

# LES CRÈCHES

## 1. PRESENTATION DU SERVICE

### Mission

Organiser et gérer des crèches (maisons d'enfants) d'entreprise pour les enfants (de 0 à 3 ans) des membres du personnel de la Défense aux endroits où les besoins sont les plus grands.

### Vision

Dans le cadre de la réglementation, imposée d'une part, par les Régions et Communautés, et d'autre part, par les organismes spécialisés (Kind en Gezin en Flandre et à Bruxelles ainsi que l'ONE en Wallonie et à Bruxelles), la Direction des Crèches vise à offrir, au maximum, un encadrement sécurisant, dynamique et de qualité aux enfants qui lui ont été confiés par les parents, tout en essayant de tenir compte de la spécificité du métier de militaire.

### Les valeurs privilégiées par la Direction des Crèches sont:

- Un accueil de qualité
- Un projet pédagogique
- Le développement des enfants
- Un soutien aux parents durant leur travail
- Un respect mutuel parents - enfants - personnel des maisons d'enfants



## 2. PERSONNEL

(en nombre de personnes et en temps pleins ETP 100 = 1)



| AS IS 01/01/21 | Saldo actieplan 2020<br>Solde plan d'action 2020 | Actieplan 2021<br>Plan d'action 2021 |                                       |
|----------------|--|--------------------------------------|---------------------------------------|
|                |  | Wervingen<br>Recrutements            | Bevorderingen<br>Promotions & Statut. |

| STAT<br>dir centrale dienst<br>dir service central |     | FYS-PHYS | VTE-ETP | FYS-PHYS | VTE-ETP | FYS-PHYS | VTE-ETP | FYS-PHYS | VTE-ETP |   |
|--|-----|----------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|---|
|  | A4  |          |         |          |         |          |         |          |         |   |
|  | A3  | 1        | 100     |          |         |          |         |          |         |   |
|  | A2  |          |         |          |         |          |         |          |         |   |
|  | A1  |          |         |          |         |          |         |          |         |   |
|  | B   | 2        | 180     |          |         |          |         |          |         |   |
|  | C   | 1        | 80      |          |         |          |         |          |         |   |
|  | D   |          |         |          |         |          |         |          |         |   |
|  | TOT | 4        | 360     | 0        | 0       | 0        | 0       | 0        | 0       | 0 |

| CONT<br>dir centrale<br>dienst<br>dir service<br>central |   | FYS-PHYS | VTE-ETP | FYS-PHYS | VTE-ETP | FYS-PHYS | VTE-ETP | FYS-PHYS | VTE-ETP |  |
|--|---|----------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|--|
|  | A |          |         |          |         |          |         |          |         |  |
|  | B |          |         |          |         |          |         |          |         |  |
|  | C |          |         |          |         |          |         |          |         |  |
|  | D |          |         |          |         |          |         |          |         |  |
| TOT  | 0 | 0        | 0       | 0        | 0       | 0        | 0       | 0        | 0       |  |

| STAT<br>KDV<br>crèches |   | FYS-PHYS | VTE-ETP | FYS-PHYS | VTE-ETP | FYS-PHYS | VTE-ETP | FYS-PHYS | VTE-ETP |  |
|------------------------|---|----------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|--|
|                        | A |          |         |          |         |          |         |          |         |  |
|                        | B | 5        | 420     |          |         |          |         |          |         |  |
|                        | C |          |         |          |         |          |         |          |         |  |
|                        | D |          |         |          |         |          |         |          |         |  |
| TOT                    | 5 | 420      | 0       | 0        | 0       | 0        | 0       | 0        | 0       |  |

| CONT<br>KDV<br>crèches |    | FYS-PHYS | VTE-ETP | FYS-PHYS | VTE-ETP | FYS-PHYS | VTE-ETP | FYS-PHYS | VTE-ETP |  |
|------------------------|----|----------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|--|
|                        | A  |          |         |          |         |          |         |          |         |  |
|                        | B  | 5        | 450     |          |         | 4        | 295     |          |         |  |
|                        | C  | 72       | 6.215   |          |         | 8        | 785     |          |         |  |
|                        | D  | 16       | 1.310   |          |         | 4        | 290     |          |         |  |
| TOT                    | 93 | 7.975    | 0       | 0        | 16      | 1.370    | 0       | 0        | 0       |  |

### 3. BUDGET:

(en milliers d'euros)

#### Recettes



| Année | Subside<br>Défense | Parents | Subsides<br>communautés | Divers | Total  |
|-------|--------------------|---------|-------------------------|--------|--------|
| 2020  | 3060               | 688,5   | 279,6*                  | 276    | 4304,1 |
| 2019  | 2951               | 924,2   | 0                       | 354,4  | 4229,6 |
| 2018  | 2951,7             | 874,6   | 0                       | 300,8  | 4127,2 |
| 2017  | 2451               | 886,4   | 0                       | 223,4  | 3937,8 |
| 2016  | 2810               | 875,9   | 0                       | 319,3  | 4005,2 |
| 2015  | 2788               | 795,7   | 0                       | 189,2  | 3772,9 |
| 2014  | 3859,1             | 777,7   | 0                       | 298,5  | 4935,5 |

\*subsides ONE/K&G liés au Covid 19

#### Dépenses

| Année | Frais de<br>personnels | Nourriture | Divers | Total  |
|-------|------------------------|------------|--------|--------|
| 2020  | 4440,6                 | 143,3      | 25,5   | 4609,4 |
| 2019  | 4648,4                 | 167,2      | 70,4   | 4886   |
| 2018  | 4392,7                 | 151,9      | 341,1  | 4885,7 |
| 2017  | 4235,5                 | 157,3      | 556,0  | 4948,8 |
| 2016  | 4381,5                 | 143,0      | 319,3  | 4843,8 |
| 2015  | 4092,8                 | 155,4      | 12,4   | 4260,6 |
| 2014  | 4029,5                 | 190,5      | 33,9   | 4253,9 |

## 4. BILAN DES ACTIVITES 2020



### Taux d'occupation théorique

Le tableau ci-dessous a pour objectif de présenter le nombre théorique d'enfants pouvant être présents dans la maison d'enfants sur base des contrats signés. Les enfants n'étant que très rarement présents tous ensemble (congés, maladies, absences pour mission des parents...), les présences réelles sont donc inférieures aux chiffres présentés ci-dessous.

| Crèche              | Capacité | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|---------------------|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Beauvechain         | 24       | 22   | 24   | 20   | 20   | 25   | 29   | 22   | 22   | 25   |
| Evere               | 48       | 37   | 36   | 43   | 51   | 45   | 45   | 41   | 44   | 43   |
| Leopoldsburg        | 40       | 32   | 34   | 34   | 33   | 41   | 45   | 38   | 36   | 36   |
| Liège               | 32       | 26   | 30   | 24   | 24   | 26   | 24   | 26   | 27   | 25   |
| Marche-en-Famenne   | 51       | 37   | 29   | 31   | 39   | 38   | 36   | 38   | 43   | 45   |
| Neder-Over-Heembeek | 48       | 29   | 37   | 37   | 37   | 33   | 37   | 37   | 33   | 39   |
| Peutie              | 56       | 26   | 31   | 34   | 36   | 38   | 43   | 42   | 42   | 45   |
| Zeebrugge           | 18       | 15   | 14   | 14   | 13   | 12   | 10   | 15   | 19   | 20   |
| Totaux              | 317      | 224  | 235  | 237  | 253  | 258  | 269  | 259  | 266  | 278  |

### L'évolution de ces chiffres peut s'expliquer par plusieurs facteurs :

- Diminution du nombre de militaires en activité qui n'est pas compensée par l'augmentation des bénéficiaires venant d'autres institutions.
- Depuis 2017, ouverture des maisons d'enfants au personnel de la Police et à Neder-over-Hembeek, au personnel de Brugmann, réservation de places par la commune de Beauvechain et au personnel pénitencier à Marche.
- L'augmentation de demandes de congés justifiés suite à l'opération « Vigilant Guardian »
- Diminution du nombre de contrats suite à la crise du Covid, mais aussi du nombre de jours par semaine de réservation vu l'augmentation (l'obligation) du télétravail.

## 5. EVOLUTION DES PROJETS

- Suite à l'ouverture des crèches au personnel de la Police et à Nederover-Heembeek, au personnel de Brugmann en 2017, la maison d'enfants de Marche-en-Famenne a proposé une convention avec la nouvelle prison de Marche. Certaines crèches ouvrent aussi leurs portes au personnel de la protection civile.
- Depuis 2018, les crèches de Marche-en-Famenne et de Peutie ont développé leur projet pédagogique afin de passer en sections semi-verticales, c.à.d. des sections bébés de 3 à +/-15 mois et des sections de moyens-grands de +/- 15 mois jusqu'à l'entrée à l'école maternelle. La maison d'enfants de NOH est passée en sections verticales complètes: de 3 mois à l'entrée à l'école maternelle. La crèche de Beauvechain prépare le projet de passer en sections verticales pour 2021. Pour ces milieux d'accueil, il a fallu modifier les habitudes des puéricultrices mais aussi adapter les sections afin de pouvoir accueillir différents groupes d'âges. Cette modification de l'organisation permet plus de souplesse dans la gestion des groupes d'enfants mais n'est pas possible dans toutes les crèches, car l'infrastructure pour l'accueil de tels groupes doit être adaptée, ce qui n'est pas partout réalisable.





- En fin d'année 2018, dans le cadre de la communautarisation des allocations familiales, nous avons dû adapter nos programmes informatiques afin de pouvoir envoyer les informations nécessaires à Kind & Gezin pour que ces derniers puissent rembourser aux parents une partie des frais d'accueil dans le cadre du « Groeipakket ». A partir du 1er janvier 2019, le service crèches était pleinement opérationnel. En 2019 et 2020, 99% des parents ont reçu leurs allocations dans les temps.
- Suite à la découverte d'amiante dans le toit de la maison d'enfants de Leopoldsburg, des travaux d'urgence ont été effectués dans cette maison d'enfants. A cette fin, la maison d'enfants a dû fermer 3 semaines durant les grandes vacances pour que les travaux engendrant le plus de poussière et de bruit puissent être effectués. Suite à un souci dans ces travaux, de nouveaux travaux de désamiantage ont eu lieu en juillet 2020. Etant donné que les spécialistes nous ont confirmé qu'il n'y avait aucun risque ni pour les enfants, ni pour notre personnel ou les parents, 2 sections sur les 3 que comprend la crèche de Leopoldsburg sont restées ouvertes. Quelques aménagements pratiques ont dû être réalisés et l'entrée principale a été condamnée, le temps des travaux. La situation est rentrée en ordre dès le début août 2020.
- En 2019, en collaboration avec la Défense deux projets de nouvelles crèches ont été élaborés. Ces projets ont continué d'évoluer en 2020. Le premier projet est la création d'une nouvelle crèche de 70 places dans le nouveau quartier général d'Evere qui est prévu pour 2025. Cette crèche remplacerait la crèche existante de 48 places dans le quartier. Le service crèche a rendu la notification de ses besoins aux architectes de la Défense qui lanceront en 2021 un marché public pour l'ensemble de la réalisation du nouveau quartier d'Evere. Le second projet est l'étude de faisabilité d'une crèche de 49 places dans un bâtiment existant sur la base de Florennes. Ceci afin de renforcer la rétention du personnel militaire. La base de Florennes ayant été choisie pour héberger les nouveaux F-35 dans les prochaines années. Fin 2020, le service crèche a également été sollicité pour réaliser un projet dans le cadre du New Medical Hub qui remplacera l'actuel hôpital militaire de NOH dans les prochaines.
- Fin 2019, l'ONE s'est lancé dans une grande réforme qui va toucher les milieux d'accueil de l'OCASC, tant dans l'infrastructure que l'organisation du personnel et la gestion des informations. Une première réunion a eu lieu en novembre 2019. Cette réforme a été ralentie suite aux mesures prises dans le cadre de la Covid 19, mais nous suivons pas à pas l'évolution de cette réforme et intégrons progressivement les nouveaux outils informatiques permettant une gestion du personnel des crèches : pro.one



- En mars 2020, la Belgique a été touchée de plein fouet par la Covid 19. Un premier confinement a été décidé par le gouvernement avec obligation de télétravail pour l'ensemble de la population qui pouvait le faire. Les crèches sont restées ouvertes et le personnel bien que n'étant pas considéré comme du personnel soignant est resté en première ligne tout le temps de la crise sanitaire. Les crèches ont dû adapter leur méthode de travail et respecter des bulles entre enfants, mais aussi entre membres du personnel pour éviter des contaminations. Cela n'a pas été facile pour le personnel qui avait des contacts avec les parents, mais surtout des contacts rapprochés avec les enfants, sans masque afin que les enfants ne pouvant pas encore parler puissent voir les expressions du visage et également afin que chaque enfant puisse identifier ses puéricultrices (assurer un environnement rassurant). En 2020, aucune crèche n'a dû fermer suite à une contamination. Seules 2 sections à Peutie et Leopoldsburg sont restées fermées quelques jours. Nous avons aussi remarqué une très grande différence entre les différents confinements. Durant le premier confinement de mars, il y a eu une forte diminution du nombre d'enfants présents, moins de 5 enfants présents en moyenne par crèche. Lors du second confinement d'octobre, il y avait environ la moitié des enfants dans chacune des crèches. Cela s'explique surtout par le fait que la plupart des parents ont amené leur enfant à la crèche afin d'effectuer au calme leur télétravail. Durant cette période, tant K&G que l'ONE ont soutenu les milieux d'accueil en subsidiant la place des enfants qui ne pouvaient pas venir en crèche, et les fermetures de crèches/sections suite à une contamination au sein des enfants ou du personnel.

## Défis

- Bien qu'elles doivent répondre aux normes de sécurité (de K&G et de ONE), les infrastructures sont gérées par la Défense et sont par conséquent soumises aux consignes budgétaires qui ne tiennent guère compte des exigences, souvent urgentes, imposées aux maisons d'enfants par les différentes communautés nationales.
- Le service des Crèches de l'OCASC s'efforce également de s'investir au mieux dans les activités de la communauté militaire en étant présent lors des festivités (journées portes ouvertes, marchés de Noël, journées familiales d'information,....) organisées dans certaines garnisons.
- Les normes de l'ONE et de K&G étant de plus en plus sévères (nouveau modèle de règlement d'ordre intérieur et nouveau décret K&G), les maisons d'enfants de l'OCASC sont en évolution continue.
- La gestion du personnel de chaque maison d'enfants reste un défi quotidien. En plus de devoir respecter les normes de personnel minimum par enfant de K&G et de l'ONE, l'OCASC doit respecter les procédures d'engagements du SELOR qui ne sont pas adaptées (en termes de rapidité) aux besoins des maisons d'enfants.



## 6. PROJETS 2021

Le suivi et la finalisation des projets déjà commencés d'étude de rénovation ou de nouvelles crèches , la gestion des normes imposées aux milieux d'accueil dans le cadre des mesures covid 19 et la mise à jour d'une nouvelle lettre de mission pour le service crèches fixant les objectifs pour les années futures.

