

CDSCA 2015 in 10 punten

- I. **291** personeelsleden waarvan **273** ambtenaren en **18** militairen ten dienste van Landsverdediging
- II. 35 miljoen euro jaarlijks budget
- III. 26 maatschappelijk assistenten, beschikbaar op 37 verschillende plaatsen, in de regionale bureaus van de Sociale Dienst en de eenheden, voor professionele hulp en advies voor het personeel en de families.
- IV. **6375** dossiers bij de dienst vakantie - toerisme aangepast aan de sociale behoeften van het Departement, van zijn personeel en andere begunstigten.
- V. 8 officieel erkende bedrijfskinderdagverblijven die 327 kinderen van 0 tot 3 jaar kunnen opvangen.
- VI. 3274 woningen in België, ter beschikking gesteld van het personeel van Landsverdediging , met de hulp van 37 beheerders
- VII. 14003 € Welfare- uitleningen , verdeeld over 12 zendingen aan de eenheden in Afghanistan, in Afrika, in Estland, in Jordanië, en aan de Marine in diverse operaties.
- VIII. 709.892 € socio-commerciële leveringen aan de troepen in operatie , op oefening en aan de Belgische detachementen in het buitenland.
- IX. 11.926 aangesloten verzekerden bij de hospitalisatieverzekering DKV
- X. Bouwproject voor 40 logementen ter studie in Zaventem (Evere) .

Meer info : <http://www.cdsca-ocasc.be> of dienst INFOCOM : 02/264 60 60

Voorstelling van de Dienst

De Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie (CDSCA) van het Ministerie van Landsverdediging is een autonome overheidsinstelling (parastatale van type B), opgericht door de wet van 10 april 1973.

Deze instelling met sociale opdracht en haar personeel staan onder de rechtstreekse voogdij van de Minister van Landsverdediging en maken door de aard van haar actie, noodzakelijk deel uit van het Departement.

De CDSCA werd opgericht om te beantwoorden aan de verwachtingen en de individuele en collectieve behoeften van het personeel van Landsverdediging, alsook van het gepensioneerd personeel van Landsverdediging en van hun gezinnen (de rechthebbenden), enerzijds, en van de staf en de eenheden in België en in het buitenland, anderzijds.

De CDSCA spant zich in om te allen tijde en overal, naargelang de behoeften, een gevarieerd gamma kwaliteitsvolle goederen en sociale en culturele diensten aan te bieden.

Het beleid van de instelling wordt verzekerd door een Beheerscomité bestaande uit veertien personen, die paritair de autoriteiten en de representatieve syndicale organisaties vertegenwoordigen.

Op deze manier kan op maximale en gecontroleerde wijze het welzijn van de rechthebbenden verzekerd worden.

De Minister van Landsverdediging en de Minister van Financiën zijn elk vertegenwoordigd door een Regeringscommissaris en beschikken over een vetorecht.

De fundamentele taken van de CDSCA worden bepaald door zijn wettelijk kader (artikel 3§1) dat preciseert dat "*De Centrale Dienst tot opdracht heeft te voorzien in de sociale en culturele behoeften van het personeel van het Ministerie van Landsverdediging*".

De opdrachten en organisatie worden bepaald door de Minister van Landsverdediging overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 10 januari 1978. In functie van de behoeften van het Departement, van de bijzondere wensen van het personeel en van de gepensioneerden van Landsverdediging alsook van hun gezinnen, dient CDSCA zich permanent aan te passen.

Om zo goed mogelijk aan zijn opdrachten te kunnen beantwoorden, heeft de CDSCA het voordeel te genieten van een soepele structuur dankzij zijn aparte rechtspersoonlijkheid alsook dankzij zijn permanent beschikbaar burger- en militair personeel waarvan het kernwoord "*Dienen*" is.

Inderdaad, een groot aanpassingsvermogen is onontbeerlijk zowel om te beantwoorden aan de behoeften die de verschillende en vaak onverwachte opdrachten van een Departement in constante herstructurering met zich meebrengen als om voldoening te schenken aan de gezinnen of de eenheden en diverse Detachementen in operatie of op oefening in België en in het buitenland.

Organisatie

Om zijn huidige taken te vervullen, is CDSCA opgesplitst in operationele directies met enerzijds een sociale pijler en een socio-commerciële pijler anderzijds.

Momenteel spitsen **de opdrachten van CDSCA** zich voornamelijk toe op de volgende operationele en sociale domeinen:

- Sociale dienst en familiale ondersteuning
- Erkende bedrijfskinderdagverblijven K&G/ONE
- Sociale en culturele hulpverlening (Welfare) en commerciële leveringen (Goederen en Diensten) aan de eenheden in België , tijdens de operaties, op oefening of in buitenlands garnizoen.
- Huisvesting met sociaal karakter in België
- Sociale vakanties in België en in het buitenland.
- Hospitalisatieverzekering ten voordele van het gepensioneerd personeel van Landsverdediging en van hun gezin.

Er werd er een uitbreiding van de dienstverlening opgenomen in een 1^{ste} ontwerp van nieuw KB dat in 2014 werd goedgekeurd door het Beheerscomité (Goedkeuring 12 maart 2014) . De aanpassing van het KB werd ondertussen evenwel uitgesteld in functie van het regeringsakkoord van 10 oktober 2014 dat een werkgroep onder toezicht van de minister van Defensie belastte een evaluatie maken van de voor- en nadelen van een structurele toenadering tussen het IV-NIOOO en de CDSCA . Het eindverslag werd einde 2014 aan de regering overgemaakt .

Inzonderheid ging het om een toevoeging van gerechtigde personeelsleden van het Instituut voor Veteranen - Nationaal Instituut voor oorlogsinvaliden, Oudstrijders en Oorlogsslachtoffers en het Koninklijk Museum van het Leger en de Krijgsgeschiedenis.

Het ontwerp van nieuw KB voorzag ook in het aanbieden van **sociale en promotionele voordelen (BENEFITS)** aan het actief en gepensioneerd personeel van het Departement.

Anderzijds , zullen ingevolge dit **Regeerakkoord van 10 oktober 2014**, andere opdrachten van de Dienst gedeeltelijk herzien worden vanaf 2017:

- afschaffing per 31.12.2016 van de sociale en culturele steun van het type Welfare
- stopzetten op 31.12.2017 van de levering van goederen en taksvrije goederen in operaties en in oefening of gelegen op Duits grondgebied
- privatisering van de "reisbureau"activiteiten einde 2017

Daarnaast zal de Dienst vanaf 2018 geen beroep meer kunnen doen op gedetacheerd militair personeel voor de uitvoering van haar opdrachten.

Een nieuw ontwerp KB wordt voorbereid en moet met dit alles rekening houden

Om de huidige taken uit te voeren worden de operationele directies ondersteund door de administratieve en logistieke diensten van de instelling :

- Human Resources
- Budget en Financiën
- Interne Audit
- Logistiek (aankopen – beheer van de voertuigen)
- Juridische Dienst en Overheidsopdrachten
- Werken en Onderhoud onroerende goederen
- Synthèse Dienst (Quality Control Logementen)
- Informatica
- Communicatie et Public Relations

ORGANOGRAM: <http://cdsca-ocasc.be/nl/organogram>

Bovendien en in het belang van de rechthebbenden , onderhoudt de CDSCA nauwe banden met de sociale instellingen van de NATO – landen. Semestriële ontmoetingen worden met dit doel georganiseerd in het kader van het Comité de Liaison International Militaire et Social (CLIMS).

Het Hoofdbestuur van de CDSCA is sedert december 2001 gevestigd in het Kwartier Koningin Astrid (Blok F) te Neder-Over-Heembeek. CDSCA beschikt eveneens over regionale antennes van de Sociale Dienst en contactpersonen die zich over het gehele grondgebied bevinden teneinde zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden aan de verschillende behoeften van de rechthebbenden. Ook kan melding gemaakt worden van het feit dat er nog altijd een geregelde aanwezigheid van de instelling bestaat bij onze Oudgedienden die in de BRD zijn gebleven na het vertrek van onze troepen uit de Belgische zone in dit land.

Het beheerscomité Jaar 2015

Het huidig Beheerscomité is samengesteld uit een voorzitter en dertien leden, benoemd in februari 2015 voor een periode van 4 jaar. De Generaal o.r. , François FLORKIN werd aangeduid als nieuwe voorzitter.

Twee Regeringscommissarissen (Defensie & Financiën) maken eveneens deel uit van het Beheercomité.

De Voorzitter wordt benoemd bij koninklijk besluit op voorstel van de Minister van Landsverdediging voor een mandaat van acht jaar.

De leden worden benoemd bij ministerieel besluit voor een mandaat van vier jaar (2015-2019).

Het Comité bestaat paritair uit vertegenwoordigers

- a. van de Overheid afkomstig van de volgende diensten
 - een voorzitter benoemd bij Koninklijk besluit op voorstel van de Minister van -Landsverdediging
 - twee afgevaardigden van DGHR
 - twee afgevaardigden DGMR
 - een afgevaardigde CCab CHOD
 - een afgevaardigde ACOS - O&T

- b. van de syndicale organisaties
 - een afgevaardigde ACMP-CGPM
 - twee afgevaardigden ACOD-CGSP
 - twee afgevaardigden CSC-ACV
 - twee afgevaardigden VSOA-SLFP

Tijdens het jaar 2015 werden 4 algemene vergaderingen gehouden van het Beheercomité

- **11 maart 2016**

Nieuwe samenstelling van het Beheercomité

De budgettaire gevolgen van de vermindering van de subsidies met 3,5 miljoen

Eindrapport van de werkgroep CDCSA/ IV-NIOOO

- **13 mei 2015**

Goedkeuring van de Rekeningen 2014 en 1ste budgettaire aanpassing 2015

- **16 september 2015**

Gunstig advies voor 2 bevorderingen niveau A (A2 en A3)
Uitbreiding van het Directiecomité
Verslag der Revisoren van de Rekeningen 2014
Verslag van het Rekenhof voor de dienstjaren 2010-2013

- **25 november 2015**

Vastleggen van het Personeelsplan 2016
Goedkeuring van de 2de begrotingsaanpassing
Goedkering van oninvorderbare schulden

Tevens werden er **bijkomende vergaderingen** (14 Jan15 – 27Okt15 – 18Dec15) gehouden van de werkgroep belast met de herziening van de taken en opdrachten ingevolge het Regeerakkoord.

De CDSCA in het kort en in cijfers

a. Het personeel (toestand op 31 december 2015).

De vermelde cijfers betreffen voltijdse equivalenten. Algemeen betekent dit 273 verschillende ambtenaren en 18 militairen. Kenmerkend voor CDSCA is het overwicht van het vrouwelijk personeel, in grote mate door toedoen van de kinderkribbes. De verhouding mannen/vrouwen is nagenoeg 30-70 ! Het aantal contractuelen en statutairen is nagenoeg gelijk.

CDSCA telt eveneens een twintigtal tijdelijke seizoenarbeiders alsook 37 beheerders die niet staan vermeld in bovenstaande tabel. Dit personeel is periodiek in dienst bij de CDSCA, naargelang de behoeften van het ogenblik. De seizoenarbeiders (16 in 2015) worden aangeworven voor de directie Vakanties, terwijl de beheerders de CDSCA vertegenwoordigen in de verschillende wooncomplexen. Zij zijn de eerste contactpunten CDSCA voor de huurders en zij vervullen op regelmatige basis de rol van tussenpersoon bij de dienst toekenning van de woningen en de dienst Werken.

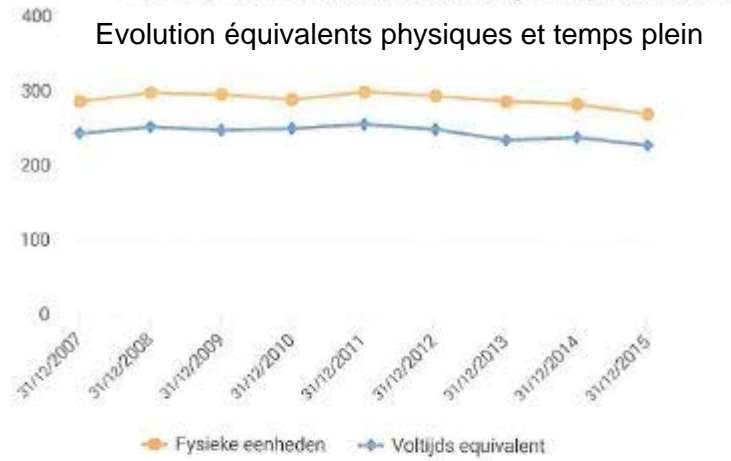


PERSONEELSPLAN 2015 - VTE - PLAN DE PERSONNEL 2015 - ETP

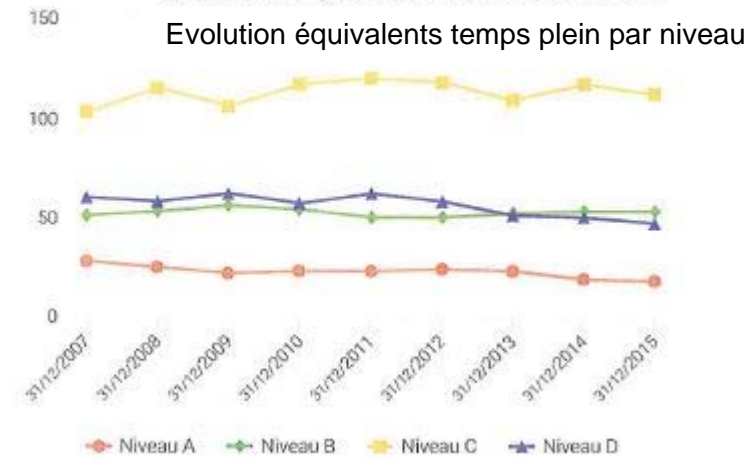
CATEGORIES - 2015 CATEGORIEN - 2015	NIVEAU	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
		2015	2015	2015	2015	2015	2015	2015	2015	2015	2015	2015	2015
A. STATUTAIREN - STATUTAIREN	MAND	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	A5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	A4	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
	A3+	3,80	3,80	3,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	5,00	5,00	5,00
	A321	13,60	13,10	12,60	12,40	12,40	12,60	12,60	12,60	12,60	12,51	12,51	12,55
	TOT A	19,40	18,90	18,40	19,20	19,20	19,40	19,40	19,40	19,40	19,51	19,51	19,55
	B	37,59	37,82	37,32	36,47	42,42	43,22	42,93	42,92	42,20	41,88	40,37	41,32
C	45,07	44,95	44,93	44,85	39,04	40,30	39,51	39,88	39,59	39,01	36,27	36,66	
D	17,04	17,40	16,40	16,31	14,60	14,60	14,60	14,60	14,60	14,10	14,10	14,10	
STATUTAIREN - STATUTAIREN	TOT	119,10	119,07	117,05	116,83	115,26	117,52	116,44	116,80	115,40	114,50	110,29	111,59
B. CONTRACTUELS - CONTRACTANTEN													
B1-1 Schoonmaakpersoneel (incl. crèches) Personnel de nettoyage (incl. crèches)		16,90	16,90	16,90	17,65	17,65	17,85	17,85	17,85	17,65	16,90	17,65	17,65
	D	16,90	16,90	16,90	17,65	17,65	17,85	17,85	17,85	17,65	16,90	17,65	17,65
B1-2 Seizoenpersoneel (1) Saisonniers (1)	B	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	C	1,00	1,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
	D	3,75	7,50	11,25	12,25	12,25	12,25	12,25	12,25	12,25	12,25	11,25	9,25
	TOT	5,75	9,50	13,25	14,25	15,25	15,25	15,25	16,25	16,25	16,25	14,25	12,25
B1-3 K.B. 1980 - Personeel buitendiensten Duitsland A.R. 1980 - Personnel des services extérieurs en RFA		0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,00	0,00	0,00
	///	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,00	0,00	0,00
B1-4 Crèches (verantwoordelijken - responsables) Crèches (kinderverzorgsters - puéricultrices)	B	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80
	C	65,19	67,99	68,79	68,59	67,89	69,19	67,69	65,29	65,99	65,99	65,49	66,89
	TOT	68,99	71,79	72,59	72,39	71,69	72,99	71,49	69,09	69,79	69,79	69,29	70,69
B1-5 Vervanging van afwezige personeelsleden Remplacement des agents absents	A	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	B	7,80	7,80	7,60	7,60	6,60	6,60	6,60	7,60	7,40	7,40	7,40	7,40
	C	1,30	0,80	0,80	1,60	1,60	1,60	0,80	0,80	1,20	1,20	1,20	1,20
	D	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	6,80	6,80	6,80	6,80
	TOT	16,10	15,60	15,40	16,20	15,20	15,20	14,40	15,40	15,40	15,40	15,40	15,40
B1-6 Maatschappelijke werkers BurgSocDnst Travailleurs sociaux ServSocCiv	B	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
	TOT	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
CONTRACTUELS - CONTRACTANTEN	TOT	109,54	115,59	119,94	122,29	121,59	123,09	120,79	120,39	120,89	119,34	117,59	116,99
TOTA(A)L PP 2015	TOT	228,64	234,66	236,99	239,12	236,85	240,61	237,23	237,19	236,29	233,84	227,88	228,58
C. VTE BUITEN PP2015 - ETP HORS PP2015													
C1 Ter beschikking - Mis à disposition (budget DEF) Militaires - Militaires Civils - Burgers		21,40	21,40	21,40	21,40	18,80	18,40	17,40	17,40	17,40	17,40	17,40	17,40
		0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80
C2 Ten laste van de CDSCA - A charge de l'OCASC Gerants - Beheerders LOG (2) Militaires - Militaires Etudiants - Studenten		8,11	7,48	7,50	10,72	9,71	8,45	8,26	8,96	8,18	8,16	8,16	8,30
		1,25	1,25	1,25	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTA(A)L BUITEN/HORS PP 2015		31,56	30,93	30,95	33,92	30,31	28,65	31,46	32,16	27,38	27,36	27,36	27,50
TOTAL GENERAL - ALGEMEEN TOTAAL		260,20	265,59	267,94	273,04	267,16	269,26	268,69	269,35	263,67	261,20	255,24	256,08

(2) omgerekend naar voltijdse equivalent - exprimé en équivalent temps plein - ((m-1) x 12 / 24.789 €)

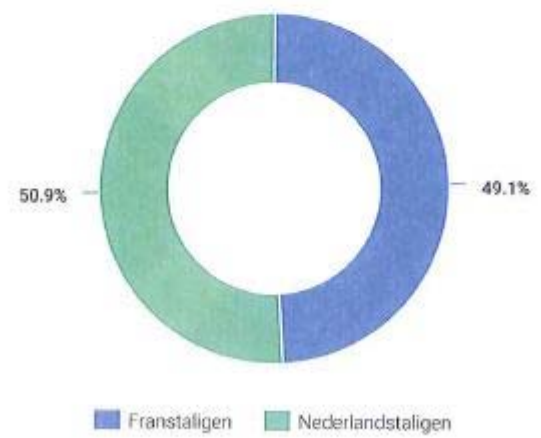
Evolutie fysieke eenheden en voltijds equivalenten
 Evolution équivalents physiques et temps plein



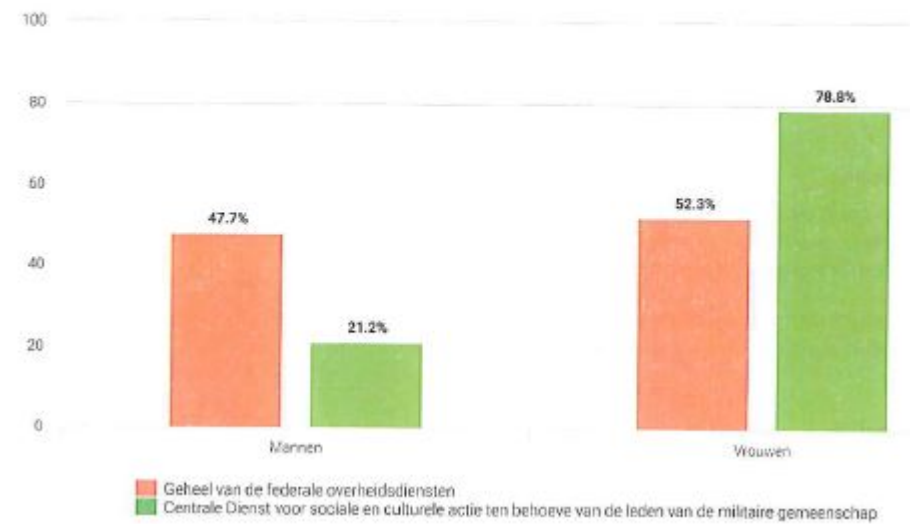
Evolutie voltijds equivalenten per niveau
 Evolution équivalents temps plein par niveau



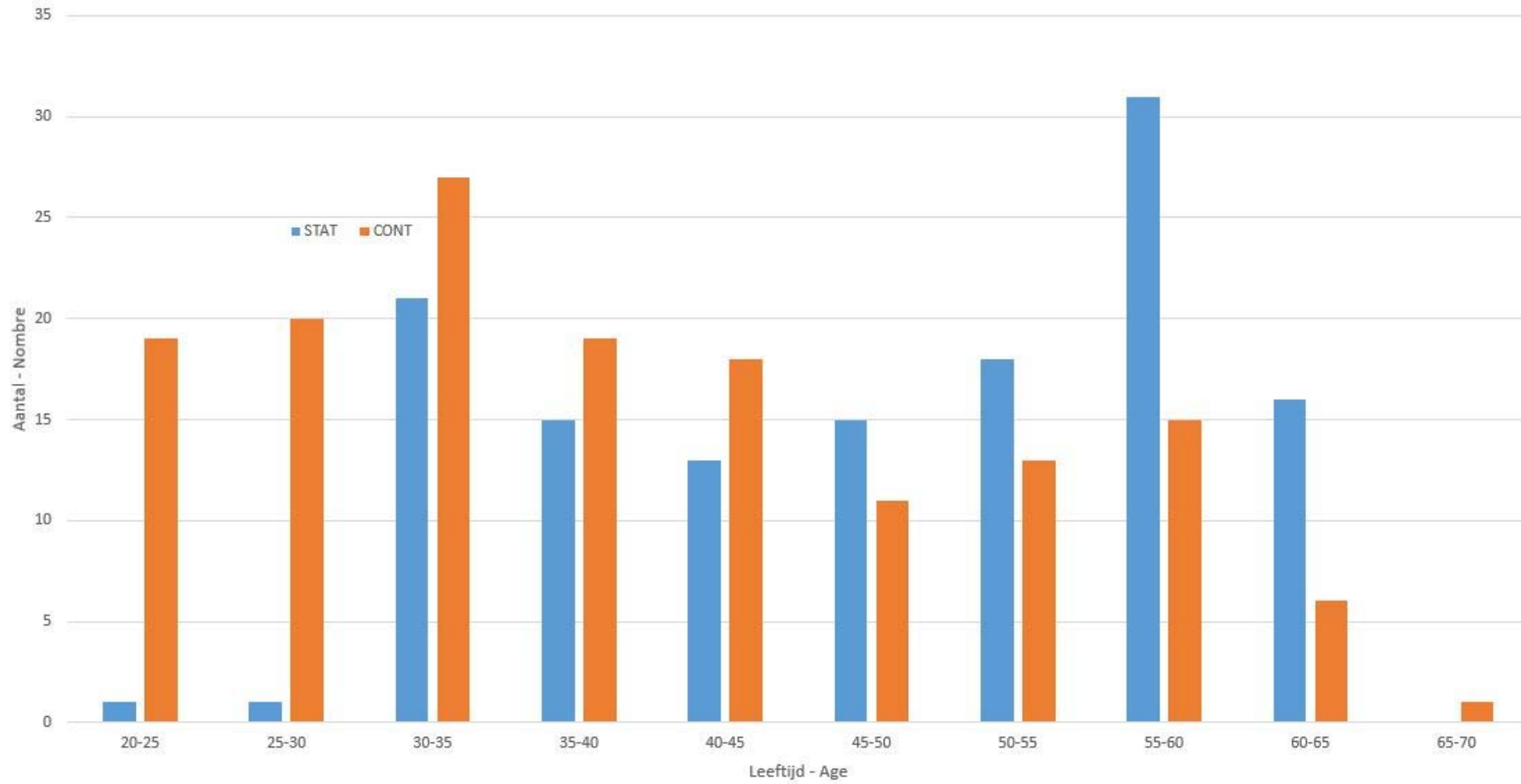
Répartition par régime linguistique
 Verdeling fysieke eenheden per taalrol





Vergelijking van de verdeling naar geslacht
 Répartition par sexe





Leeftijd Personeel CDSCA - 01-01-2016 - Age Personnel OCASC



b. Jaarrekeningen 2015

		BILAN / BALANS 2014 - 2015			
	BIL 2014	BIL 2015			
Subside MDN	8.821.000,00	5.354.000,00	Toelage MLV		
Loyers Logements	18.006.702,14	18.043.741,92	Huren Huisvesting		
Vacances	5.742.192,63	5.351.494,05	Vakanties		
FBS/Hospit/Benefits	2.350.633,28	2.765.321,16	FBS/Hospit/Benefits		
Crèches	777.764,26	795.740,43	Kinderdagverblijven		
Autres (OCASC)	797.900,07	348.876,34	Andere (CDSCA)		
TOT Rec Propres	27.675.192,38	27.305.173,90	TOT Eigen Ontvangst		
TOT RECETTES EXPLOITATION	36.496.192,38	32.659.173,90	TOT EXPLOIT ONTVANGSTEN		
Personnel	14.317.618,66	13.805.144,92	Personeel		
FBS/Hospit/Benefits	2.319.716,26	2.731.670,04	FBS/Hospit/Benefits		
Vacances	4.711.040,71	4.343.349,20	Vakanties		
TOT Achats Revente	7.030.756,97	7.075.019,24	TOT Ankopen Wederverk		
Entretiens	455.882,49	386.733,64	Onderhoud		
Rénovation LOG/VAC	6.894.690,25	5.990.542,71	Renovatie LOG/VAC		
Matériel	598.461,82	497.354,71	Materiaal		
Fonctionnement	694.519,27	707.416,90	Werking		
Energie	434.183,39	475.100,38	Energie		
Frais financiers	695.806,86	698.597,11	Financiële kosten		
Taxes	1.291.234,31	1.438.333,95	Taksen		
TOT Frais Exploitation	11.064.778,39	10.194.079,40	TOT Exploitatiekosten		
TOT DEP EXPLOITATION	32.413.154,02	31.074.243,56	TOT EXPLOIT UITGAVEN		
RES BUDG EXPLOITATION	4.083.038,36	1.584.930,34	BUDG RES EXPLOITATIE		
<i>Non Budgétaire</i>	<i>2.696.849,83</i>	<i>2.103.405,99</i>	<i>Niet-Budgettair</i>		
<i>Résultat exploitation</i>	<i>1.386.188,53</i>	<i>-518.475,65</i>	<i>Exploitatieresultaat</i>		
Ventes Biens	1.248.317,63	4.683,00	Verkoop eigendommen		
Remb prêts sociaux	251.090,19	262.296,14	Terugbet Soc leningen		
TOT RECETTES PATRIM	1.499.407,82	266.979,14	TOT PATRIM ONTVANGST.		
Nouvelles constructions	1.778.880,52		Nieuwbouw		
Invest immobiliers	513.582,34	796.732,16	Onroerende investeringen		
Invest matériel	264.083,05	263.410,73	Invest materiaal		
Octroi Prêts sociaux	274.336,82	207.341,36	Toekenning Soc leningen		
Emprunts Etat (capital)	1.115.346,54	1.135.596,31	Staatsleningen (Kapitaal)		
TOT DEPENSES PATRIM	3.946.229,27	2.403.080,56	TOT PATRIM UITGAVEN		
RESULTAT PATRIMONIAL	-2.446.821,45	-2.136.101,42	PATRIMONIAAL RESULTAAT		
RESULTAT BUDGETAIRE	1.636.216,91	-551.171,08	BUDGETTAIR RESULTAAT		

		BILAN / BALANS 2015 - Données par secteurs / Cijfers per sector								
Données 2015	Administration Administratie	Logements Huisvesting	Vacances Vakanties	Divers Commerc. Allerlei Commerc.	TOT Moy propres TOT Eigen mid	Service Social Sociale Dienst	Crèches Kinderdagverblijf	TOTA(A)L	Gegevens 2015	
<i>Charges réparties</i>	-2.511.122,00	925.211,00	446.768,00	92.879,00	1.464.858,00	426.599,00	619.665,00	0,00	<i>Verdeelde lasten</i>	
<i>Résultat exploitation</i>	-1.320.419,97	5.386.106,67	-2.049.273,84	-631.636,73	2.705.196,10	-883.228,97	-1.020.022,81	-518.475,65	<i>Exploitatieresultaat</i>	
Ventes Biens	3.600,00	1.083,00			1.083,00			4.683,00	Verkoop eigendommen	
Remb prêts sociaux					0,00	262.296,14		262.296,14	Terugbet Soc leningen	
TOT RECETTES PATRIM	3.600,00	1.083,00	0,00	0,00	1.083,00	262.296,14	0,00	266.979,14	TOT PATRIM ONTVANGST.	
Nouvelles constructions					0,00			0,00	Nieuwbouw	
Invest immobiliers		796.732,16			796.732,16			796.732,16	Onroerende investeringen	
Invest matériel	217.331,78	229,90	31.299,83	10.387,85	41.917,58	1.088,70	3.072,67	263.410,73	Invest materiaal	
Octroi Prêts sociaux					0,00	207.341,36		207.341,36	Toekenning Soc leningen	
Emprunts Etat (capital)		1.015.346,54			1.035.596,31	100.000,00		1.135.596,31	Staatsleningen (Kapitaal)	
TOT DEPENSES PATRIM	217.331,78	1.812.308,60	31.299,83	10.387,85	1.874.246,05	308.430,06	3.072,67	2.403.080,56	TOT PATRIM UITGAVEN	
RESULTAT PATRIMONIAL	-213.731,78	-1.811.225,60	-31.299,83	-10.387,85	-1.873.163,05	-46.133,92	-3.072,67	-2.136.101,42	PATRIMONIAAL RESULTAAT	
RESULTAT BUDGETAIRE	-3.901.102,12	6.383.272,29	-1.458.767,92	-541.741,38	4.362.513,22	-476.751,22	-535.830,96	-551.171,08	BUDGETTAIR RESULTAAT	

SOCIALE DIENST

a. Voorstelling dienst

EEN TEAM VAN... Maatschappelijk assistenten, Juridisch adviseurs & Militairen

Om te luisteren, te informeren, te helpen

En dit in alle vertrouwelijkheid en met respect voor de privacy . De kernwaarden zijn

- Mensgerichtheid.
- Beschikbaarheid
- Transparantie
- Vertrouwelijkheid
- Autonomie

De sociale dienst is hét aanspreekpunt en dé referentie op sociaal vlak, op basis van een kwaliteitsvolle hulpverlening en expertise, inspeland op een veranderende omgeving :

- Informatie en administratieve bijstand
- Juridisch advies
- Psychosociale ondersteuning
- Advies aan de militaire autoriteiten (sociaal verslag)
- Bijstand bij ongeval en overlijden

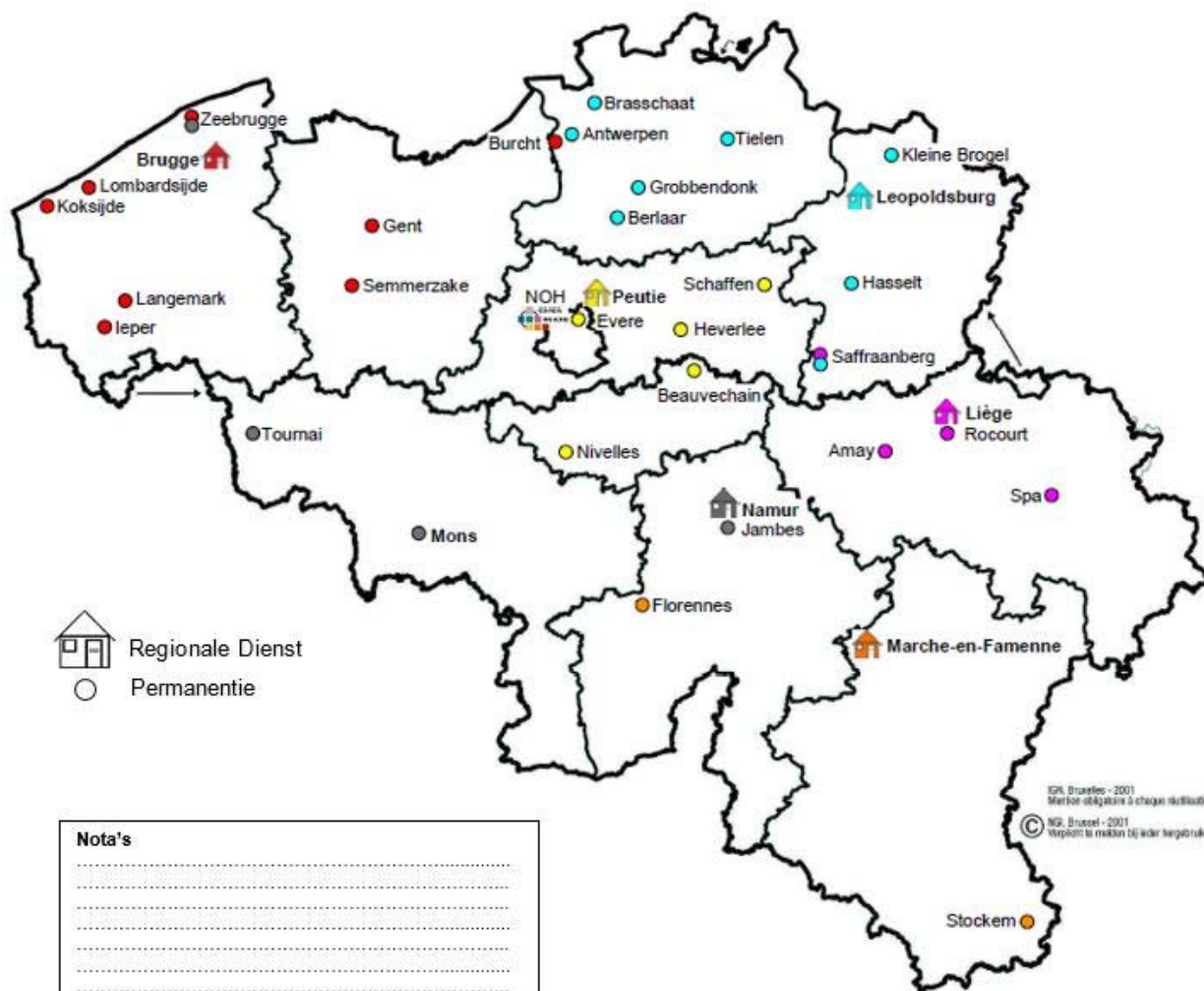
- Financiële ondersteuning
- Verwijzing naar en samenwerking met andere gespecialiseerde diensten



Voor wie?

- Personeel van Defensie en parastatalen, in actieve dienst of gepensioneerd
- Hun gezinsleden, weduwen, weduwnaars en wezen
- Rechthebbenden op een vergoedingspensioen
- Eenheden en militaire autoriteiten

Veelgestelde vragen

- Ik heb nood aan een ondersteunend gesprek. Waar kan ik terecht?
- Ik wil scheiden.
- Hoe wordt dit best geregeld?
- Ik heb misschien recht op een vergoedingspensioen
- Hoe moet ik dat aanvragen?
- Ik wens een mutatie om sociale redenen.
- Kan ik advies vragen?
- Al die facturen die zich opstapelen...
- Wat moet ik daarmee doen?
- Ik heb hulp nodig bij de aanvraag van mijn rustpensioen? Waar kan ik terecht?
- Mijn pensioendossier geraakt niet op tijd in orde. Waar kan ik een voorschot aanvragen?
- Mijn partner komt te overlijden. Hoe regel ik de begrafenis? En de nalatenschap?
- Ik kan niet stoppen met drank of drugs.
- Ik wil er iets aan doen. Hoe?



 Regionale Dienst
 Permanentie

Nota's

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Een afspraak maken? Huisbezoek?	
	SSD BRUGGE Marinekazerne Ltz Billet Brieversweg 63B 8310 Sint-Kruis 02/44.13.034 ssdbrugge@cdsca.be
	SSD LEOPOLDSBURG Kamp Beverlo Leopold II laan 3970 Leopoldsburg 02/44.24.565 ssdleopoldsburg@cdsca.be
	SSD PEUTIE Kwartier Maj. Housiau (Blok B8) Martelarenstraat 181 1800 Peutie 02/44.10.124 ssdpeutie@cdsca.be
	SSD NAMUR Quartier St Thibaut Rue Joseph Durieux 80 (Bloc BM D1) 5020 Namur 02/44.20.974 ssdnamur@ocasc.be
	SSD LIEGE Quartier Med Lt Joncker Rue St. Laurent 79 4000 Liège 04/220.83.81 9-2860-8381 ssdliege@ocasc.be
	SSD MARCHE Camp Roi Albert (Blok L1) Chaussée de Liège 65 6900 Marche 02/44.22.612 ssdmarche@ocasc.be
	SSD DIRECTIE Kwartier Koningin Astrid (Blok F) Bruynstraat 1 1120 Neder-Over-Heembeek 02/264.60.47 9-2820-6047 ssd@cdsca.be

b. Personeel

	NIV A	NIV B	NIV C	NIV D	TOTAAL
STATUTAIR PERSONEEL	7	23	1	0	31
CONTRACTUEEL PERSONEEL	0	4	0	2	6
	OFFR	OOFFR	KPL/SDT		
MILITAIR PERSONEEL	5	4	3		12
ALGEMEEN TOTAAL					49

c. Begroting (in duizenden euro)

Jaar	Subsidie Defensie	Personeelskosten
2015	2.410,9	2.731,2
2014	3.322,1	2.043,5
2013	3478,8	2778,9
2012	3361,8	2700,7
2011	3878,2	3056,4
2010	3605,1	2721,5
2009	3490,5	2771,1
2008	3247,9	2596,5

d. Acties 2015

1) Administratieve bijstand

Het cliënteel kon bij de Sociale Dienst terecht voor het verkrijgen van een brede waaier aan informatie en advies.

De eerste zorg van de maatschappelijk assistenten was hierbij het geven van correcte en actuele informatie.

Vaak werd er ook doorverwezen naar en samengewerkt met andere diensten binnen en buiten Defensie zoals DGHR, PDOS, OCMW's,....

Veelgestelde vragen situeerden zich rond rust –en overlevingspensioenen, vergoedingspensioenen, overlijden, ziekte en invaliditeit, echtscheiding, samenwonen, handicap,...

2) Juridisch advies

In 2015 beschikte de Sociale Dienst over 1 Franstalige en 3 Nederlandstalige juristen, met zitdagen te Leopoldsburg, Brugge, Peutie, NederOver-Heembeek, Mons, Namur, Liège en Marche-en-Famenne.

Deze gaven in eerste instantie juridisch advies over onderwerpen als huwelijk, wettelijk en feitelijk samenwonen, echtscheiding, erfrecht en afhandeling van de nalatenschap, wettelijke regelingen bij financiële moeilijkheden,...

Voor het pleiten voor een rechtbank diende men een beroep te doen op een eigen advocaat.

3) Bijstand bij ziekte, ongeval of overlijden

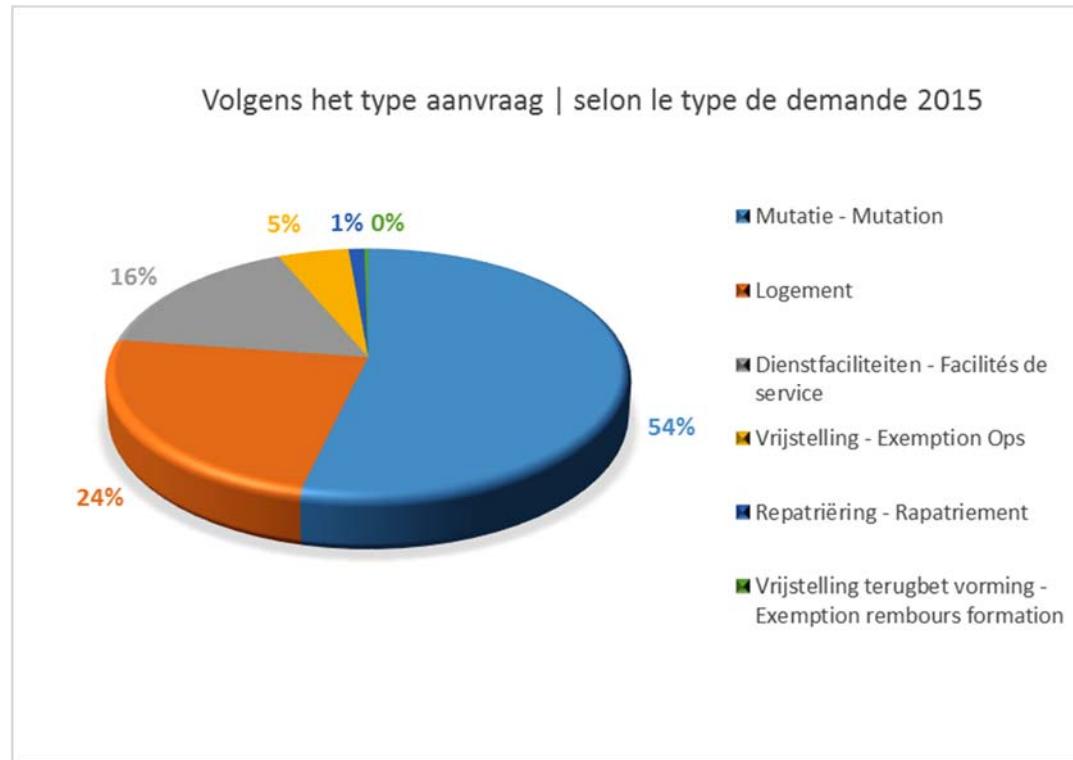
In bepaalde gevallen, zoals bij een ernstig ongeval of overlijden tijdens buitenlandse zending, werd de Sociale Dienst ingeschakeld bij het melden van het slecht nieuws aan de partner of de familie van het slachtoffer.

Daarnaast werd hierbij ook voorzien in de opvang van het slachtoffer en zijn familie, hulp bij de afhandeling van allerlei administratieve zaken (vb. aanvragen voor overlevings- en vergoedingspensioen, begrafeniskosten, Militaire Fondsen,...) en verdere psychosociale ondersteuning (o.a. begeleiding bij rouw).

4) Advies aan de (militaire) autoriteiten

Het personeel van Defensie kon in 2015 op de Sociale Dienst een beroep doen voor het verkrijgen van een sociaal verslag, gericht aan de (militaire) autoriteiten, in het kader van:

- a) Mutatie wegens sociale redenen
- b) Toekenning van dienstfaciliteiten wegens sociale redenen
- c) Toekenning van een logement in het militair kwartier wegens sociale redenen
- d) Vrijstelling van de verbruikskosten in een logement in het militair kwartier wegens sociale redenen
- e) Vrijstelling van buitenlandse zending (Ops) wegens sociale redenen
- f) Repatriëring/ontscheping wegens sociale redenen
- g) Aanvraag tot terugbetaling van buitengewone kosten wegens een dringende terugroeping uit het buitenland wegens dwingende familiale of sociale redenen



5) Financiële ondersteuning

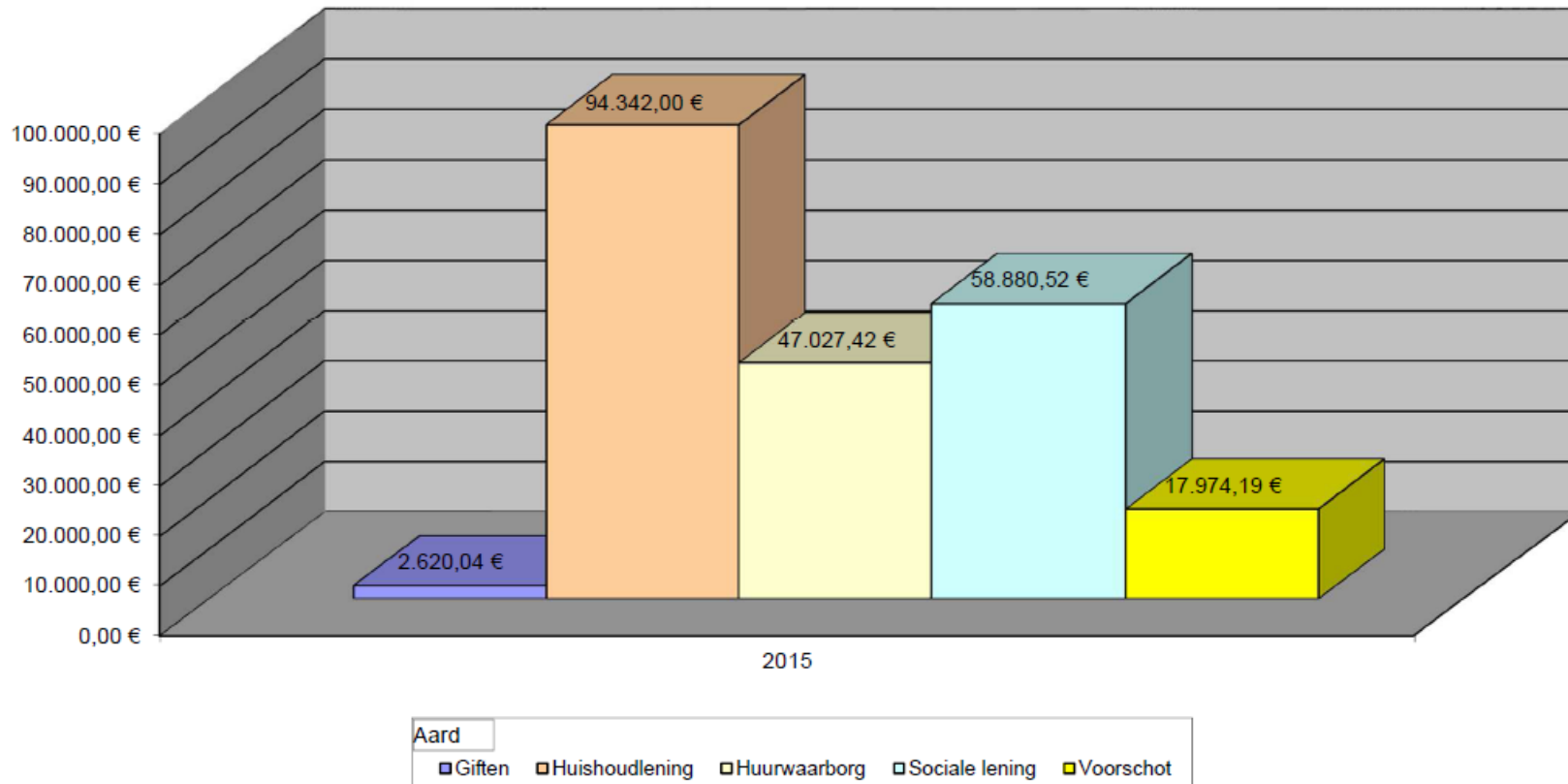
Ook in 2015 beschikte de Sociale Dienst over de nodige middelen voor het verlenen van concrete financiële steun onder de vorm van een gift, sociale lening of voorschot.

Als basisprincipe gold dat de vraag tot financiële hulp slechts werd toegekend wanneer er sprake was van 'financiële nood' tengevolge van een tijdelijke, onvoorziene en/of uitzonderlijke situatie.

Daarnaast bleef het systeem van het toekennen van leningen voor huurwaarborg en/of huishoudinrichting op forfaitaire basis behouden (= automatische toekenning op basis van vaste criteria).

Verder kon men een beroep blijven doen op de Sociale Dienst voor het opstarten van budgetbegeleiding, budgetbeheer of schuldbemiddeling (enkel in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Wallonië).

Financiële tussenkomsten 2015



6) Voorbereiding op het pensioen

Het initiatief om informatiesessies te organiseren ten voordele van het personeel van Defensie dat de pensioenleeftijd bereikte, werd in 2015 verlengd.

De infodagen werden in de periode februari-mei, gespreid over twee dagen, georganiseerd te Zeebrugge, Leopoldsburg, Peutie, Florennes en Marche-en-Famenne. Hierbij kwamen thema's aan bod zoals de pensioenen, de afhandeling van het weddedossier, huwelijksgoederenrecht, erfopvolging, testament en seksualiteit en gezonde voeding.

De kinderdagverblijven

Opdracht

Bedrijfskinderdagverblijven organiseren en beheren voor de kinderen (van 0 tot 3 jaar) van de personeelsleden van Landsverdediging op de plaatsen waar de behoeften het grootst zijn.

Visie

In het kader van de reglementering, opgelegd, enerzijds, door de Gewesten en Gemeenschappen, en , anderzijds, door de gespecialiseerde instellingen (Kind en Gezin in Vlaanderen en Brussel en ONE in Wallonië en Brussel), beoogt de Directie van de Kinderdagverblijven om een maximale rustgevende, dynamische en kwaliteitsvolle omkadering te bieden aan de kinderen die hen worden toevertrouwd door de ouders, waarbij getracht wordt rekening te houden met het specifiek karakter van het militair beroep.

Waarden

De exclusieve waarden door de Directie van de Kinderdagverblijven zijn :

- Een kwaliteitsvolle opvang
- Een pedagogisch project
- De ontwikkeling van de kinderen

Personeel (in personen , niet in voltijds eenheden)

	Année	Niv A	Niv B	Niv C	Niv D	2015	2014	2013	2012	2011
Statutair Personeel	2015	1	6	0	0	7				
	2014	1	8	0	0		9			
	2013	1	9	0	0			10		
	2012	1	9	0	0				10	
	2011	1	10	0	0					11
	2010	1	12	0	1					
Contractueel Personeel	2015	0	4	76	19	99				
	2014	0	5	78	20		103			
	2013	0	3	81	22			106		
	2012	0	3	75	19				97	
	2011	0	1	74	21					96
	2010	0	1	80	21					
burgerpersoneel Van Defensie	2015	0	0	1		1				
	2014	0	0	1	0		1			
	2013	0	0	1	0			1		
	2012	0	0	1	0				1	
	2011	0	0	1	0					1
	2010	0	0	1	0					
		Offr	O-Offr	Kpl/Sdt						
Personnel Militaire	2015	0	1	0		1				
	2014	1	1	0			2			
	2013	0	1	0				1		
	2012	1	1	0					2	
	2011	1	1	0						2
	2010	1	1	0						
Totaux						108	115	118	110	109



e) Begroting: (in duizenden euro)

Inkomsten

Jaar	Subsidie Defensie	Ouders	Subsidies Gemeensch appen	Diversen	Totaal
2015	2788	795,7	0	189,2	3772,9
2014	3859,1	777,7	0	298,5	4935,5
2013	3806,4	778,0	0	432,5	5016,8
2012	3961,2	792,3	0	272,2	5025,7
2011	3821,5	826,6	0	461,7	5109,8
2010	3441,3	797,6	1,9	305,8	4546,6
2009	3187,3	693,1	8,6	346,5	4235,5

Uitgaven

Jaar	Personeelskosten	Voeding	Diversen	Totaal
2015	4092,8	155,4	12,4	4260,6
2014	4029,5	190,5	33,9	4253,9
2013	4090,5	195,2	46,5	4332,2
2012	4123,1	185,6	31,5	4340,2
2011	4157,9	197,0	40,3	4395,2
2010	3670,7	193,5	49,2	3913,4
2009	3567,3	194,8	50,4	3812,6

f) Gemiddeld aantal ingeschreven kinderen per crèche

Onderstaande tabel heeft tot doel het gemiddeld aantal inschrijvingen weer te geven op basis van de ondertekende contracten. De kinderen zijn slechts zeer zelden voltijds aanwezig. Deze tabel geeft dus geen gemiddeld aantal werkelijk aanwezige kinderen weer, maar het gemiddeld aantal aanwezige kinderen volgens de contracten zonder met de afwezigheden rekening te houden

Crèche	Capaciteit	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Beauvechain	24	29	22	22	25	25	25
Evere	48	45	41	44	43	50	49
Leopoldsburg	40	45	38	36	36	39	37
Liège	32	24	26	27	25	25	28
Marche-en-Famenne	51	36	38	43	45	42	38
Neder-Over-Heembeek	48	37	37	33	39	42	41
Peutie	56	43	42	42	45	47	44
Zeebrugge	28	10	15	19	20	16	14
Totalen	327	269	259	266	278	287	277



g) Moeilijkheden

- De infrastructuur, hoewel zij voortdurend moeten beantwoorden aan de veiligheidsnormen (van K&G en van de ONE), worden beheerd door Landsverdediging en zijn dus onderworpen aan budgettaire voorschriften die weinig rekening houden met – dikwijls dringende - vereisten – opgelegd aan de kinderdagverblijven door de verschillende nationale Gemeenschappen.
- De dienst Kinderdagverblijven van de CDSCA streeft ook naar een maximale deelname aan de activiteiten van de militaire gemeenschap door aanwezig te zijn op de festiviteiten (open-deurdagen, Kerstmarkten, info-gezinsdagen,...) georganiseerd in sommige garnizoenen.
- Met de steeds strengere normen opgelegd door Kind en Gezin en ONE (nieuw decreet K&G en nieuw model van reglement van inwendige orde) moeten de kinderdagblijven zich voortdurend aanpassen
- Het beheer van het personeel blijft een dagdagelijkse uitdaging. Bovenop de verplichtingen van K&G en ONE betreffende de minimum personeelsbezetting per kind, moet CDSCA ook rekening houden met de wervingsprocedures bij SELOR die op het vlak van dringendheid niet zijn aangepast aan de noden van de kinderdagverblijven. De wervingsstop opgelegd aan alle administraties bemoeilijkt eveneens de dienstverlening in de kinderdagverblijven.

De vakanties

a) Voorstelling

De directie Vakanties wordt bestuurd en onderverdeeld in interne en externe diensten.

De interne diensten zijn gevestigd in Neder-Over-Heembeek en omvatten de administratie van de “familiale vakanties” in België en in het buitenland, de organisatie van de “Jongerenvakanties”, het beheer van de “Clubvakanties”, de organisatie en het beheer van groepsreizen en een reisagentschap.

De externe diensten omvatten vier vakantiecentra in België (Spa en Senonchamps in de Ardennen, Koksijde et Lombardsijde aan de kust), en de twee vakantieclubs (Middelkerke aan de Belgische kust en Castro Hotel in Maleme te Kreta).

b) Opdracht

Reizen in België en in het buitenland organiseren, aanmoedigen en vergemakkelijken voor de actieve personeelsleden en de gepensioneerden van het Departement.

Ook wordt een bijzondere aandacht geschonken aan de culturele meerwaarde van het reizen via het aanbod van de groepsreizen. Tevens is er een aanbod van jeugdvakanties zowel in de zomer (groepsreis FLORIDA, Taal- en ponystages België, CLIMS-kamp Italië,...) als in de winter (ski- en snowboard)

De directie spant zich in om voortdurend het sociaal karakter te behouden van de verblijven in de centra in België en worden in de activiteiten voorgesteld aan het personeel van Landsverdediging teamgeest en solidariteit als waarden centraal gesteld.



Tenslotte blijft een goede prijs –kwaliteitsverhouding een hoofdwaarde bij het aanbieden van de producten.

c) Begroting (in duizenden euro)

Ontvangsten

Jaar	Toelage MLV	Centra BEL	Hotel Middelkerke	Hotel Kreta	Appartementen BEL & Buitenl	Jongeren Clims	Reis Agentschap	Totaal
2015	155.100	1.252.696	609.423	1.209.059	206.917	498.748	1.612.520	5.544.463
2014	923.401	1.175.672	669.395	1.408.801	219.543	462.360	1.827.465	6.686.637
2013	998.075	1.212.004	570.544	1.263.522	201.131	543.246	2.184.777	6.973.299
2012	334.647	1.234.547	612.479	1.180.710	281.387	453.164	2.234.854	6.331.788
2011	781.503	1.339.907	642.000	1.097.177	294.459	529.633	2.476.760	7.161.439
2010	1.205.731	1.358.723	529.763	1.125.304	311.498	421.912	2.553.937	7.506.868

Uitgaven (Personeel - Onderhoud - Werking)

Jaar	Administration VAC	Centra BEL	Hotel Middelkerke	Hotel Kreta	Appartementen BEL & Buitenl	Jongeren Clims	Reis Agentschap	Totaal
2015	143.905	1.972.568	597.936	1.601.255	186.705	694.160	1.775.402	6.971.931
2014	274.072	1.875.243	588.045	1.633.441	181.736	758.039	2.000.719	7.311.295
2013	382.587	2.231.736	572.347	1.583.117	159.348	775.921	2.350.203	8.055.259
2012	314.438	1.924.296	533.297	1.286.069	205.284	748.435	2.210.195	7.222.014
2011	310.501	2.217.149	530.825	1.171.013	242.662	725.847	2.639.600	7.837.597
2010	279.305	1.997.335	449.350	1.501.744	285.088	640.399	2.669.846	7.823.067

d) Acties en activiteiten in 2015

De vakantieclub in Kreta en de gerelateerde producten kenden een minder succes door de internationale politieke situatie en terrorisme.

Door een drastische vermindering van de overheidssubsidies nam het verlies fors toe.

De Beheerraad gaf zijn akkoord om ten laatste met ingang van 01 januari 2018 het reisagentschap niet langer in eigen beheer uit te baten

De groepsreizen met een evenwichtig aanbod tussen verre en korter bij gesitueerde bestemmingen, tussen pure ontspanning en cultureel genieten bleven hun succes behouden (Kreta, Schotland en India)

In samenwerking met de sociale diensten van enkele CLIMS- partners (Comité de Liaison des Organismes Militaires Sociaux) werd naast de klassieke internationale uitwisselingen, groepsreizen naar Sicilië en Portugal ingericht .

Logementen CDSCA

Opdracht

Met een vastgoedpark van 3274 woningen, verspreid over 67 complexen over het nationaal grondgebied, en met maximale capaciteiten voorzien in de specifieke behoeften inzake huisvesting. Dit meer bepaald door het verhuren van woningen en het onderhoud van het vastgoedpark (renovatie, bouw en eventueel aankoop van nieuwe woningen).

De huidige bezettingsgraad bedraagt ruim 95 % waarvan 65 % actieve militairen en burgers .



Visie

De directie Huisvesting van de CDSCA, bijgestaan in haar opdracht door de dienst Werken, wil aan de CDSCA gerechtigden een optimale en kwaliteitsvolle huisvesting verzekeren en dit aan een redelijke prijs die lager ligt (gemiddeld 20%) dan de prijs van de plaatselijke immobiliënmarkt, rekening houdend met de sociale, constant evoluerende situatie.

In deze optiek tracht de CDSCA de onderhouds- en renovatiewerken te optimaliseren, woningen en gronden die nutteloos zijn geworden voor de gerechtigden te verkopen, rekening houdend met de evolutie en de verspreiding van de militaire eenheden. Bovendien en rekening houdend met de verschillende fasen van de herstructurering van de strijdkrachten, voorziet de CDSCA eveneens nieuwe bouwprojecten, daar waar de autoriteiten een behoefte eraan vaststellen.

De voorbije jaren werden er 50 nieuwe woningen gebouwd in diverse complexen. Een bouwproject van 40 nieuwe woningen in EVERE/ZAVENTEM ligt ter studie.

CIJFERS

(Bestemming van de middelen in duizenden euro)

Inkomsten

Jaar	Huurgelden	Subsidie Defensie	Andere	Totaal
2015	18027	/	25	18052
2014	18007	94	348	18449
2013	17974	89	245	18308
2012	17449	93	147	17689
2011	16224	108	733	17065
2010	14994	110	207	15311

Lasten

Jaar	Personeelskosten	Renovatie	Herverdeling van de huren	Andere	Totaal
2015	1646	5803	65	2344	9858
2014	1586	6790	(1)	2250	10626
2013	1516	6210	90	2343	10159
2012	1534	5582	78	2081	9275
2011	1663	5575	84	2851	10173
2010	1437	5742	84	2503	9766

(1) uitdovend budget

De socio-commerciële leveringen aan eenheden in operatie en oefening

Opdrachten

- Verkooppunten oprichten en beheren bij de eenheden in operatie en op oefening.
- Voor Landsverdediging de diensten verzekeren inzake vrijstelling van belastingen ten voordele van de Belgische eenheden en detachementen in het buitenland.
- Levensmiddelen en andere ter beschikking stellen van de kantines, de huishoudingen, de militaire messes en andere gelijkaardige instellingen beheerd door de Strijdkrachten of de Administratieve dienst met boekhoudkundige autonomie (ADBA/SACA) van het Departement van Landsverdediging – met inachtnaam van de richtlijnen van de militaire overheid.

Visie

De sector wil een waaier van goederen en diensten bieden aan sociale « bodemprijzen » aan de Belgische eenheden of delegaties in operatie of op oefening of in de Internationale Hoofdkwartieren in het buitenland. De dienst staat in voor de vrijstelling van belasting van deze leveringen.

Waarden

- Goede commerciële en administratieve kennis alsook op het vlak van de douane.
- Gepersonaliseerde dienstverlening zonder winstmarge voor het personeel in operatie.
- Onmiddellijke en snelle levering in functie van de CDSCA- middelen en de geboden transportmogelijkheden door het Departement.

Personeel

Het personeelsbestand omvat 7 personen waarvan 2 personen plus een $\frac{3}{4}$ time voor de administratie DC-M te PEUTIE en 3 personen plus een $\frac{1}{4}$ time voor het depot eveneens te PEUTIE.

Tijdens het jaar 2015, heeft de CDSCA, op vraag van de eenheden voor meer dan 709.000 € goederen geleverd aan de troepen in operatie of manoeuvres in Afghanistan, in Tjechië, in Jordanië, in de Democratische Republiek Congo, in Estland en Polen

In 2009 was er, door de vermindering van het aantal militairen in de hoofdkwartieren in Duitsland (in hoofdzaak Heidelberg) enerzijds, en de daling van het aantal militairen in het buitenland anderzijds, een daling van het totale omzetcijfer van de verkoop van goederen aan deze categorieën.

In 2012 was er door de stijging van het aantal oefeningen en zendingen naar het buitenland een verdriedubbeling van de verkoop. De totale omzet steeg in dat jaar met liefst 37% van 529.065€ naar 811.066€!

In 2013 stabiliseert de omzet op 763029€, een kleine daling grotendeels verklaard wordt door een vermindering van de troepen in Afghanistan. In 2014 beliep de globale omzet van de verkoop 572110€ een terugloop van met bijna 25% voornamelijk te verklaren door de verder daling en stopzetting van opdrachten in Afghanistan. Ook de levering voor oefeningen in het buitenland aan de Marine gingen respectievelijk met bijna 40 en 50% achteruit

In 2015 daarentegen is er opnieuw een grotere globale omzet (709.000€) wegens toename van de levering aan buitenlandse detachementen

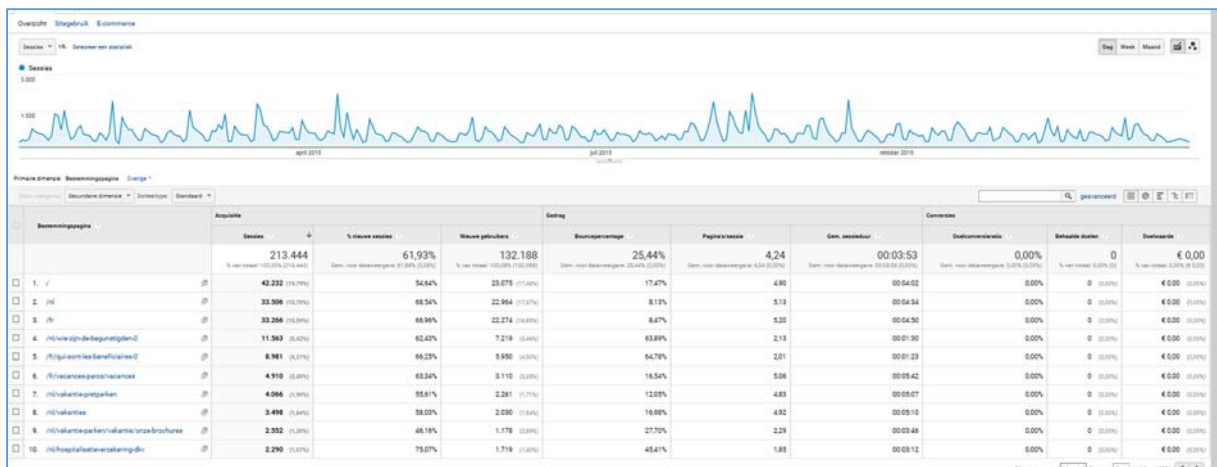
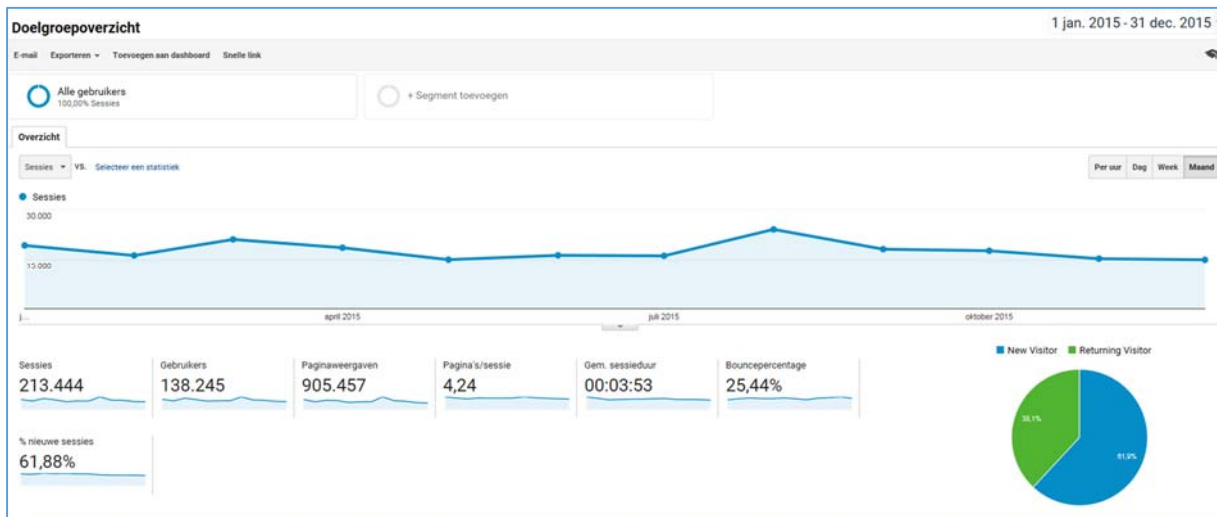
Jaar	Verkoop (€) aan eenheden in operatie		Verkoop (€) aan eenheden op oefening in het buitenland		Verkoop (€) aan Belgische Detachementen Internationale HK		Verkoop Andere (€)	
	Verkoop (€)	%	Verkoop (€)	%	Verkoop (€)	%	Verkoop (€)	%
2015	193271	27%	173598	25%	315241	44%	27782	4%
2014	246943	43	183753	32	129553	23	11473	2
2013	329891	43%	288224	38	127856	17	17158	2
2012	338149	42%	286818	35%	151328	19%	34768	4%
2011	296 037	50%	90 796	15%	167 776	28%	40 444	7%
2010	274 293	40%	107 349	16%	229 393	33%	75 166	11%



INFOCOM (Informatie & communicatie)

Website en Webshop

De internetsite van CDSCA zag haar gebruikersaantallen in 2015 stijgen van 138.245 tegenover 73.988 in 2014 wat resulteerde in 905.457 paginaweergaven tov 580.320 in 2014



Een van de meest bezochte rubrieken is zonder twijfel de CDSCA webshop www.cdsc-a-ocasc-ticketsonline.be . Op 2 februari 2015 werd er, via een samenwerking met Rail Facilities, voor het eerst commerciële kortingen voor winkelketens aangeboden in deze webshop . Het ging om 10 ketens: Auchan, Brantano, Carrefour, Collishop, Decathlon, E5 Mode, ICI Paris XL, Imagix, Kinopolis en Krëfel. Deze kortingen werden onder de vorm van vouchers aangeboden, die de begunstigde kon aankopen met korting bvb een Carrefour waardevoucher van 100€ te koop aan 95€.

In totaal waren deze 10 producten goed voor een verkoop van meer dan 20.000 vouchers!

Samen met de tickets voor pretparken, het PROXIMUS en ETHIAS aanbod was hiermee een omzet van nagenoeg 1 miljoen € gemoeid.

Stelselmatig werd het kortingsaanbod uitgebreid naar andere categorieën zoals mobiliteit (OPEL, KIA, TOURING,...), telefonie (PROXIMUS), verzekeringen (ETHIAS), internet, toerisme,...goed voor een 40-tal producten.

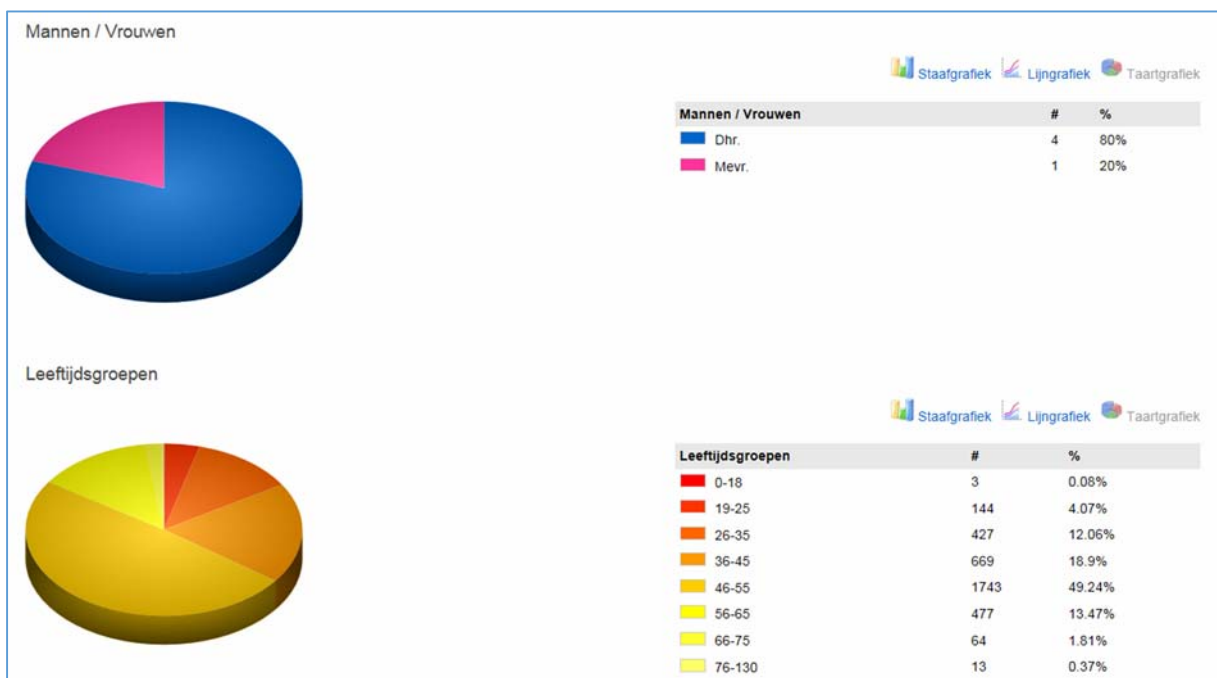
De actieve personeelsleden van Defensie kunnen zich een account in de webshop CDSCA aanmaken met hun professioneel emailadres. Aan de firma S-Company werd begin 2015 gevraagd om een *redirect page* te ontwikkelen. Via deze pagina kunnen er extra gegevens opgevraagd worden bij de begunstigen die proberen in te loggen in de webshop met een niet-militair emailadres. Na controle van deze gegevens, wordt hun account geactiveerd.

Deze werkwijze werd grotendeels uitgewerkt ten behoeve van het gepensioneerd personeel.

Einde 2015 was de webshop goed voor ruim 96.000 bezoekers en bijna 3 miljoen paginaweergaven! Een helpdesk (02/264 60 61) stond ter beschikking van de nagenoeg 20.000 geregistreerde klanten (december 2015)

In mei 2015 startte de dienst INFOCOM met het versturen van nieuwsbrieven via een online mailingprogramma, nl. Mail Campaigns. Er werden 10 nieuwsbrieven verstuurd over de aanbiedingen van de afdeling Vakanties. 9 nieuwsbrieven kondigden de nieuwste kortingen en voordelen in de webshop aan.

De laatste nieuwsbrief WEBSHOP van 2015 werd aan 17.768 ingeschreven abonnees verstuurd en deze van de Vakanties aan 21.592 leden! De aanbiedingen in deze nieuwsbrieven werden telkens ook gepubliceerd op het intranet van Defensie (E-News).



Bezoekersanalyse

Overzicht

Live

Bezoekers

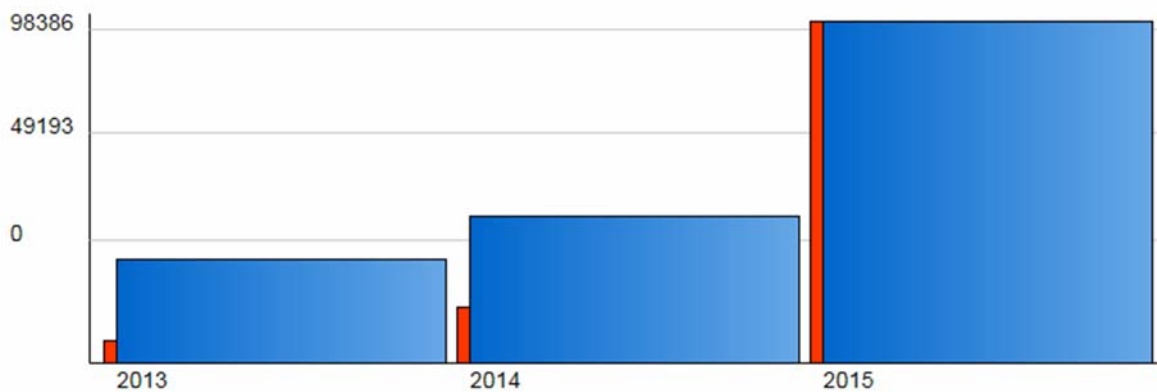
Conversie

Klanten

Exter

Laatste jaren Laatste 30 maanden Laatste 30 weken Laatste 30 dagen

Bezoekers / Paginaweergaven



Publicaties

INFOCOM verzorgt verder de coördinatie van de opmaak en van het drukken van brochures en flyers voor verschillende diensten: flyers voor de Sociale Dienst, de vakantiebrochures en de Welkomstbrochure Kreta voor de afdeling Vakanties,... Er werd een volledig nieuw ontwerp gemaakt voor de Welfare-brochure 'Uitlening materiaal Welfare' (foto).



De Winterbrochure van de Directie Vakanties werd voor het eerst onder de vorm van een A2-katern in plaats van onder de vorm van een brochure uitgebracht. In het katern werd enkel een overzicht van de *highlights* van de wintervakanties gepubliceerd, de volledige informatie voor elk vakantieproduct was te consulteren via de site CDSCA.

Verder werd er ook een flyer uitgebracht die de werking van de nieuwe webshop CDSCA overzichtelijk uitlegt.

In het najaar stond de restyling van de tafelonderlegger CDSCA op het programma, deze onderleggers kunnen de eenheden aanvragen voor gebruik tijdens eenheidsfeesten, familiedagen, e.d.

Opendoors & Events

Wegens budgettaire redenen werden er in 2015 niet veel Opendoors georganiseerd binnen Defensie. De dienst INFOCOM nam met de infostand CDSCA deel aan de Open Campus Day te Saffraanberg, aan de Open Campus Day van de Koninklijke Militaire School en aan de Opendoor van het ATCC Semmerzake.

De infostand CDSCA werd verder vernieuwd door het gebruik van grote afbeeldingen op Forex-platen, wat de infostand een modernere look geeft (foto) .



De dienst INFOCOM organiseerde op 19/09/2015 voor de 2^e maal een Familiedag in eigen beheer in een CDSCA-vakantiecentrum, nl. 't Liefdoord te Koksijde. Meer dan 100 families namen deel aan verschillende activiteiten: natuurwandeling met gids, huifkartochten en schattenjacht. Iedere deelnemer kreeg een gratis ontbijt aangeboden. Doorlopend was er animatie voor groot en klein met de klimtoren van Defensie, springkastelen, een schminkstand, go-carts, volksspelen,... In samenwerking met de basis van Koksijde werd er tevens een *static expo* met verschillende modellen van Defensie-helikopters georganiseerd. Voor de eerste maal waren er ook een aantal partners die kortingen aanbieden via de webshop CDSCA met een eigen stand aanwezig.

Sponsoring

De dienst INFOCOM sponsort elk jaar verschillende concerten en evenementen die georganiseerd worden door of binnen de eenheden of verenigingen verbonden aan Defensie. Voordien deed ze dit door aankoop van een publicitaire pagina in het programmaboekje van het evenement. Sinds 2015 doet INFOCOM dit door aankoop van toegangskarten die dan worden verloot onder het personeel van Defensie. Er werden eveneens enkele reischeques geschonken als prijs voor tombola's georganiseerd op dergelijke evenementen. We steunden hiermee 16 verschillende activiteiten voor een totaalbedrag van € 4.955.