



**L'Office Central d'Action Sociale et Culturelle  
du Ministère de la Défense  
Rapport Annuel 2012**

## L'OCASC 2012 en 10 chiffres

- I. **330 personnes** au service de la Défense.
- II. Un budget annuel de **37 millions d'euros**.
- III. 26 assistantes sociales, disponibles à **42 endroits différents**, dans les bureaux régionaux du Service social et des unités, **pour de l'assistance et des conseils professionnels** au profit des membres du personnel et des familles.
- IV. **7764 dossiers au service vacances - tourisme** adaptés aux besoins sociaux du Département, de ses membres du personnel et des autres bénéficiaires.
- V. **8 crèches officiellement reconnues** pouvant accueillir 327 enfants âgés de 0 à 3.
- VI. **3299 logements** en Belgique, mis à la disposition des membres du personnel de la Défense.
- VII **28193 € de prêts Welfare**, répartis sur 19 missions aux unités en Afghanistan, en Afrique, au Liban, et à la Marine lors de diverses opérations.
- VIII. **725 000 € de livraisons socio-commerciales** aux troupes en opération, en exercice et aux détachements belges stationnés à l'étranger.
- IX. **180 000 Kg de livraisons socio-commerciales "Tax free"** aux troupes en opération en Afghanistan, au Liban, en République démocratique du Congo, en exercice à l'étranger .
- X. **65 nouveaux logements/appartements parachevés** à Belgrade, Aye, Neder-over-Heembeek, Piétrebais, Bourdon et Leopoldsburg et 2 projets pour un total de 50 logements à l'étude (10 à Leopoldsburg et 40 à Evere).

Plus d'info : [www.ocasc-cdsca.be](http://www.ocasc-cdsca.be) ou service INFOCOM : 02/264 60 60

### Avant-propos

Un rapport annuel n'est jamais qu'un bilan ou une image très partielle des activités de l'organisme et des résultats d'une année de travail.

Derrière les chiffres livrés de façon plus ou moins abrupte, il y a toujours le personnel de l'entreprise et toutes les difficultés qu'il doit affronter pour atteindre les objectifs fixés. En effet, aujourd'hui plus que jamais, répondre aux exigences, volontés et souhaits divers n'est pas toujours une tâche aisée étant donné les multiples changements de règlement, de réglementation et les aléas de la crise qui se font sentir chaque jour de manière plus intense et dans des domaines très différents.

C'est la raison pour laquelle je souhaite avant tout remercier le personnel de l'Office Central d'Action Sociale et Culturelle du Ministère de la Défense qui, dans son ensemble, a pour unique mission de rendre service, bien souvent dans l'ombre, voire souvent dans l'ignorance.

Pour l'OCASC, l'année 2012, a été marquée par une augmentation très significative de l'appui socio-commercial aux troupes en opération ou en exercice et manœuvre ainsi qu'aux différents détachements belges à l'étranger.

En Belgique, dans le domaine socio-culturel, on notera que l'année 2012 a fait l'objet d'une expérience particulière et intéressante sous la forme d'un prêt welfare "très long terme" à une importante unité CC Land. Cette initiative avait pour objectif premier d'améliorer la qualité de l'accueil des élèves, des stagiaires et du personnel responsable de l'instruction ou de la formation afin de participer de façon positive à l'amélioration des conditions de recrutement et par la même occasion de contribuer aux efforts entrepris par le Département pour diminuer l'importante attrition qui suit l'engagement de nouveaux militaires. Cette expérience positive avait déjà été expérimentée avec succès l'année précédente à l'école des candidats sous-officiers de Saffraenberg.

Dans le domaine du logement et de l'infrastructure, les 20 nouveaux logements terminés durant cette année à Neder-over-Heembeek ont été immédiatement loués. De plus, deux grands projets d'une cinquantaine de logements (Leopoldsburg et Evere) ont été mis à l'étude avec l'espoir de voir leur réalisation se terminer en 2013.

Le service social de son côté a bien géré le contrecoup du dernier plan de restructuration du Département. Son personnel qui fait preuve d'un disponibilité sans faille s'efforce non seulement de répondre au mieux aux conditions parfois difficiles rencontrées par les membres de la Défense et leur famille, mais aussi d'améliorer sans cesse les conférences unanimement appréciées, destinées à préparer le personnel de la Défense à la retraite. Ces conférences obtiennent un succès grandissant grâce à la qualité de la recherche et des exposés qui y sont présentés.

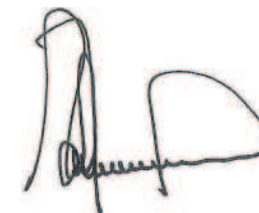
Je ne voudrais pas passer sous silence le haut niveau de qualification de nos crèches dont la réputation n'est plus à faire. Bien que leur capacité d'accueil ait été augmentée, une importante demande de nouveaux sites existe. Malheureusement, dans les circonstances budgétaires difficiles que nous connaissons actuellement, il est totalement impossible d'envisager l'ouverture de nouveaux centres au sein du Département.

Dans le domaine social et des services rendus au personnel de la Défense, il me semble utile de rappeler que l'OCASC gère tous les dossiers assurance hospitalisation de l'ensemble du personnel pensionné de la Défense et des membres de leur famille. Cette responsabilité, qui est également un réel avantage offert aux ayants droits, s'accompagne d'une charge administrative non seulement complexe mais aussi plus importante d'année en année.

Le domaine des vacances maintient une clientèle fidèle et les vacances en Crète tout comme ses propositions de voyage en groupe (2012: Etats-Unis, Inde, Portugal, Golf de Saint-Tropez, Berlin, Croisière en Crète) remportent un succès croissant. Le centre de Lombardsijde a été quelque peu modernisé durant cette année et la rénovation des autres centres est actuellement à l'étude.

Il y a également lieu de mentionner qu'à la demande du Ministre de la Défense (juillet 2012), l'OCASC a également remis, dès novembre 2012, une importante étude et des propositions très concrètes de possibilités d'avantages sociaux au profit du personnel de la Défense (dossier «benefits»).

Ces quelques mots traduisent l'importante et complexe activité de l'OCASC dans des domaines très divers mais toujours pour le plus grand bien du personnel de la Défense. Il me semblait utile de le rappeler sans pour autant en relever toutes les difficultés.



Etienne Dubuisson  
Administrateur général adjoint  
Fonctionnaire dirigeant



## 1. Présentation de l'Office

L'Office Central d'Action Sociale et Culturelle (OCASC) du Ministère de la Défense est un organisme public autonome (parastatal de type B), créé par la loi du 10 avril 1973.

Cet organisme à vocation sociale, ainsi que son personnel, sont placés sous la tutelle directe du Ministre de la Défense et font, de par la nature même de leur action, partie intégrante du Département.

L'OCASC a été créé pour répondre non seulement aux attentes et aux besoins individuels et collectifs du personnel de la Défense et du personnel pensionné de la Défense ainsi que de leur famille (les ayants droits), d'une part, mais également et d'autre part, de l'état-major et des unités aussi bien en Belgique qu'à l'étranger.

L'OCASC s'efforce donc d'offrir en tout temps et tous lieux, suivant les besoins, une gamme variée de biens et de services sociaux et culturels de qualité.

La politique de l'organisme est assurée par un comité de gestion composé de quatorze personnes représentant paritairement l'autorité du Département et les organisations syndicales reconnues.

Elle a pour objectif unique et commun: la recherche du bien-être de ses ayants droits.

Le Ministre de la Défense et le Ministre des Finances sont chacun représentés par un commissaire de gouvernement et disposent d'un droit de veto.

Les tâches fondamentales de l'OCASC sont définies par son cadre légal (article 3 § 1) qui stipule que: «*L'Office Central a pour mission de répondre aux besoins sociaux et culturels du personnel du Ministère de la Défense*».

Les missions sont déterminées par le Ministre de la Défense conformément à l'Arrêté Royal du 10 janvier 1978.

En évolution permanente, elles sont notamment fonction des besoins du Département, des souhaits particuliers du personnel et des pensionnés de la Défense ainsi que de leur famille.

Pour y répondre au mieux, l'OCASC a l'avantage de bénéficier d'une structure souple grâce à sa personnalité juridique distincte ainsi qu'à son per-

sonnel civil et militaire disponible en permanence et dont le maître mot est «*servir*».

Une importante faculté d'adaptation est bien évidemment indispensable tant pour répondre aux besoins qu'impliquent les missions très diverses et souvent imprévisibles d'un Département en constante restructuration que pour donner satisfaction aux familles ou aux unités et Détachements divers en opération ou en exercice aussi bien en Belgique qu'à l'étranger.

## 2. Organisation

L'OCASC, comme organisme indépendant au sein de la Défense, dépend directement du ministre et est organisé sur deux piliers, d'une part le social et d'autre part le social commercial.

Actuellement, les missions de l'OCASC se concentrent essentiellement dans les domaines opérationnels et sociaux suivants:

- Service social et le soutien familial
- Crèches d'entreprise agréées ONE/K&G
- Appui social et culturel (Welfare) aux unités en opérations, en exercices ou en garnison, activités commerciales (Biens et Services) aux unités en opérations ou exercices
- Logement à caractère social en Belgique
- Vacances à caractère social en Belgique et à l'étranger
- Assurance hospitalisation au profit du personnel de la Défense pensionné et de leur famille

Il est à noter toutefois que l'Arrêté Royal du 10 janvier 1978 - en attente de révision depuis de nombreuses années - prévoit également et notamment comme mission OCASC et ce de manière explicite, l'aide aux personnes handicapées, l'octroi de prêts hypothécaires et l'hôtellerie. Ces missions ne sont toutefois plus d'actualité.

Pour accomplir ses missions actuelles, les directions opérationnelles sont appuyées par des services administratifs et logistiques de l'organisme:

- Human Resources
- Budget et Finances
- Logistique (achats – gestion de véhicules)
- Juridique et Marchés Publics
- Travaux et Entretien immobiliers
- Informatique
- Communications et Relations Publiques

Par ailleurs et dans l'intérêt des ayants droits, l'OCASC entretient des liens étroits avec des organismes sociaux des pays de l'OTAN. Des rencontres semestrielles sont organisées dans ce but au sein du Comité de Liaison International Militaire et Social (CLIMS).

Depuis décembre 2001, l'administration centrale de l'OCASC est installée au Quartier Reine Astrid (Bloc F) à Neder-over-Heembeek. Des antennes de l'Office ou des personnes de contact existent également sur l'ensemble du territoire afin de répondre au mieux aux différents besoins des ayants droits. Signalons également qu'une présence régulière de l'organisme existe toujours auprès de nos Anciens qui sont restés en RFA après le départ de nos troupes de la zone belge dans ce pays.

### **3. Le comité de gestion - année 2012**

Le Comité de gestion actuel compte un président et treize membres nommés en février 2007.

Le président est nommé par arrêté royal sur proposition du Ministre de la Défense pour un mandat de huit ans.

Les membres sont nommés par arrêté ministériel pour un mandat de quatre ans (2011-2015).

Le Comité est composé paritairement de représentants

a. de l'autorité issus des services suivants:

- un président nommé par arrêté royal sur proposition du Ministre de la Défense
- deux délégués de DGHR
- deux délégués DGMR
- un délégué Cab CHOD
- un délégué ACOS - O&T

b. des organisations syndicales

- un délégué ACMP-CGPM
- deux délégués ACOD-CGSP
- deux délégués CSC-ACV
- deux délégués VSOA-SLFP

Durant l'année 2012, sous la présidence du Colonel aviateur Breveté d'Etat-Major e.r. Thierry de Schrevel, le comité de gestion s'est réuni à quatre reprises (le 7 mars, le 16 mai, le 19 septembre et le 28 novembre 2012).

#### **Les principales décisions approuvées par le comité de gestion au cours de l'année 2012:**

##### **07 mars 2012**

Discussion portant sur les mesures et les suggestions visant à maintenir la hausse des frais d'énergie sous contrôle.

##### **16 mai 2012**

Le Comité de gestion émet un avis unanimement favorable concernant la proposition de cadres linguistiques.

Approbation à l'unanimité du Bilan 2011.

Le Comité de gestion donne le feu vert quant à la poursuite du dossier de vente de 6 logements à Arlon.

##### **19 septembre 2012**

Le Comité de gestion reporte sa décision concernant les indemnités d'expropriation des terrains à bâtir à Brasschaat afin de toucher des indemnités plus correctes.

28 novembre 2012

Approbation à l'unanimité du plan du personnel 2013 pour un coût total de 14,64 millions €.

Approbation à l'unanimité de la proposition de budget 2013.

Création d'une cellule de synthèse LOGEMENTS en vue d'améliorer le suivi administratif des dossiers logements et travaux.

#### 4. L'OCASC en bref et en chiffres

a. Le personnel (situation au 31 décembre 2012)

##### 1) Généralités

PERSONNEL	2012	2011	2010
Nombre de membres du personnel	330	331	335
Personnel détaché (Cabinet, administration,...)	0	1	03
<b>NIVEAUX</b>			
Niveau A	25	23	25
Niveau B	62	60	60
Niveau C	141	140	136
Niveau D	73	74	77
<b>MILITAIRES</b>			
Officiers	9	11	10
Sous-officiers	8	8	11
Soldats et caporaux	12	15	16
<b>RÔLE LINGUISTIQUE</b>			
Néerlandophones	174	175	181
Francophones	156	156	154

Ce qui caractérise l'OCASC, c'est que son personnel féminin y est nettement majoritaire, en très grande partie par l'apport des crèches. Le proportion d'hommes par rapport aux femmes est pratiquement 30-70 !

L'OCASC compte également une vingtaine de travailleurs saisonniers occasionnels ainsi qu'une trentaine de gérants non repris dans le tableau ci-dessus. Ce personnel est périodiquement au service de l'OCASC suivant les nécessités du moment. Les travailleurs saisonniers sont engagés pour la direction Vacances tandis que les gérants

représentent l'OCASC dans les différents complexes d'habitations. Ils sont les premiers points de contact OCASC pour les locataires et ils assurent de façon régulière le relais vers le service attribution des logements et le service des travaux.

#### 2) Répartition par service

DIRECTION ET SERVICES	NIVEAU					2012	2011	DIFFÉRENCE
	A	B	C	D	PERS DEF	TO-TAL	TO-TAL	
Direction Générale	1	0	2	1	0	4	2	2
Audit	1	0	0	0	0	1	2	-1
Direction Human Resources (DS-H)	3	2	6	1	1	13	14	-1
Direction Budget et Finances (DC-F)	2	1	7	4	0	14	14	0
Direction Informatique et Communication (DE-R)	1	1	1	2	0	5	6	-1
DE-S - Cellule synthèse	1	0	0	0	0	1	1	0
Service Juridique et Contentieux (DC-J)	1	0	7	1	0	9	9	0
Service Informatique (DI-I)	1	3	1	0	1	6	6	0
Service Logistique (DC-L)	0	2	4	10	3	19	19	0
<b>TOTAL DIRECTIONS &amp; SERVICES</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	
<b>SERVICES CLIENTS</b>								
Direction Service Social (DS-S)	7	31	2	3	18	61	66	-5
Direction des Crèches (DS-C)	1	14	86	22	2	125	120	5
Service Welfare (DS-F)	0	1	1	3	0	5	5	0
Direction Vacances (DC-V)	2	4	11	19	4	40	38	2
Direction Logement (DI-L)	1	1	6	2	0	10	11	-1
Service de Fournitures socio-commerciales (DC-M)	0	1	1	5	0	7	7	0
Service Travaux (DI-W)	3	1	6	0	0	10	11	-1
<b>TOTAL SERVICES CLIENTELES</b>	<b>14</b>	<b>53</b>	<b>113</b>	<b>54</b>	<b>24</b>	<b>258</b>	<b>258</b>	
<b>TOTAUX</b>	<b>25</b>	<b>62</b>	<b>141</b>	<b>73</b>	<b>29</b>	<b>330</b>	<b>331</b>	

**b. Finances** (en milliers d'euros)

**1) Recettes**

RECETTES	2012		2011	
Recettes OCASC	27412	75%	25554	72%
Subside Défense	8911	23%	9069	25%
Autres subsides	262	1%	702	2%
Plus values ventes patrimoniales	351	1%	250	1%
<b>Total des recettes</b>	<b>36936</b>	<b>100%</b>	<b>35575</b>	<b>100%</b>

**2) Charges**

CHARGES	2012		2011	
Frais généraux	2905,8	9%	3239,1	11%
Frais de personnel	14541,0	43%	13731,4	44%
Autre frais	16464,0	48%	13959,2	45%
<b>Total des charges</b>	<b>33910,8</b>	<b>100%</b>	<b>30929,7</b>	<b>100%</b>

**3) Résultats globaux**

RÉSULTAT	2012	2011	2010	2009
Résultat déexploitation	2674,69	998,48	689,5	-1017,6
Résultat budgétaire	2829,67	-2962,60	-8315,3	-6330,1

**4) Résultats d'exploitation par secteur** (en milliers d'euros)

SECTEUR		RECETTES	CHARGES	TOTAL 2012	TOTAL 2011
SECTEURS SOCIAUX	Service social	3371	3349	219	252
	Crèches	5026	5116	-91	216
	Welfare	183	239	-55	-184
TOTAL = Résultat net				-124	284
SECTEURS COMMERCIAUX	Biens et Services	1090	1436	-346	-367
	Logements	17689	12134	5556	3906
	Vacances	7002	8242	-1240	-1472
TOTAL = Résultat net				3969	2068
ADMINISTRATION		2224	3395	-1171	-1353
TOTAL = Résultat net				-1171	-1353

**5) Répartition des subsides Défense** (en milliers d'euros)

SECTEUR		2012		2011	
		MONTANTS	%	MONTANTS	%
SECTEURS SOCIAUX	Service social	3361,76	37,73	3878,17	42,76
	Crèches	3961,11	44,45	3821,48	42,14
	Welfare	183,26	2,06	129,35	1,43
Total		7506,12	84,23	7828,98	86,33
SECTEURS COMMERCIAUX	Biens et Services	34	0,34	33,58	0,37
	Logements	92,99	1,04	107,71	1,19
	Vacances	1005,20	11,28	781,50	8,62
Total		1128,53	12,66	922,80	10,18
ADMINISTRATION		276,34	3,10	317,22	3,50
Total		276,34	3,10	317,22	3,50
TOTAL GENERAL		8911,00	100%	9069,00	100%



## 5. L'OCASC à la loupe

### A. Le Direction Générale Sociale (DGS)

#### 1) Le Service Social

##### a) Mission

Notre équipe de professionnels offre à sa clientèle une assistance psychosociale spécialisée et des informations taillées sur mesure.

##### b) Vision

Fort de notre assistance et expertise de qualité, qui nous permettent de parer au moindre changement, nous ambitionnons d'acquérir une certaine reconnaissance en tant qu'interlocuteur et référence par excellence sur le plan social.

##### c) Valeurs

- Philanthropie
- Disponibilité
- Transparence
- Confidentialité
- Autonomie

##### d) Personnel (au 01 Jan 12)

<b>PERSONNEL STATUTAIRE</b>	Niv A	Niv B	Niv C	Niv D	<b>Total</b>
	7	25	2	0	<b>34</b>
<b>PERSONNEL CONTRACTUEL</b>	Niv A	Niv B	Niv C	Niv D	<b>Total</b>
	0	6	0	3	<b>9</b>
<b>PERSONNEL MILITAIRE</b>	OFFR	OOFFR	KPL/SDT	<b>Total</b>	
	6	5	7		
<b>Résultat global</b>				<b>61</b>	





e) **Budget** (en milliers d'euros)

ANNÉE	SUBSIDE DÉFENSE	FRAIS DE PERSONNEL
2012	3361,8	2700,7
2011	3878,2	3056,4
2010	3605,1	2721,5
2009	3490,5	2771,1
2008	3247,9	2596,5

f) **Actions 2012**

1) **Assistance administrative**

La clientèle pouvait s'adresser au Service Social pour obtenir un large éventail de renseignements et de conseils.

Le premier souci des assistants sociaux consistait à fournir des informations fiables et d'actualité.

Souvent, l'on renvoie également à et collabore avec d'autres services au sein de et extérieurs à la Défense tels que DGHR, SdPSP, les CPAS,....

Bon nombre de questions se rapportaient aux pensions de retraite et de survie, aux pensions de réparation, aux cas de décès, aux maladies et à l'invalidité, aux cas de divorce, de cohabitation, de handicap,...

2) **Conseils juridiques**

En 2012, le Service Social comptait 1 juriste francophone et 2 juristes néerlandophones organisant des jours d'audience à Leopoldsburg, Bruges, Neder-over-Heembeek, Mons, Namur, Liège et Marche-en-Famenne.

Ces juristes ont en premier lieu prodigué des conseils juridiques portant sur des sujets tels que le mariage, la cohabitation légale et de fait, le divorce, le droit successoral et le règlement de l'héritage, les dispositions légales à suivre en cas de difficultés financières,...

Pour plaider devant un tribunal il fallait faire appel à son propre avocat.

3) **Assistance en cas de maladie, d'accident ou de décès**

Dans certains cas, notamment lors d'un accident grave ou d'un décès survenu pendant une mission à l'étranger, l'on a fait intervenir le Service Social pour apporter de mauvaises nouvelles au partenaire ou à la famille de la victime.

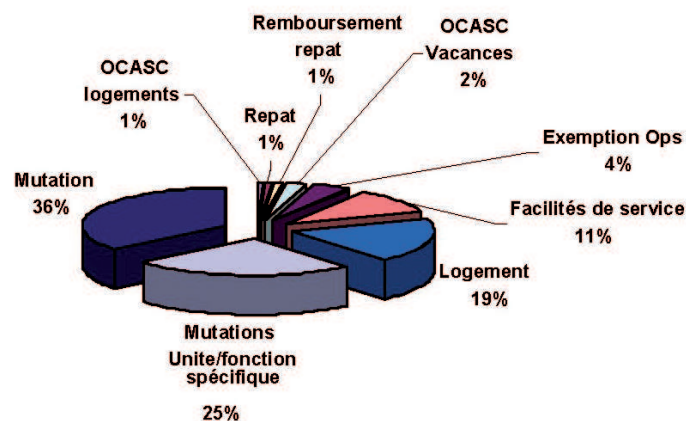
En plus, on s'est préoccupé d'accueillir la victime ainsi que sa famille, de fournir de l'aide lors du règlement de toutes sortes de questions administratives (par ex. les demandes de pensions de survie et de réparation, les frais funéraires, les Fonds militaires, ...) et d'assurer le suivi psychosocial (e.a. accompagnement en cas de deuil).

4) **Conseil donnés aux autorités (militaires)**

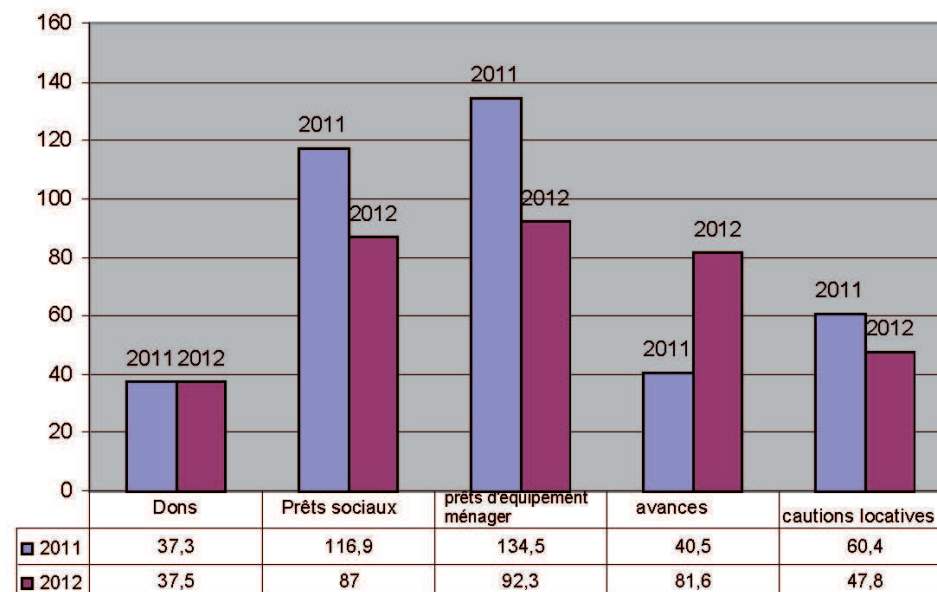
En 2012, le personnel de la Défense pouvait faire appel au Service Social pour l'obtention d'un rapport social, adressé à l'attention des autorités (militaires), dans le cadre des événements suivants:

- Mutation pour des motifs sociaux
- Octroi de facilités de service pour des motifs sociaux
- Octroi d'un logement dans le quartier militaire pour des motifs sociaux
- Exonération du paiement des frais de consommation dans un logement faisant partie du quartier militaire pour des motifs sociaux
- Exemption de participation à une mission à l'étranger (Ops) pour des motifs sociaux
- Rapatriement/débarquement pour des motifs sociaux
- Demande de remboursement de frais exceptionnels en raison d'un rappel urgent de l'étranger pour des motifs familiaux ou sociaux impérieux
- Exonération du remboursement total ou partiel des frais de formation et des émoluments touchés au cours de la formation pour des motifs sociaux à caractère exceptionnel
- Octroi d'une priorité concernant un séjour dans les centres de vacances de l'OCASC
- Octroi d'une priorité concernant l'obtention d'un logement de l'OCASC
- Octroi d'une priorité pour un accueil dans l'une des crèches de l'OCASC

## Avis aux Autorités 2012



## Intervention financières



### 5) Aide financière

En 2012 aussi le Service Sociale a disposé des moyens nécessaires à l'octroi d'une aide financière concrète sous la forme d'un don, d'un prêt social ou d'un acompte.

Le principe de base appliqué fut celui d'uniquement accéder à une demande d'aide financière en cas de 'détresse financière' résultant d'une situation temporaire, imprévue et/ou exceptionnelle.

En outre, l'on a maintenu le système d'octroi des prêts pour des garanties locatives et/ou l'aménagement de l'intérieur sur un base forfaitaire (= octroi automatique fondé sur des critères immuables).

Ensuite, l'on a pu continuer à faire appel au Service Social pour le lancement d'un accompagnement budgétaire, d'une gestion budgétaire ou d'un arbitrage budgétaire (uniquement dans la Région de Bruxelles-Capitale et en Wallonie).

### 6) Préparation à la pension

L'initiative visant à organiser des sessions d'information au profit des membres du personnel de la Défense ayant atteint l'âge de la retraite a été prolongée en 2012.

Les journées de l'information ont été organisées à Zeebruges, Leopoldsburg, Peutie, Rocourt et Florennes et étalées sur deux jours, de février à mai. Citons parmi les sujets abordés: les pensions, le traitement du dossier des salaires, le droit en matière de biens matrimoniaux, la succession, le testament et la sexualité et la question de savoir comment s'alimenter sainement.



## 2) Les crèches

### a) Mission

Organiser et gérer des crèches d'entreprise pour les enfants (de 0 à 3 ans) des membres du personnel de la Défense aux endroits où les besoins sont les plus grands.

### b) Vision

Dans le cadre de la réglementation, imposée d'une part, par les Régions et Communautés, et d'autre part, par les organismes spécialisés (Kind en Gezin en Flandre et à Bruxelles ainsi que l'ONE en Wallonie et à Bruxelles), la Direction des Crèches vise à offrir, au maximum, un encadrement sécurisant, dynamique et de qualité aux enfants qui lui ont été confiés par les parents, tout en essayant de tenir compte de la spécificité du métier de militaire.

### c) Valeurs

Les valeurs privilégiées par la Direction des Crèches sont:

- Un accueil de qualité
- Un projet pédagogique
- Le développement des enfants



d) **Personnel** (en nombre de personnes, pas en ETP)

	ANNÉE	Niv A	Niv B	Niv C	Niv D	2012	2011	2010	2009
<b>PERSONNEL STATUTAIRE</b>	2012	1	9	0	0	10			
	2011	1	10	0	0		11		
	2010	1	12	0	1			14	
	2009	1	1	1	1				4
<b>PERSONNEL CONTRACTUEL</b>	2012	0	3	75	19	97			
	2011	0	1	74	21		96		
	2010	0	1	80	21			102	
	2009	0	1	78	20				99
<b>PERSONNEL CIVIL DE LA DÉFENSE</b>	2012	0	0	1	0	1			
	2011	0	0	1	0		1		
	2010	0	0	1			0	1	
	2009	0	0	1			0		1
		OFFR	OOFFR	KPL/SDT	2012	2011	2010	2009	
<b>PERSONNEL MILITAIRE</b>	2012	1	1	0	2				
	2011	1	1	0		2			
	2010	1	1	0				2	
	2009	1	1	1					2
<b>Totaux</b>					<b>110</b>	<b>119</b>	<b>105</b>	<b>113</b>	

e) **Budget** (en milliers d'euros)

**Recettes**

ANNÉE	SUBSIDE DÉFENSE	PARENTS	SUBSIDES COMMUNAUTÉS	DIVERS	TOTAL
2012	3961,5	792,3	0	272,2	5025,7
2011	3821,5	826,6	0	461,7	5109,8
2010	3441,3	797,6	1,9	305,8	4546,6
2009	3 187,3	693,1	8,6	346,5	4235,5

**Dépenses**

ANNÉE	FRAIS DE PERSONNEL	NOURITURE	DIVERS	TOTAL
2012	4123,2	173,1	44,1	4340,4
2011	4157,9	197,0	40,3	4395,2
2010	3670,7	193,5	49,2	3913,4
2009	3567,3	194,8	50,4	3812,6

f) **Taux d'occupation**

Le tableau ci-dessous a pour objectif de présenter le nombre d'inscriptions sur base des contrats signés. Les enfants ne sont que très rarement présents à temps plein. Ce tableau ne reflète donc pas les absences.

CRÈCHE	CAPACITÉ	2012	2011	2010	2009	2008
BEAUVECHAIN	24	25	25	25	25	24
EVERE	48	43	50	49	42	44
LEOPOLDSBURG	40	36	39	37	35	36
LIÈGE	32	25	25	28	29	24
MARCHE-EN-FAMENNE	51	45	42	38	38	33
NEDER-OVER-HEEMBEEK	48	39	42	41	36	36
PEUTIE	56	45	47	44	34	24
ZEEBRUGGE	28	20	16	14	13	15
<b>Totaux</b>		<b>327</b>	<b>287</b>	<b>277</b>	<b>252</b>	<b>236</b>

g) **Difficultés**

- Il y a lieu de constater que ce service travaille essentiellement avec du personnel jeune et féminin et que les obligations légales en matières de santé et de sécurité prévoient par ailleurs et très rapidement l'écartement du personnel de son service (notamment en situation de grossesse). Cet aspect important entraîne de facto la nécessité d'un recrutement quasi permanent pour lequel les procédures de SELOR ne sont pas adaptées.
- Soulignons également le fait que les infrastructures alors qu'elles doivent répondre en permanence aux normes de sécurité (de K&G et de l'ONE) sont gérées par la Défense et donc soumises à un impératif budgétaire peu adapté aux exigences - souvent urgentes - imposées aux maisons d'enfants par les différentes Communautés nationales.

- h) Notons également que ce service de l'OCASC s'efforce de participer au maximum aux activités de la communauté militaire en assurant sa présence durant les festivités (portes ouvertes, marché de Noël, journée info-famille, ...) organisées dans certaines garnisons.



### 3) Le Welfare

#### a) Mission

Offrir diverses formes d'appuis à caractère récréatif et culturel aux unités en opérations et en exercices ainsi qu'aux unités en Belgique et aux associations reconnues dans le cadre de la Défense.

#### b) Vision

Dans le cadre des besoins culturels et sociaux exprimés par les unités principalement en opérations et exercices, la direction Welfare s'efforce constamment de faire preuve d'écoute et d'une disponibilité totale pour répondre rapidement et au mieux aux demandes susceptibles d'améliorer le bien-être du personnel de la Défense.

#### c) Valeurs

- Rapidité d'exécution
- Rigueur dans le travail demandé
- Respect des directives de l'autorité militaire
- Amélioration de la qualité de vie en opérations et exercices

#### d) Personnel

PERSONNEL STATUTAIRE	ANNÉE	Niv A	Niv B	Niv C	Niv D	2012	2011	2010	2009
	2012	0	1	1	3	5			
2011	1	1	1	3			6		
2010	1	0	2	3				6	
2009	1	0	2	3					6
<b>Totaux</b>						<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>



e) Budget et affectation des moyens ( en milliers d'euros)

Recettes

ANNÉE	SUBSIDES DÉFENSE	RECETTES	TOTAL
2012	183 300	100	183 200
2011	129 400	900	130 300
2010	238 400	300	238 700
2009	20 300	100	20 400

Dépenses

ANNÉE	FRAIS DE PERSONNEL	CHARGES SPÉCIFIQUES	FRAIS GÉNÉRAUX	TOTAL
2012	180	16	43	239
2011	250	32	32	314
2010	246	17	54	317
2009	257	31	46	333

f) Prêts Welfare aux troupes en opérations

ANNÉE	2012	2011	2010	2009	2008
Nombre d'envois	19	24	36	29	35
Valeur (en €)	28193	30 000	37 865	35 000	63 000

Ces envois se sont répartis de la manière suivante:

MISSION	2012	2011	2010	2009
Afghanistan	8	10	21	13
Afrique	4	7	6	1
Kosovo	-	-	0	5
Liban	3	4	5	7
Marine	4	2	3	3
Grèce	-	1	-	-

g) Actions au profit des unités et familles en Belgique

A l'occasion de journées portes ouvertes ou de fêtes d'unité, 96 dossiers de demandes de prêt ont été adressés durant cette année au service Welfare de l'OCASC par les unités stationnées en Belgique (Prêt de châteaux gonflables, jeux populaires, coffres et matériels d'animation, ...).

L'OCASC - Service Welfare - a également appuyé l'organisation de Centres de Plein Air à Florennes (2WTac) et participe toujours à la Journée Nationale Info Famille qui s'est déroulée à Peutie le 1<sup>er</sup> décembre 2012.

Un appui Welfare particulier, sous forme de prêt «très long terme» a été apporté à leur demande ) l'ERSO-KSOO Saffraanberg (livres, bandes dessinés, DVD) et au Qu Bastin Stockem (CC LAND - Dept Inf) (livres, bandes dessinés, DVD, matériel récréatif).





## B. La Direction Générale Commerciale (DGC)

### 1) Les vacances

#### a) Présentation

La direction Vacances est administrée et subdivisée en services intérieurs et extérieurs.

Les services intérieurs sont installés sur le site de Neder-over-Heembeek et comprennent l'administration des «vacances famille» en Belgique et à l'étranger, l'organisation de «vacances pour jeunes», la gestion des clubs de vacances, l'organisation et la gestion des voyages de groupes et une agence de voyage.

Les services extérieurs comprennent quatre centres de vacances en Belgique (Spa et Senonchamps dans les Ardennes, Koksijde et Lombarsijde à la côte) et deux clubs de vacances (Middelkerke à la côte belge et Kavros en Crète).

#### b) Mission

Organiser, encourager et faciliter des vacances et des voyages en Belgique ou à l'étranger pour les membres actifs et pensionnés du Département.

#### c) Vision

La direction s'efforce de maintenir en permanence le caractère social des séjours dans les centres en Belgique et dans les activités proposées au personnel de la Défense.

#### d) Valeurs

- La solidarité
- L'esprit d'équipe
- La plus-value culturelle
- Un bon rapport qualité-prix



e) **Budget** (en milliers d'euros)

**Recettes**

ANNÉE	CENTRES BELGIQUE	CENTRE CRÈTE	HÔTELS APPAR- TEMENTS	JEUNES	BUREAU TOURISME	SUBSIDES DÉFENIE	AUTRES	TOTAL
2012	1 215	1 181	890	452	2 229	1 005	29	7 002
2011	1 306	1 097	933	528	2 476	782	39	7 161
2010	1 344	1 125	839	422	2 554	1 206	17	7 507
2009	1 449	1 362	528	477	2 639	317	19	6 791
2008	1 390	1 368	594	532	3 169	275	20	7 348

**Dépenses**

ANNÉE	CENTRES BELGIQUE	CENTRE CRÈTE	HÔTELS APPAR- TEMENTS	JEUNES	BUREAU TOURISME	SUBSIDES DÉFENIE	AUTRES	TOTAL
2012	1 803	1 092	406	526	2 121	1 380	910	8 242
2011	1 306	1 097	933	528	2 476	782	39	7 161
2010	1 344	1 125	839	422	2 554	1 206	17	7 507
2009	1 449	1 362	528	477	2 639	317	19	6 791
2008	1 390	1 368	594	532	3 169	275	20	7 348

f) **Actions et activités en 2012**

En 2012, le secteur touristique a surtout ressenti les effets négatifs générés par l'insécurité financière internationale - la crise de l'euro en Crète et en Espagne - et l'instabilité politique dans des destinations de vacances telle que la Tunisie et l'Égypte.

Les drames survenus à Sierre et avec le Costa Concordia ainsi que les conditions atmosphériques changeantes que nous avons connues en Belgique ont également contribué à une année particulièrement difficile pour le tourisme. Le département Vacances en a également subi les retombées.

Pourtant, l'OCASC a pu noter deux succès retentissants. En 2012, deux segments spécifiques se sont distingués: les voyages en groupe et les activités déployées en Crète.

L'offre de voyages en groupe caractérisée par un bon équilibre entre des produits très abordables et des produits un tantinet plus onéreux, entre des destinations lointaines et d'autres, plus proches, entre la pure détente et le bain culturel (Champagne, Provence, croisières en mer Egée, Indes ...) s'est traduite en l'obtention de bons chiffres.

Cela semble peut-être paradoxal dans le contexte grec déjà évoqué, mais le club de vacances en Crète et les produits y afférent ont également particulièrement bien marché. Cela s'explique en partie parce qu'en 2012, en plus de la formule de base classique de deux semaines, des séjours d'une semaine pouvaient se réserver pour la première fois, aussi bien en haute saison comme en saison creuse.

La collaboration avec les services sociaux de quelques partenaires CLIMS (Comité de Liaison des Organismes Militaires Sociaux) ont également mené à plusieurs résultats positifs, comme p. ex. pour le citytrips autour de Berlin et de Dresde, un voyage en Tchéquie et un 'traversée du Portugal'. Ces succès enregistrés ouvrent des perspectives sur la poursuite de ce genre de formules.

	TOTAL	N	F
DOSSIERS	7 764	4 839 (62%)	2 905 (38%)
CHIFFRE D'AFFAIRES	5 597 703	3 316 725 (59%)	2 280 978 (41%)

PAR TYPE DE CLIENT	DOSSIERS		CHIFFRE D'AFFAIRES	
Pensionnés	2 481	32 %	1 504 720	27 %
Volontaire	986	13 %	616 291	11 %
Sous-officier	1 866	24 %	1 429 310	26 %
Officier	760	10 %	689 188	12 %
Civil	555	7 %	452 105	8 %
Police	895	12 %	714 450	13 %
CLIMS	120	2 %	122 873	2 %
Non ventilé	101	1 %	68 769	1 %

### g) Difficultés rencontrées

Bien que les activités de vacances puissent compter sur un public ultrafidèle de 'repeaters', deux phénomènes continuent à progresser et demandent une attention particulière:

- le taux d'occupation par le public plus âgé, souvent pensionné, est en régression en basse saison, et la relève n'est pas toujours assurée
- le public plus jeune est de plus en plus flexible et fait de plus en plus usage de l'internet pour s'informer et effectuer des réservations.

Il faudra donc procéder dans les années à venir )

- une actualisation de l'offre: principalement en matière de location de vacances à l'étranger;
- une optimisation du niveau de confort dans les centres belges, telles la rénovation des bungalows à Spa (projet à l'étude en collaboration avec la Défense);
- promouvoir la réservation en ligne.



## 2) Le service du Logement

### a) Mission

Avec un parc immobilier de 3299 logements répartis sur le territoire national, pourvoir au maximum de ses capacités aux besoins spécifiques des ayants droits en matière de logement, notamment par la location de logements et l'entretien du parc immobilier (rénovation, construction et éventuellement l'acquisition de nouveaux logements).

### b) Vision

La direction Logement de l'OCASC aidée dans sa mission par le service des travaux veut assurer à ses bénéficiaires un logement optimal sur le plan qualitatif, à un prix raisonnable et inférieur au prix du marché local compte tenu de la situation sociale en évolution constante.

C'est dans cette optique que l'OCASC cherche à optimiser les travaux d'entretien et de rénovation, à vendre les logements et terrains devenus inutiles pour les bénéficiaires compte tenu également des différentes étapes de la restructuration des forces, l'OCASC prévoit de nouveaux projets de construction, là où les autorités reconnaissent un besoin.

### c) Valeurs

- Intégrité et respect du client
- Equivalence du client
- Gestion personnalisée



d) Budget – Affectation des moyens (en milliers d'euros)

Recettes

ANNÉE	LOYERS	SUBSIDE DÉFENSE	AUTRES	TOTAL
2012	17 449	93	147	17 689
2011	16 224	108	733	17 065
2010	14 994	110	207	15 311
2009	14 687	110	1 260	16 057
2008	13 900	80	1 226	15 205

Charges

ANNÉE	FRAIS DE PERSONNEL	RÉNOVATION	REDISTRIBU- TION DES LOYERS	AUTRES	TOTAL
2012	1 534	5 582	78	2 081	9 275
2011	1 663	5 575	84	2 851	10 173
2010	1 437	5 742	84	2 503	9 766
2009	1 374	6 099	71	3 128	10 672
2008	1 255	6 781	60	3 209	11 305

En 2012, le taux d'occupation moyen des logements s'élève à 96,89 % et le montant global mensuel moyen des loyers portés en compte avoisine 1,46 millions d'euros.

Depuis fin 2011, le nombre de logements a augmenté: AYE (10 logements), BELGRADE I (6 logements) et BELGRADE II (4 logements), NEDER-OVER-HEEMBEEK (20 appartements), PIETREBAIS (10 logements), BOURDON (10 logements), LEOPOLDSBURG (5 appartements).

En 2011, deux projets de construction ont été lancés et en 2012 les travaux de construction étaient en cours: 10 logements à LEOPOLDSBURG et 80 logements à EVERE. Le projet Bourg Léopold est actuellement mis en route; le projet Evere se trouve en phase de discussion au niveau des autorités communales.



### 3) Les fournitures socio-commerciales aux unités en opération et en exercice

#### a) Missions

- Créer et gérer des point de vente auprès des unités en opération ou en exercice.
- Assurer pour la Défense, les services en matière d'exemption d'impôts au profit des unités et détachements belges à l'étranger.
- Mettre des produits alimentaires et autres - dans le respect des directives de l'autorité militaire - à la disposition des cantines, des ménages, des mess militaires et autres institutions similaires gérées par les Forces Armées ou le Service Administratif à Comptabilité Autonome (SACA) du Département de la Défense.

#### b) Vision

Le secteur veut offrir un éventail de biens et services à des prix sociaux «plancher» aux unités ou délégations militaires belges en opération ou en exercice ou dans les quartiers généraux internationaux à l'étranger. Le service garantit l'exemption d'impôts de ces fournitures.

#### c) Valeurs

- Service personnalisé sans marge bénéficiaire pour le personnel en opération.
- Fourniture immédiate et rapide en fonction des moyens OCASC et possibilités offertes par les transports du Département.



#### d) Personnel

Les membres du personnel sont au nombre de 7: 3 personnes plus un mi-temps pour l'administration DC-M à PEUTIE et trois personnes plus un mi-temps pour le dépôt de PEUTIE.

e) Durant l'année 2012, l'OCASC, à la demande des unités, a livré plus de 179.000 kg aux troupes en

- Opération, en Afghanistan, au Liban, en République Démocratique du Congo
- Exercices et manœuvres, en République Fédérale d'Allemagne, en Norvège, au Maroc, en Jordanie, au Bénin.

#### f) En chiffres

Depuis 2009, suite la réduction du nombre de militaires stationnés dans les quartiers généraux en Allemagne d'une part, et de la diminution d'autre part, du nombre de militaires à l'étranger (essentiellement au Liban et Afghanistan) le chiffre d'affaires total de la vente de biens avait chuté considérablement. Cette situation s'est stabilisée et ensemble avec l'augmentation des livraisons aux troupes en exercice le montant global des ventes s'est hissé de € 529.065 à € 811.066 soit une hausse de 37 %!

ANNÉE	VENTE AUX UNITÉS EN OPÉRATION		VENTE AUX UNITÉS EN EXERCICE À L'ÉTRANGER (€)		VENTE AUX DÉTACHEMENTS BELGES QG INTERNATIONAUX (€)		VENTE AUTRES (€)	
	Montant	Pourcentage	Montant	Pourcentage	Montant	Pourcentage	Montant	Pourcentage
2012	338149	42%	286818	35%	151328	19%	34768	4%
2011	296 037	50%	90 796	15%	167 776	28%	40 444	7%
2010	274 293	40%	107 349	16%	229 393	33%	75 166	11%
2009	544 306	52%	155 658	15%	266 837	26%	78 112	7,5%
2008	618 913	59%	119 235	11%	262 032	25%	52 432	5%





### c. La Direction et les Services administratifs et logistiques

Les services administratifs et logistiques centraux sont regroupés au Quartier Reine Astrid à Neder-over-Heembeek.

Sur proposition de Monsieur DUBUISSON , Administrateur général adjoint, le comité de Gestion de l'OCASC a approuvé la création d'une cellule synthèse qui devra exercer un quality control sur le suivi des dossiers d'entretien et de rénovation des logements.

Le service Information et Communication et le service Juridique de l'OCASC ont accueilli en 2012 une nouvelle direction.

DIRECTIONS ET SERVICES	NIVEAU					2012	2011	DIF- FÉ- RENCE
	A	B	C	D	PERS DEF	TOTAL	TOTAL	
DIRECTION GÉNÉRAL	1	0	2	1	0	4	2	2
AUDIT	1	0	0	0	0	1	2	-1
DIRECTION RESSOURCES HUMAINES (DS-H)	3	2	6	1	1	13	14	-1
DIRECTION BUDGET ET FINANCES (DC-F)	2	1	7	4	0	14	14	0
DIRECTION INFORMATION ET COMMUNICATION (DE-R)	1	1	1	2	0	5	6	-1
DE-S - CELLULE SYNTHÈSE	1	0	0	0	0	1	1	0
SERVICE JURIDIQUE ET CONTENTIEUX (DC-J)	1	0	7	1	0	9	9	0
SERVICE INFORMATIQUE (DI-I)	1	3	1	0	1	6	6	0
SERVICE LOGISTIQUE (DC-L)	0	2	4	10	3	19	19	0
<b>TOTAUX DIRECTIONS &amp; SERVICES</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>-1</b>

#### d. Service INFOCOM (Information en Communication): en chiffres

Via les mails Info-Flash, l'OCASC tient les bénéficiaires au courant des dernières promotions vacances ou des offres spéciales pour les parcs d'attractions .

En 2012, 22 InfoFlashes ont été diffusés, dont 16 pour le département Vacances et 6 pour les parcs d'attractions.

Ces flashes sont diffusés par le truchement de l'intranet de la Défense et les News@Defence quotidiens. 2.000 exemplaires sont distribués par le service postal interne (C-Dis) et les Flashes sont envoyés à ± 11.000 destinataires via l'E-mailing.

Le service INFOCOM s'occupe également **des imprimés** de l'OCASC.

PÉRIODE	DÉPARTEMENT	ITEM
FÉVRIER 2012	Vacances	Arrangements et Week-ends thématique Mess Continental
	Service Social	Infobrochures 'Préparation à la pension'
MARS 2012	Vacances	Brochure de bienvenue Crête Kavros Garden
	Welfare	Prêt matériel Welfare
SEPTEMBRE 2012	Vacances	Brochure d'hiver 2012-2013
DÉCEMBRE 2012	Vacances	Brochure d'été 2013

Grâce à l'usage de la publicité et du sponsoring les activités de l'OCASC sont placés sous les feux des projecteurs.

En 2012, 11 insertions sont placées dans les programmes des journées portes ouvertes militaires, des concerts de gala, des bals de gala, ...

INFOCOM a également distribué 10.000 sous-mains à plus de 25 unités lors de fêtes du personnel ou d'autres activités internes.

Au cours de l'année 2012, Infocom a offert huit chèques de voyages d'une valeur de € 100 au profit de tombolas, de concours, etc. au sein de la Défense. Aussi a-t-on régulièrement prévu un joli nombre de cadeaux de tombola sous la forme de gadgets et de cadeaux publicitaires.

**NOOD AAN...**  
 \* psychosociale hulp?  
 \* een kinderdagverblijf?  
 \* vakantie of uitstap met het gezin?  
 \* ontspanningsmaterieel voor je Eenheid?  
 \* een huurwoning ?  
 \* ...

**BESOIN DE...**  
 \* Aide psycho-sociale?  
 \* une crèche pour votre enfant?  
 \* des vacances ou une excursion en famille?  
 \* matériel de détente pour votre Unité?  
 \* un logement à louer ?  
 \* ...

**CDSCA staat voor je klaar!**      **L'OCASC est à votre service!**

**www.mil.be/cdsca-ocasc**

Inlichtingen - Renseignements : 02 264 60 61 Bemilcom : 9-2820-6061 infocom@cdsca.be of/ou infocom@ocasc.be

Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie van Defensie / Office Central d'Action Sociale et Culturelle de la Défense



Les nombreux public militaire est également plus familiarisé avec le fonctionnement de l'OCASC lors des Opendoors.

Infocom a participé à 5 journées portes ouvertes: Open Campus Day Saffraanberg, Airshow Florennes, Marinedagen Zeebrugge, Opendeur Medische Component Neder-over-Heembeek et le Nationale Info-Familiedag Peutie.

De plus, l'on a placé des stands d'information sur les marchés de Noël du Quartier Reine Elisabeth à EVERE et au quartier MAJOR HOUSIAU à Peutie.

Pour finir, le service INFOCOM organise la vente de tickets pour des parcs zoologiques et d'attractions.

En 2012, cela a représenté un chiffre de € 113.285 grâce à la vente de tickets et d'abonnements relatifs à 16 parc zoologiques et d'attractions différents.





## Besoin de...

aide psycho-sociale?  
une crèche pour votre enfant?  
des vacances ou une excursion en famille?  
matériel de détente pour votre Unité?  
un logement à louer?

**l'OCASC**  
**est à votre service!**  
**[www.ocasc-cdsca.be](http://www.ocasc-cdsca.be)**



[www.ocasc-cdsca.be](http://www.ocasc-cdsca.be)

