementales, nous avons récemment décidé de nous tourner vers des pratiques plus écologiques (moins de papier, moins de plastique, réutilisation de sacs, moins de déchets,...).

À Evere il y a une forte augmentation du nombre d'inscription de bébés de sorte que la crèche a dirigé certains parents vers les crèches de NOH et Peutie, le temps qu'une place se libère à Evere. Des parents ont laissé leur enfant plus longtemps en crèche, car ils n'étaient pas certains d'avoir des stages ou avaient des craintes que l'école choisie pour leur enfant ne ferme temporairement.

À Peutie, malgré la crise du Covid, nous avons été agréablement surpris par l'augmentation du nombre d'inscription d'enfants. Nous avons commencé en janvier 2021 avec 26 enfants inscrits et avons terminé l'année en décembre avec 44 enfants inscrits. Les fêtes avec les parents et l'exercice incendie ont dû être postposé en raison du Covid. De nombreux petits travaux ont également été réalisés à la crèche en 2021, tels que le remplacement de la chaudière et de l'adoucisseur d'eau (résolution du problème de légionellose en cours), une porte d'entrée plus sécurisée...

À Liège nous avons connu une diminution du nombre d'inscriptions due à la fermeture de la caserne de Saint-Laurent qui a été vendue fin 2021 à la Province de Liège, ce qui a pour conséquence qu'il n'y a plus qu'un petit détachement de militaires dans la caserne. Pour 2022, nous envisagerons une collaboration avec la Province qui a racheté la caserne.

À Leopoldsburg l'année a recommencé calmement avec une occupation relativement basse à cause de la situation du covid. Cette occupation s'est légèrement améliorée au cours de l'année.

Nous avons également dû exceptionnellement fermer suite au risque d'attentat dans l'affaire Jurgen Conings.

Nous nous sommes également engagés à améliorer notre communication avec les parents. Nous avons recherché de la meilleure manière de tenir les parents informés des activités de leurs enfants et des conseils concernant leur éducation et leur développement. Nous réalisons cela maintenant en donnant une brochure spécifique par section au lieu d'une brochure générale de la crèche.

4. Plan d'action 2022

- Depuis 2018, plusieurs crèches (Marche-en-Famenne, Peutie) ont développé leur projet pédagogique afin de passer en sections semi-verticales, c.à.d. des sections bébés de 3 à +/-15 mois et des sections de moyens-grands de +/- 15 mois jusqu'à l'entrée à l'école maternelle. Les crèches de NOH et Beauvechain sont passées en sections verticales complètes : de 3 mois à l'entrée à l'école maternelle. Pour ces milieux d'accueil, il a fallu modifier les habitudes des parents, des puéricultrices mais aussi adapter les sections afin de pouvoir accueillir différents groupes d'âges. Cette modification de l'organisation permet plus de souplesse dans la gestion des groupes d'enfants mais n'est pas possible dans toutes les crèches, car l'infrastructure pour l'accueil de tels groupes doit être adaptée, ce qui n'est pas partout réalisable. Le suivi et le développement de ce type d'organisation continuera en 2022.

- Depuis 2019, en collaboration avec la Défense, dans le cadre de la rénovation des quartiers, plusieurs projets de nouvelles ou de rénovations de crèches sont prévus. Ces projets sont en cours de développement et en 2022, nous serons attentifs au suivi de ceux-ci. Le premier projet (DS-C-1 du plan stratégique 2021-2026) est la création d'une nouvelle crèche de 70 places dans le nouveau quartier général d'Evere qui est prévu pour 2025-2026. Cette crèche remplacerait la crèche existante de 48 places dans le quartier. Le service Crèches a rendu la notification de ses besoins aux architectes de la Défense qui lanceront un marché public pour l'ensemble de la réalisation du nouveau quartier d'Evere.

Un second projet est l'étude de l'implantation d'une crèche dans le nouveau projet de « medical hub » à NOH qui remplacera l'actuel hôpital militaire de NOH dans les prochaines (DS-C-2 du plan stratégique 2021-2026).

Des études sont en cours de réalisation pour les crèches de Marche et Leopoldsborg dans le cadre d'un meilleur agencement des quartiers.

La Défense projette aussi de construire un "quartier du futur" dans la région de Charleroi. Dans ce cadre, le service Crèches coopère pleinement afin de trouver des solutions pour la création d'une crèche ouverte à tous dans ce nouveau quartier. De nouvelles pistes sont étudiées avec la Défense pour que la gestion de cette crèche soit réalisée par des intermédiaires publics ou privés de la région.

- Projet 'accueil enfants pour tous' (DS-C-3 du plan stratégique 2021-2026): Après l'analyse des coûts d'une crèche à Florennes, il a été décidé de ne pas construire de crèche à cet endroit. Le service Crèches a mis en place un projet POC (Point of Contact) qui a pour but de recenser toutes les crèches de la région et de créer avec elles un réseau d'information de places libres. Ces informations seront communiquées aux militaires du quartier qui cherchent un milieu d'accueil pour leur enfant par diverses sources d'informations dont une permanence le mercredi matin dans le quartier. Ce projet a été élargi également aux stages pour enfants de 3 à 15 ans.

En 2022, Liège va

- retravailler en équipe la communication avec les parents qui s'est modifiée suite aux mesures Covid. Le but est de voir ce que nous pouvons améliorer par rapport à ce qui est déjà mis en place.
- adapter son projet pédagogique en vue d'améliorer et surtout de relater au mieux notre travail et débiter le nouveau concept de "bilan de fonctionnement" souhaité par l'ONE.
- revoir complètement sa façon de travailler en ce qui concerne son infrastructure suite à la vente de la caserne à la Province. Un POC Province est désigné et c'est via ce POC que toutes les demandes d'interventions pour la crèche devront être faites. De plus, de gros travaux sont prévus dans la rue devant la crèche et dans le bâtiment attenant à la crèche. Il faudra gérer et mettre en place tout le nécessaire pour un accès sécurisé à la crèche ainsi que pour les livraisons.
- étudier la possibilité d'établir une convention avec la Province pour accueillir des enfants de leur personnel qui est mis en place dans les bâtiments de la caserne.

En 2022, Zeebrugge va

- développer ses projets autour de chaque enfant qui lui est confié :
 - les accueillir dans un cadre qui offre la sécurité, permet leur développement et est adapté à leurs besoins
 - les encourager à utiliser tout leur potentiel
 - être ouvert à l'identité culturelle de chacun, dans un esprit de tolérance et de respect mutuel
 - promouvoir la vie de groupe, qui favorise l'écoute, le dialogue et l'entraide
 - s'ouvrir au monde
- recommencer les fêtes et moments de partage avec les parents. C'est en effet le moment idéal pour aborder les parents sous un angle différent, ce qui apporte une nette valeur ajoutée.

- adapter son travail suite à l'augmentation probable d'inscriptions dans les prochaines années dues à la fermeture définitive de la caserne de Sint-Kruis à Bruges et les grands investissements que la base navale réalisera dans les 5 prochaines années.
- suivre de près les grands travaux prévus, comme le nouveau bâtiment DEF dans le quartier et l'expansion du port de Zeebrugge car à terme la crèche pourrait devoir déménager temporairement dans des containers, le temps de la réalisation de ces travaux.
- intégrer le projet "Mentes" de K&G qui vise former les équipes afin d'améliorer la qualité de l'accueil dans les crèches.

En 2022, Beauvechain va

- Continuer à évoluer dans le projet vertical et augmenter la visibilité des activités faites en crèches (suite aux résultats de l'enquête de satisfaction). L'équipe est toujours en réflexion sur l'utilisation des réseaux sociaux mais va de toute manière améliorer l'information transmises aux parents par différentes méthodes. (Cahier de vie, + de photos,..).
- Suivre l'étude sur la rénovation du bâtiment du Mess qui se trouve juste en face de la crèche et qui pourrait entraîner un déménagement temporaire de la crèche dans des containers, le temps de la réalisation de ces travaux.

En 2022, Marche va

- retravailler le projet pédagogique qui est le fruit de plusieurs années d'expérience, de réflexions et de remise en question.
- investir dans un petit jardin herbes aromatiques plus élaboré, ainsi que des plants de fraises pour le bonheur des enfants qui aiment gratter la terre.
- Continuer le développement personnel de ses collaborateurs par exemple en participant à une formation proposée par l'ONE "Chouette on passe à table" afin de rester bien au courant de ce qui est préconisé pour les enfants au niveau alimentation.
- accueillir les parents pour une fête au jardin dans une ambiance familiale différente du quotidien.

En 2022, Evere va

- reprendre ses formations en présentiels et ses activités qui ont été limitées par le Covid comme les promenades en groupe, les fêtes avec les parents, les bricolages et activités de groupes avec les enfants.
- trouver des solutions avec les crèches de NOH et de Peutie pour les nouvelles inscriptions car la crèche est complète en 2022.
- suivre l'évolution de la nouvelle crèche d'Evere et participer activement à son élaboration.
- adapter son projet pédagogique en vue d'améliorer et surtout de relater au mieux notre travail et débiter le nouveau concept de "bilan de fonctionnement" souhaité par l'ONE.

En 2022, NOH va

- reprendre les fêtes avec les enfants et parents, fêtes du jardin, St Nicolas, ainsi que les animations à la crèche : spectacle ONE...
- optimiser les relations avec Fedasil afin que les enfants soient moins perturbés par les activités de Fedasil. L'attention sera également portée, sur une éventuelle participation des enfants hébergés par Fedasil pour qu'ils se rendent compte de la réalité de la crèche.
- suivre le projet de nouveau "medical hub".

En 2022, Peutie va

- Revoir les missions et visions de la crèche en fonction de celles de l'OCASC et elles seront un point de départ pour l'ouverture à de nouveaux clients institutionnels.
- Activer la participation des parents dans la vie de la crèche via les habituelles fêtes de St Nicolas, fête du jardin afin de pouvoir communiquer "autrement" avec eux, mais aussi créer des échanges d'informations "informels" et se baser sur l'enquête de satisfaction pour optimiser la relation avec les parents
- Continuer à assurer en environnement sain et sécurisé pour les enfants accueillis en faisant une étude de risques sur différents endroits (jardin...) et en revoyant les procédures d'évacuation.
- intégrer le projet "Mentes" de K&G qui vise former les équipes afin d'améliorer la qualité de l'accueil dans les crèches.

En 2022, Leopoldsburg va

- de nouveau organiser certaines formations collectives (EHBO et HACCP) et activités (fêtes avec les parents) qui n'ont pas pu avoir lieu ces 2 dernières années.
- renforcer l'esprit de groupe dans la crèche par diverses activités car le Covid a mis à rude épreuve les contacts entre les membres du personnel en 2021.
- adapter le rythme de travail du personnel au nombre d'enfants prévus en 2022 qui va régulièrement augmenter.
- apporter une attention particulière aux soins et à la sécurité tout en offrant des défis et des stimuli aux enfants pour se développer, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.
- intégrer le projet "Mentes" de K&G qui vise former les équipes afin d'améliorer la qualité de l'accueil dans les crèches.