



**De Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie
van het Ministerie van Defensie
Jaarverslag 2012**

De CDSCA 2012 in 10 punten

- I. **330 personen** ten dienste van Landsverdediging.
- II. **37 miljoen euro** jaarlijkse begroting.
- III. 26 maatschappelijk assistenten, beschikbaar op **42 verschillende plaatsen**, in de regionale bureaus van de Sociale Dienst en de eenheden, **voor professionele hulp en advies** voor het personeel en de families.
- IV. **7764 dossiers bij de dienst vakantie - toerisme** aangepast aan de sociale behoeften van het Departement, van zijn personeel en andere begunstigen.
- V. **8 officieel erkende bedrijfskinderdagverblijven** die 327 kinderen van 0 tot 3 jaar kunnen opvangen.
- VI. **3299 woningen** in België, ter beschikking gesteld van het personeel van Landsverdediging.
- VII **28193 € Welfare- uitleningen**, verdeeld over 19 zendingen aan de eenheden in Afghanistan, Afrika, Libanon, en aan de Marine in diverse operaties.
- VIII. **725 000 € socio-commerciële leveringen** aan de troepen in operatie , op oefening en aan de Belgische detachementen in het buitenland.
- IX. **180 000 Kg "Tax free" socio-commerciële leveringen** aan de troepen in operatie in Afghanistan, Libanon, de Democratische Republiek Congo , op oefening in het buitenland .
- X. **65 nieuwe woningen/appartementen afgewerkt** in Belgrade, Aye, Neder-over-Heembeek, Piétrebais, Bourdon en Leopoldsburg en 2 projecten voor een totaal van 10 woningen in Leopoldsburg en 40 logementen ter studie in Evere.

Meer info : www.cdsca-ocasc.be of dienst INFOCOM : 02/264 60 60

Voorwoord

Een jaarverslag geeft altijd alleen maar een overzicht en dus een zeer onvolledig beeld van de activiteiten van de instelling en van de resultaten na een jaar werken.

Achter de cijfers die min of meer op abrupte wijze voorgeschoteld worden, schuilen nog altijd het personeel van de onderneming en de moeilijkheden die het personeel moet trotseren om de gevraagde doelstellingen te bereiken. Door de veelvuldige veranderingen inzake reglementering en de repercussie van de crisis, die zich elke dag alsmat sterker laten voelen in telkens andere vlakken, is het vandaag meer dan ooit een niet altijd eenvoudige opdracht om tegemoet te komen aan de verschillende vereisten, vragen en wensen.

Daarom wens ik vooreerst het personeel van de Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie van het Ministerie van Defensie, dat globaal bekeken tot enige opdracht heeft dienstverlenend op te treden, te bedanken. Heel vaak gebeurt de dienstverlening achter de schermen en zelfs zonder dat mensen daar iets van afweten.

Voor de CDSCA ging het jaar 2012 gepaard met een zeer significante stijging van de socio-commerciële ondersteuning van de troepen op oefening en op manoeuvre, op zending evenals van de verschillende Belgische detachementen in buitenlandse hoofdkwartieren.

In België noteren we op socio-cultureel gebied in het jaar 2012 een bijzonder en interessant experiment onder de vorm van een welfare-lening « op zeer lange termijn » aan een belangrijke eenheid: CC Land. Doel van dit initiatief bestond erin de kwaliteit op te krikken van de opvang van leerlingen, de stagiairs, en van het personeel dat instaat voor de opleiding of de vorming. Op deze manier kan de CDSCA op constructieve wijze deelnemen aan een verbetering van de rekruteringsvoorwaarden en zo meewerken aan de inspanning van het Departement om de aanzienlijke uitstroom te verminderen die volgt op de rekrutering van nieuwe militairen. Dat dit experiment positieve resultaten oplevert, had men vorig jaar al ondervonden in de school voor de kandidaat onderofficier van Saffraanberg.

Voor wat de huisvesting en de infrastructuur betreft, werd er voor de 20 nieuwe woningen, die dit jaar in Neder-over-Heembeek afgewerkt werden, onmiddellijk

huurders gevonden. Bovendien zijn twee grote projecten van zo'n vijftig woningen (Leopoldsburg en Evere) ter studie in de hoop dat ze in 2013 ook daadwerkelijk opgestart worden.

De sociale dienst van zijn kant heeft de naweeën van het laatste herstructureringsplan van het departement goed verwerkt. Zijn personeel, dat zich sterk beschikbaar opstelt, doet niet alleen zijn best om gepast te reageren op de soms moeilijke omstandigheden die de personeelsleden van Defensie en hun familie ondervinden, maar ook om voortdurend de bijeenkomsten te verbeteren, die unaniem gewaardeerd worden en die bedoeld zijn om het personeel van Defensie op het pensioen voor te bereiden. Die bijeenkomsten hebben altijd maar meer succes, dit dankzij de kwaliteit van het onderzoekwerk en de lezingen die er gehouden worden.

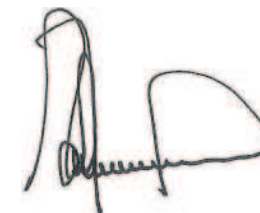
Ik moet ook de alom gekende kwaliteit van onze kinderdagverblijven aanhalen. Alhoewel hun opvangcapaciteit verhoogd werd, blijft de vraag naar nieuwe plaatsen groeien. Helaas is het binnen het kader van de huidige budgettaire impasse totaal onmogelijk te overwegen nieuwe centra op te starten binnen het departement.

Op sociaal gebied en voor wat betreft de diensten die aan het personeel van Defensie geleverd werden, lijkt het me nuttig te herhalen dat de CDSCA alle dossiers inzake hospitalisatieverzekering beheert van al het gepensioneerd personeel van Defensie en van hun gezinsleden. Die verantwoordelijkheid, die een reëel voordeel voor de rechthebbenden oplevert, gaat niet alleen gepaard met een administratieve werklast, die behoudens ingewikkeld ook jaar na jaar omvangrijker wordt.

De Dienst Vakanties beschikt over een trouw klantenbestand. De vakanties op Kreta evenals de groepreizen die er voorgesteld worden (2012 : Verenigde Staten ; India ; Portugal ; Golf van Saint-Tropez ; Berlijn ; Cruise in Kreta) kennen een groeiend succes. Het centrum van Lombardsijde werd tijdens het afgelopen jaar ietwat moderner ingekleed en de renovatie van de andere centra wordt momenteel onderzocht.

Het moet ook gezegd dat de CDSCA op vraag van het Ministerie van Defensie (juli 2012) ook vanaf november 2012 een belangrijke studie heeft ingediend met zeer concrete voorstellen over mogelijke sociale voordelen voor het personeel van Defensie (dossier « *benefits* »).

Bovenstaand stukje verwoordt het belangrijke en ingewikkelde pakket activiteiten van de CDSCA op zeer diverse gebieden, maar altijd met het welzijn van het personeel van Defensie voor ogen. Het leek mij nuttig dit eventjes te herhalen zonder daarom in te gaan op alle details.



Etienne Dubuisson
Adjunct Administrateur-Generaal
Leidend ambtenaar



1. Voorstelling van de Dienst

De Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie (CDSCA) van het Ministerie van Landsverdediging is een autonome overheidsinstelling (parastatale van type B), opgericht door de wet van 10 april 1973.

Deze instelling met sociale opdracht en haar personeel staan onder de rechtstreekse voogdij van de Minister van Landsverdediging en maken door de aard van haar actie, noodzakelijk deel uit van het Departement.

De CDSCA werd opgericht om te beantwoorden aan de verwachtingen en de individuele en collectieve behoeften van het personeel van Landsverdediging, alsook van het gepensioneerd personeel van Landsverdediging en van hun gezinnen (de rechthebbenden), enerzijds, en van de staf en de eenheden in België en in het buitenland, anderzijds.

De CDSCA spant zich in om te allen tijde en overal, naargelang de behoeften, een gevarieerd gamma kwaliteitsvolle goederen en sociale en culturele diensten aan te bieden.

Het beleid van de instelling wordt verzekerd door een Beheerscomité bestaande uit veertien personen, die paritair de autoriteiten en de representatieve syndicale organisaties vertegenwoordigen.

Op deze manier kan op maximale en gecontroleerde wijze het welzijn van de rechthebbenden verzekerd worden.

De Minister van Landsverdediging en de Minister van Financiën zijn elk vertegenwoordigd door een Regeringscommissaris en beschikken over een vetorecht.

De fundamentele taken van de CDSCA worden bepaald door zijn wettelijk kader (artikel 3§1) dat preciseert dat *“De Centrale Dienst tot opdracht heeft te voorzien in de sociale en culturele behoeften van het personeel van het Ministerie van Landsverdediging”*.

De opdrachten en organisatie worden bepaald door de Minister van Landsverdediging overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 10 januari 1978.

In functie van de behoeften van het Departement, van de bijzondere wensen van het personeel en van de gepensioneerden van Landsverdediging alsook van hun gezinnen, dient CDSCA zich permanent aan te passen.

Om zo goed mogelijk aan zijn opdrachten te kunnen beantwoorden, heeft de CDSCA het voordeel te genieten van een soepele structuur dankzij zijn aparte rechtspersoonlijkheid alsook dankzij zijn permanent beschikbaar burger- en militair personeel waarvan het kernwoord *“Dienen”* is.

Inderdaad, een groot aanpassingsvermogen is onontbeerlijk zowel om te beantwoorden aan de behoeften die de verschillende en vaak onverwachte opdrachten van een Departement in constante herstructurering met zich meebrengen als om voldoening te schenken aan de gezinnen of de eenheden en diverse Detachementen in operatie of op oefening in België en in het buitenland.

2. Organisatie

Om zijn huidige taken te vervullen, is CDSCA opgesplitst in operationele directies met enerzijds een sociale pijler en een socio-commerciële pijler anderzijds.

Momenteel spitsen de opdrachten van CDSCA zich voornamelijk toe op de volgende operationele en sociale domeinen:

- Sociale dienst en familiale ondersteuning
- Erkende bedrijfskinderdagverblijven K&G/ONE
- Sociale en culturele (Welfare) en commerciële (Goederen en Diensten) hulpverlening aan de eenheden in België, tijdens de operaties, op oefening of in buitenlands garnizoen
- Sociale huisvesting in België
- Sociale vakanties in België en in het buitenland
- Hospitalisatieverzekering ten voordele van het gepensioneerd personeel van Landsverdediging en van hun gezin.

Er dient echter opgemerkt te worden dat het Koninklijk Besluit van 10 januari 1978, met aanpassingen in 1998 en 2006, eveneens en inzonderheid op expliciete wijze de hulp aan gehandicapte personen, de toekenning van hypothecaire leningen en het beheer van clubs met inbegrip van logies, drank- en eetgelegenheden als CDSCA-opdrachten voorziet.

Om deze taken uit te voeren worden de operationele directies ondersteund door de administratieve en logistieke diensten van de instelling :

- Human Resources
- Budget en Financiën
- Logistiek (aankopen – beheer van de voertuigen)
- Juridische Dienst en Overheidsopdrachten
- Werken en Onderhoud onroerende goederen
- Informatica
- Communicatie en Public Relations

Bovendien en in het belang van de rechthebbenden , onderhoudt de CDSCA nauwe banden met de sociale instellingen van de NATO – landen. Semestriële ontmoetingen worden met dit doel georganiseerd in het kader van het Comité de Liaison International des organismes Militaires Sociaux (CLIMS).

Het Hoofdbestuur van de CDSCA is sedert december 2001 gevestigd in het Kwartier Koningin Astrid (Blok F) te Neder-Over-Heembeek. CDSCA beschikt eveneens over regionale antennes en contactpersonen die zich over het gehele grondgebied bevinden teneinde zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden aan de verschillende behoeften van de rechthebbenden. Ook kan melding gemaakt worden van het feit dat er nog altijd een geregelde aanwezigheid van de instelling bestaat bij onze Oudgedienden die in de BRD zijn gebleven na het vertrek van onze troepen uit de Belgische zone in dit land.

3. Het beheerscomité Jaar 2012

Het huidig Beheerscomité is samengesteld uit een voorzitter en dertien leden, benoemd in februari 2007.

De Voorzitter wordt benoemd bij koninklijk besluit op voorstel van de Minister van Landsverdediging voor een mandaat van acht jaar.

De leden worden benoemd bij ministerieel besluit voor een mandaat van vier jaar (2011-2015).

Het Comité bestaat paritair uit vertegenwoordigers

a. van de Overheid afkomstig van de volgende diensten

- een voorzitter benoemd bij Koninklijk besluit op voorstel van de Minister van Landsverdediging
- twee afgevaardigden van DGHR
- twee afgevaardigden DGMR
- een afgevaardigde Cab CHOD
- een afgevaardigde ACOS - O&T

b. van de syndicale organisaties

- een afgevaardigde ACMP-CGPM
- twee afgevaardigden ACOD-CGSP
- twee afgevaardigden CSC-ACV
- twee afgevaardigden VSOA-SLFP

Tijdens het jaar 2012, onder voorzitterschap van Kolonel Vlieger SBH o.r. Thierry de Schrevel, vergaderde het Beheerscomité viermaal (7 maart , 16 mei , 19 september en 28 november 2012).

Belangrijkste goedgekeurde beslissingen door het beheerscomité tijdens het jaar 2012:

07 maart 2012

Bespreking van maatregelen en suggesties tot het onder controle houden van de stijgende energiekosten.

16 mei 2012

Het Beheerscomité brengt een unaniem gunstig advies uit over het voorstel van taalkaders .

Unanieme goedkeuring van het Bilan 2011.

Het Beheerscomité verleent toestemming voor voortzetting van het dossier tot verkoop van 6 woningen te Aarlen.

19 september 2012

Het Beheerscomité stelt haar beslissing ivm de onteigeningsvergoeding van bouwgronden in Brasschaat uit om een correctere vergoeding te krijgen.

28 november 2012

Unanieme goedkeuring van het personeelsplan 2013 voor een totale kostprijs van 14,64 Miljoen euro.

Unanieme goedkeuring budgetvoorstel 2013.

Oprichting van een synthèsecel HUISVESTING ter verbetering van de administratieve opvolging van de dossiers huisvesting en werken.

4. De CDSCA in het kort en in cijfers

a. Het personeel (toestand op 31 december 2012)

1) Algemeenheden

PERSONEEL	2012	2011	2010
Aantal personeelsleden	330	331	335
Gedetacheerd personeel (Kabinet, administratie,...)	0	1	03
NIVEAU'S			
Niveau A	25	23	25
Niveau B	62	60	60
Niveau C	141	140	136
Niveau D	73	74	77
MILITAIEN			
Officieren	9	11	10
Onderofficieren	8	8	11
Soldaten en korporalen	12	15	16
TAALROL			
Nederlandstaligen	174	175	181
Franstaligen	156	156	154

Kenmerkend voor CDSCA is het overwicht van het vrouwelijk personeel, in grote mate door toedoen van de kinderkribbes. De verhouding mannen/vrouwen is nagenoeg 30-70 !

CDSCA telt eveneens een twintigtal tijdelijke seizoenarbeiders alsook een dertigtal beheerders die niet staan vermeld in bovenstaande tabel. Dit personeel is periodiek in dienst bij de CDSCA, naargelang de behoeften van het ogenblik. De seizoenarbeiders worden aangeworven voor de directie Vakanties, terwijl de beheerders de CDSCA vertegenwoordigen in de verschillende wooncomplexen.

Zij zijn de eerste contactpunten CDSCA voor de huurders en zij vervullen op regelmatige basis de rol van tussenpersoon bij de dienst toekenning van de woningen en de dienst Werken.

2) Verdeling per dienst

DIRECTIES EN DIENSTEN	NIVEAU					2012	2011	VER-SCHIL
	A	B	C	D	PERS DEF	To-TAAL	To-TAAL	
Algemene Directie	1	0	2	1	0	4	2	2
Audit	1	0	0	0	0	1	2	-1
Directie Human Resources (DS-H)	3	2	6	1	1	13	14	-1
Directie Budget en Financiën (DC-F)	2	1	7	4	0	14	14	0
Directie Informatie en Communicatie (DE-R)	1	1	1	2	0	5	6	-1
DE-S - Cel synthese	1	0	0	0	0	1	1	0
Juridische Dienst en Geschillendienst (DC-J)	1	0	7	1	0	9	9	0
Informaticadienst (DI-I)	1	3	1	0	1	6	6	0
Logistieke Dienst (DC-L)	0	2	4	10	3	19	19	0
TOTAAL DIRECTIES & DIENSTEN	11	9	28	19	5	72	73	
KLANTENDIENSTEN								
Directie Sociale Dienst (DS-S)	7	31	2	3	18	61	66	-5
Directie Crèches (DS-C)	1	14	86	22	2	125	120	5
Dienst Welfare (DS-F)	0	1	1	3	0	5	5	0
Directie Vakanties (DC-V)	2	4	11	19	4	40	38	2
Directie Huisvesting (DI-L)	1	1	6	2	0	10	11	-1
Dienst Commerciële Goederen (DC-M)	0	1	1	5	0	7	7	0
Dienst Werken (DI-W)	3	1	6	0	0	10	11	-1
TOTAAL KLANTENDIENSTEN	14	53	113	54	24	258	258	
TOTAAL	25	62	141	73	29	330	331	

b. Financiën (in duizenden euro)

1) Inkomsten

INKOMSTENBRON	2012		2011	
	Bedragen	%	Bedragen	%
Inkomsten CDSCA	27412	75%	25554	72%
Subsidie Defensie	8911	23%	9069	25%
Andere subsidies	262	1%	702	2%
Winsten patrimonale verkopen	351	1%	250	1%
Totaal van de inkomsten	36936	100%	35575	100%

2) Lasten

LASTENBRON	2012		2011	
	Bedragen	%	Bedragen	%
Algemene Onkosten	2905,8	9%	3239,1	11%
Personeelskosten	14541,0	43%	13731,4	44%
Andere kosten	16464,0	48%	13959,2	45%
Totaal van de lasten	33910,8	100%	30929,7	100%

3) Globale resultaten

RESULTAAT	2012	2011	2010	2009
Exploitatieresultaat	2674,69	998,48	689,5	-1017,6
Budgettair Resultaat	2829,67	-2962,60	-8315,3	-6330,1

4) Exploitatieresultaten per sector (in duizenden euro)

SECTOR		INKOMSTEN	LASTEN	TOTAAL 2012	TOTAAL 2011
SOCIALE SECTOREN	Sociale Dienst	3371	3349	219	252
	Kinderdagverblijven	5026	5116	-91	216
	Welfare	183	239	-55	-184
TOTAAL = Netto-resultaat				-124	284
COMMERCIELE SECTOREN	Goederen en Diensten	1090	1436	-346	-367
	Huisvesting	17689	12134	5556	3906
	Vakanties	7002	8242	-1240	-1472
TOTAAL = Netto-resultaat				3969	2068
ADMINISTRATIE		2224	3395	-1171	-1353
TOTAAL = Netto-resultaat				-1171	-1353

5) Verdeling van de subsidies Defensie (in duizenden euro)

SECTOR		2012		2011	
		BEDRAGEN	%	BEDRAGEN	%
SOCIALE SECTOREN	Sociale Dienst	3361,76	37,73	3878,17	42,76
	Kinderdagverblijven	3961,11	44,45	3821,48	42,14
	Welfare	183,26	2,06	129,35	1,43
Totaal		7506,12	84,23	7828,98	86,33
COMMERCIELE SECTOREN	Goederen en Diensten	34	0,34	33,58	0,37
	Huisvesting	92,99	1,04	107,71	1,19
	Vakanties	1005,20	11,28	781,50	8,62
Totaal		1128,53	12,66	922,80	10,18
HOOFDBESTUUR		276,34	3,10	317,22	3,50
Totaal		276,34	3,10	317,22	3,50
ALGEMEEN TOTAAL		8911,00	100%	9069,00	100%



5. De CDSCA onder de loep bekeken

A. De Algemene Sociale Directie (DGS)

1) De Sociale Dienst

a) Missie

Als team van professionals bieden zij deskundige psychosociale hulp en informatie op maat van ons cliënteel.

b) Visie

Zij willen erkend worden als hét aanspreekpunt en dé referentie op sociaal vlak, op basis van een kwaliteitsvolle hulpverlening en expertise, inspelend op een veranderende omgeving.

c) Waarden

- Mensgerichtheid
- Beschikbaarheid
- Transparantie
- Vertrouwelijkheid
- Autonomie

d) Personeel (op 01 Jan 12)

STATUTAIR PERSONEEL	Niv A	Niv B	Niv C	Niv D	Totaal
	7	25	2	0	34
CONTRACTUEEL PERSONEEL	Niv A	Niv B	Niv C	Niv D	Totaal
	0	6	0	3	9
MILITAIR PERSONEEL	OFFR	OOFFR	KPL/SDT	Totaal	
	6	5	7		
Algemeen totaal					61



e) **Begroting** (in duizenden euro)

JAAR	SUBSIDIE DEFENSIE	PERSONEELSKOSTEN
2012	3361,8	2700,7
2011	3878,2	3056,4
2010	3605,1	2721,5
2009	3490,5	2771,1
2008	3247,9	2596,5

f) **Acties 2012**

1) **Administratieve bijstand**

Het cliënteel kon bij de Sociale Dienst terecht voor het verkrijgen van een brede waaier aan informatie en advies.

De eerste zorg van de maatschappelijk assistenten was hierbij het geven van correcte en actuele informatie.

Vaak werd er ook doorverwezen naar en samengewerkt met andere diensten binnen en buiten Defensie zoals DGHR, PDOS, OCMW's,....

Veelgestelde vragen situeerden zich rond rust- en overlevingspensioenen, vergoedingspensioenen, overlijden, ziekte en invaliditeit, echtscheiding, samenwonen, handicap,...

2) **Juridisch advies**

In 2012 beschikte de Sociale Dienst over 1 Franstalige en 2 Nederlandstalige juristen, met zitdagen te Leopoldsborg, Brugge, Neder-Over-Heembeek, Mons, Namur, Liège en Marche-en-Famenne.

Deze gaven in eerste instantie juridisch advies over onderwerpen als huwelijk, wettelijk en feitelijk samenwonen, echtscheiding, erfrecht en afhandeling van de nalatenschap, wettelijke regelingen bij financiële moeilijkheden,...

Voor het pleiten voor een rechtbank diende men een beroep te doen op een eigen advocaat.

3) **Bijstand bij ziekte, ongeval of overlijden**

In bepaalde gevallen, zoals bij een ernstig ongeval of overlijden tijdens buitenlandse zending, werd de Sociale Dienst ingeschakeld bij het melden van het slecht nieuws aan de partner of de familie van het slachtoffer.

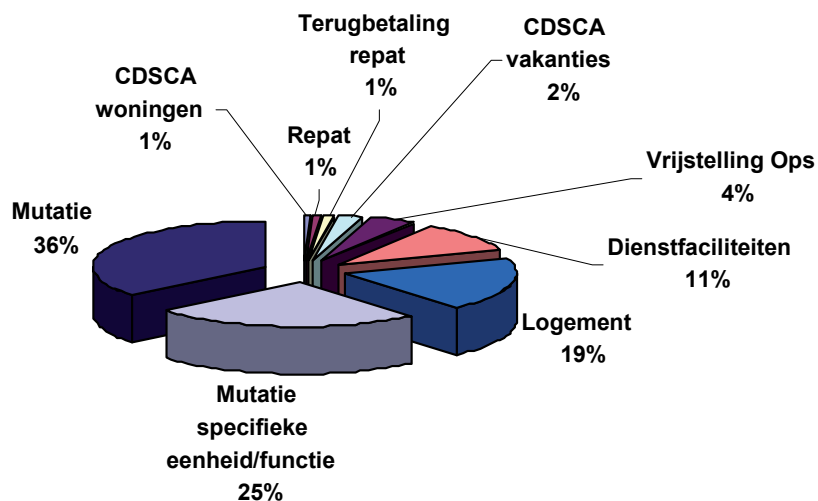
Daarnaast wordt hierbij ook voorzien in de opvang van het slachtoffer en zijn familie, hulp bij de afhandeling van allerlei administratieve zaken (vb. aanvragen voor overlevings- en vergoedingspensioen, begrafeniskosten, Militaire Fondsen,...) en verdere psychosociale ondersteuning (o.a. begeleiding bij rouw).

4) **Advies aan de (militaire) autoriteiten**

Het personeel van Defensie kon in 2012 op de Sociale Dienst een beroep doen voor het verkrijgen van een sociaal verslag, gericht aan de (militaire) autoriteiten, in het kader van:

- Mutatie wegens sociale redenen
- Toekenning van dienstfaciliteiten wegens sociale redenen
- Toekenning van een logement in het militair kwartier wegens sociale redenen
- Vrijstelling van de verbruikskosten in een logement in het militair kwartier wegens sociale redenen
- Vrijstelling van buitenlandse zending (Ops) wegens sociale redenen
- Repatriëring/ontscheping wegens sociale redenen
- Aanvraag tot terugbetaling van buitengewone kosten wegens een dringende terugroeping uit het buitenland wegens dwingende familiale of sociale redenen
- Vrijstelling van de gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de vormingskosten en van de tijdens de vorming genoten wedden wegens uitzonderlijke sociale redenen
- Toekenning van een prioriteit voor een verblijf in de vakantiecentra van de CDSCA
- Toekenning van een prioriteit voor het bekomen van een woning van de CDSCA
- Toekenning van prioriteit voor de opvang in een kinderdagverblijf van de CDSCA

Advies aan de autoriteiten 2012



5) Financiële ondersteuning

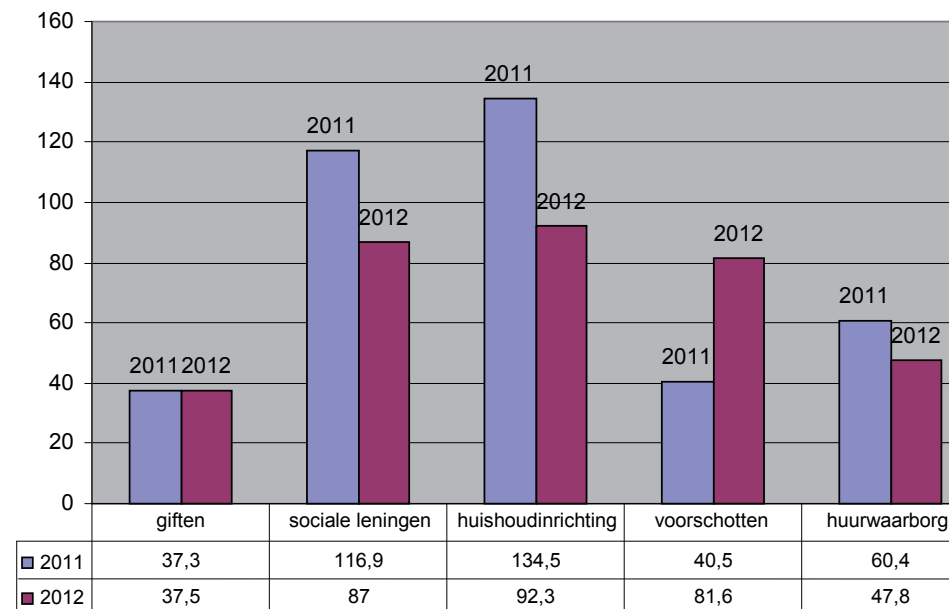
Ook in 2012 beschikte de Sociale Dienst over de nodige middelen voor het verlenen van concrete financiële steun onder de vorm van een gift, sociale lening of voorschot.

Als basisprincipe gold dat de vraag tot financiële hulp slechts werd toegekend wanneer er sprake was van 'financiële nood' tengevolge van een tijdelijke, onvoorziene en/of uitzonderlijke situatie.

Daarnaast bleef het systeem van het toekennen van leningen voor huurwaarborg en/of huishoudinrichting op forfaitaire basis behouden (= automatische toekenning op basis van vaste criteria).

Verder kon men een beroep blijven doen op de Sociale Dienst voor het opstarten van budgetbegeleiding, budgetbeheer of schuldbemiddeling (enkel in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Wallonië).

Financiële tussenkomsten



6) Voorbereiding op het pensioen

Het initiatief om informatiesessies te organiseren ten voordele van het personeel van Defensie dat de pensioenleeftijd bereikte, werd in 2012 verlengd.

De infodagen werden in de periode februari-mei, gespreid over twee dagen, georganiseerd te Zeebrugge, Leopoldsburg, Peutie, Rocourt en Florennes. Hierbij kwamen thema's aan bod zoals de pensioenen, de afhandeling van het weddedossier, huwelijksgoederenrecht, erfopvolging, testament en seksualiteit en gezonde voeding.



2) De kinderdagverblijven

a) Opdracht

Bedrijfskinderdagverblijven organiseren en beheren voor de kinderen (van 0 tot 3 jaar) van de personeelsleden van Landsverdediging op de plaatsen waar de behoeften het grootst zijn.

b) Visie

In het kader van de reglementering, opgelegd, enerzijds door de Gewesten en Gemeenschappen, en anderzijds door de gespecialiseerde instellingen (Kind en Gezin in Vlaanderen en Brussel en ONE in Wallonië en Brussel), beoogt de Directie van de Kinderdagverblijven om een maximale rustgevende, dynamische en kwaliteitsvolle omkadering te bieden aan de kinderen die hen worden toevertrouwd door de ouders. Hierbij wordt getracht rekening te houden met het specifiek karakter van het militair beroep.

c) Waarden

De Directie van de Kinderdagverblijven streeft naar:

- Een kwaliteitsvolle opvang
- Een pedagogisch project
- De ontwikkeling van de kinderen



d) **Personeel** (in personen, niet in voltijds eenheden)

	JAAR	Niv A	Niv B	Niv C	Niv D	2012	2011	2010	2009
STATUTAIR PERSENEEL	2012	1	9	0	0	10			
	2011	1	10	0	0		11		
	2010	1	12	0	1			14	
	2009	1	1	1	1				4
CONTRACTUEEL PERSENEEL	2012	0	3	75	19	97			
	2011	0	1	74	21		96		
	2010	0	1	80	21			102	
	2009	0	1	78	20				99
BURGERPERSO- NEEL VAN LANDS- VERDEDIGING	2012	0	0	1	0	1			
	2011	0	0	1	0		1		
	2010	0	0	1			0	1	
	2009	0	0	1			0		1
		OFFR	OOFFR	KPL/SDT	2012	2011	2010	2009	
MILITAIR PERSENEEL	2012	1	1	0	2				
	2011	1	1	0		2			
	2010	1	1	0				2	
	2009	1	1	1					2
Totalen					110	119	105	113	

e) **Begroting** (in duizenden euro)

Inkomsten

JAAR	SUBSIDIE DEFENSIE	ouders	SUBSIDIES GEMEEN- SCHAPPEN	DIVERSEN	TOTAAL
2012	3961,5	792,3	0	272,2	5025,7
2011	3821,5	826,6	0	461,7	5109,8
2010	3441,3	797,6	1,9	305,8	4546,6
2009	3 187,3	693,1	8,6	346,5	4235,5

Uitgaven

JAAR	PERSONEELS- KOSTEN	VOEDING	DIVERSEN	TOTAAL
2012	4123,2	173,1	44,1	4340,4
2011	4157,9	197,0	40,3	4395,2
2010	3670,7	193,5	49,2	3913,4
2009	3567,3	194,8	50,4	3812,6

f) **Gemiddeld aantal ingeschreven kinderen per crèche**

Onderstaande tabel heeft tot doel het gemiddeld aantal inschrijvingen weer te geven op basis van de ondertekende contracten. De kinderen zijn slechts zeer zelden voltijds aanwezig. Deze tabel geeft dus geen gemiddeld aantal werkelijk aanwezige kinderen weer, maar het gemiddeld aantal aanwezige kinderen volgens de contracten zonder met de afwezigheden rekening te houden.

CRÈCHE	CAPACITEIT	2012	2011	2010	2009	2008
BEAUVECHAIN	24	25	25	25	25	24
EVERE	48	43	50	49	42	44
LEOPOLDSBURG	40	36	39	37	35	36
LIÈGE	32	25	25	28	29	24
MARCHE-EN- FAMENNE	51	45	42	38	38	33
NEDER-OVER- HEEMBEEK	48	39	42	41	36	36
PEUTIE	56	45	47	44	34	24
ZEEBRUGGE	28	20	16	14	13	15
Totalen	327	279	287	277	252	236

g) **Moeilijkheden**

- Er dient opgemerkt te worden dat deze dienst voornamelijk werkt met jong en vrouwelijk personeel en dat de wettelijke verplichtingen inzake gezondheid en veiligheid bovendien snel voorzien in de verwijdering van het personeelslid uit de dienst (inzonderheid bij zwangerschap). Dit belangrijk aspect heeft de facto tot gevolg dat er bijna permanent moet worden overgegaan tot aanwerving waarvoor de procedures van SELOR weinig , ja zelfs helemaal niet zijn aangepast.
- Ook valt te benadrukken dat de infrastructuur, hoewel zij voortdurend moeten beantwoorden aan de veiligheidsnormen (van K&G en van de ONE), worden beheerd door Landsverdediging en dus zijn onderworpen aan een budgettair voorschrift dat nauwelijks is aangepast aan de – dikwijls dringende - vereisten – opgelegd aan de kinderdagverblijven door de verschillende nationale Gemeenschappen.

- h) Tenslotte mag vermeld worden dat deze dienst van de CDSCA zich maximaal inspant om deel te nemen aan de activiteiten van de militaire gemeenschap door aanwezig te zijn op de festiviteiten (open-deurdagen, Kerstmarkten, info-gezinsdagen,...) georganiseerd in sommige garnizoenen.



3) Welfare

a) Opdracht

Diverse vormen van hulp bieden van recreatieve en culturele aard aan de eenheden in operaties en op oefening, alsook aan de eenheden in België en aan de erkende verenigingen in het kader van Landsverdediging.

b) Visie

In het kader van de culturele en sociale behoeften, voornamelijk uitgedrukt door de eenheden in operaties en op oefening, probeert de directie Welfare steeds blij te geven van luisterbereidheid en een totale beschikbaarheid om zo snel en goed mogelijk te voldoen aan de aanvragen die ertoe bijdragen om het Welzijn van het personeel van Landsverdediging te verbeteren.

c) Waarden

- Snelheid van uitvoering
- Stiptheid in het gevraagde werk
- Naleving van de richtlijnen van de militaire overheid
- Verbetering van de levenskwaliteit tijdens operaties en oefeningen

d) Personeel

	JAAR	Niv A	Niv B	Niv C	Niv D	2012	2011	2010	2009
STATUTAIR PERSONEEL	2012	0	1	1	3	5			
	2011	1	1	1	3		6		
	2010	1	0	2	3			6	
	2009	1	0	2	3				6
Totalen						5	6	6	6



e) Begroting en bestemming van de middelen (in duizenden euro)

Inkomsten

JAAR	SUBSIDIES DEFENSIE	INKOMSTEN	TOTAAL
2012	183 300	100	183 200
2011	129 400	900	130 300
2010	238 400	300	238 700
2009	20 300	100	20 400

Uitgaven

JAAR	PERSONEELS- KOSTEN	SPECIFIEKE LASTEN	ALGEMENE ONKOSTEN	TOTAAL
2012	180	16	43	239
2011	250	32	32	314
2010	246	17	54	317
2009	257	31	46	333

f) Uitleningen Welfare aan de troepen in operaties

JAAR	2012	2011	2010	2009	2008
Aantal zendingen	19	24	36	29	35
Waarde (in €)	28193	30 000	37 865	35 000	63 000

Deze zendingen zijn op de volgende manier verdeeld:

ZENDING	2012	2011	2010	2009
Afghanistan	8	10	21	13
Afrika	4	7	6	1
Kosovo	-	-	0	5
Libanon	3	4	5	7
Marine	4	2	3	3
Griekenland	-	1	-	-

g) Acties ten voordele van de eenheden en families in België

Ter gelegenheid van opendeurdagen of eenheidsfeesten, werden gedurende dit jaar 96 aanvraagdossiers voor uitleningen gericht aan de dienst Welfare van de CDSCA door de in België gestationeerde eenheden: uitlenen springkastelen, volksspelen, animatiekoffers en -materieel,...

De CDSCA – dienst Welfare- heeft eveneens de organisatie van Openluchtcentra in Florennes (2 Wtac) ondersteund en werkt steeds actief mee aan de Nationale Info-Familiedag die doorging in Peutie op 1 december 2012.

Een bijzondere Welfare-ondersteuning, onder de vorm van een uitlening “op zeer lange termijn” werd op hun vraag verleend aan ERSO-KSOO Saffraanberg (boeken, stripverhalen, DVD) en aan Kw Bastin Stockem (CC LAND - Dept Inf) (boeken, stripverhalen, DVD, recreatief materiaal).





B. De Algemene Commerciële Directie (DGC)

1) De vakanties

a) Voorstelling

De directie Vakanties wordt bestuurd en onderverdeeld in interne en externe diensten.

De interne diensten zijn gevestigd in Neder-Over-Heembeek en omvatten de administratie van de “familiale vakanties” in België en in het buitenland, de organisatie van de “Jongerenvakanties”, het beheer van de “Clubvakanties”, de organisatie en het beheer van groepsreizen en een reisagentschap.

De externe diensten omvatten vier vakantiecentra in België: Spa en Senonchamps in de Ardennen, Koksijde en Lombardsijde aan de kust, en de twee vakantieclubs (Middelkerke aan de Belgische kust en Kavros in Kreta).

b) Opdracht

Reizen in België en in het buitenland organiseren, aanmoedigen en vergemakkelijken voor de actieve personeelsleden en de gepensioneerden van het Departement.

c) Visie

De directie spant zich in om voortdurend het sociaal karakter te behouden van de verblijven in de centra in België en in de voorgestelde activiteiten aan het personeel van Landsverdediging.

d) Waarden

- De solidariteit
- De teamgeest
- De culturele meerwaarde
- De goede prijs-kwaliteitverhouding

e) **Begroting** (in duizenden euro)

Inkomsten

JAAR	CENTRA BELGIË	CENTRUM KRETA	HOTELS APPARTEMENTEN	JONGEREN	TOERISMEBUROU	SUBSIDIES DEFENSIE	ANDERE	TOTAAL
2012	1 215	1 181	890	452	2 229	1 005	29	7 002
2011	1 306	1 097	933	528	2 476	782	39	7 161
2010	1 344	1 125	839	422	2 554	1 206	17	7 507
2009	1 449	1 362	528	477	2 639	317	19	6 791
2008	1 390	1 368	594	532	3 169	275	20	7 348

Uitgaven

JAAR	CENTRA BELGIË	CENTRUM KRETA	HOTELS APPARTEMENTEN	JONGEREN	TOERISMEBUROU	ONDERHOUD	ANDERE	TOTAAL
2012	1 803	1 092	406	526	2 121	1 380	910	8 242
2011	1 306	1 097	933	528	2 476	782	39	7 161
2010	1 344	1 125	839	422	2 554	1 206	17	7 507
2009	1 449	1 362	528	477	2 639	317	19	6 791
2008	1 390	1 368	594	532	3 169	275	20	7 348

f) **Acties en activiteiten in 2012**

De toeristische sector ondervond in 2012 vooral de negatieve impact van de internationale financiële onzekerheid - eurocrisis in Griekenland en Spanje- en de onstabiele politieke toestand in vakantiebestemmingen zoals Tunesië en Egypte.

Ook de drama's van Sierre en de Costa Concordia en de wisselende weersomstandigheden in België zorgden mee voor een bijzonder moeilijk jaar voor het Toerisme. Ook de afdeling Vakanties onderging de gevolgen hiervan.

Toch kon CDSCA twee opmerkelijke successen optekenen. In 2012 sprongen twee specifieke segmenten er bovenuit, namelijk de groepsreizen en de activiteiten in Kreta.

Het aanbod van groepsreizen met een goed evenwicht tussen zeer betaalbare en iets duurdere producten, tussen verre en korter bij gesitueerde bestemmingen, tussen pure ontspanning en cultureel genieten (Champagne, de Provence, cruisen op de Egeïsche Zee, India...) vertaalde zich in goede cijfers.

De vakantieclub in Kreta en de gerelateerde producten deden het - paradoxaal misschien in de aangehaalde Griekse context - ook uitzonderlijk goed. Dit wordt mede verklaard omdat in 2012 naast de klassieke basisformule van twee weken voor het eerst weekverblijven in zowel hoog- als laagseizoen aangeboden werden.

De samenwerking met de sociale diensten van enkele CLIMS-partners (Comité de Liaison des Organismes Militaires Sociaux) resulteerden ook in verschillende positieve resultaten zoals voor de de citytrips rond Berlijn en Dresden, een rondreis door Tsjechië en een 'dwars door Portugal'. Deze successen openen perspectieven om dit soort formules verder te zetten.

	TOTAAL	N	F
DOSSIERS	7 764	4 839 (62%)	2 905 (38%)
OMZETCIJFER	5 597 703	3 316 725 (59%)	2 280 978 (41%)

PER TYPE KLANT	DOSSIERS		OMZETCIJFER	
Gepensioneerden	2 481	32 %	1 504 720	27%
Vrijwilliger	986	13 %	616 291	11 %
Onderofficier	1 866	24 %	1 429 310	26 %
Officier	760	10 %	689 188	12 %
Burger	555	7 %	452 105	8 %
Politie	895	12 %	714 450	13 %
CLIMS	120	2 %	122 873	2 %
Niet geventileerd	101	1 %	68 769	1 %

g) Moeilijkheden

Alhoewel de vakantieactiviteit kan rekenen op een zeer trouw publiek van 'repeaters', zijn er nieuwe tendensen waar te nemen:

- het oudere, vaak gepensioneerde, publiek kalft af in het laagseizoen en vervanging staat niet steeds klaar
- het jongere publiek wordt steeds flexibeler en maakt steeds meer gebruik van het internet als middel om zich te informeren en te reserveren.

In de komende jaren zal dus verder moeten gewerkt worden aan o.m.

- een actualisering van het aanbod: voornamelijk qua huurvakanties in het buitenland;
- een optimalisering van het comfortniveau in de Belgische centra zoals een renovatie van de bungalows te Spa (ter studie i.s.m. met Defensie);
- het bevorderen van het online reserveren.



2) De dienst Huisvesting

a) Opdracht

Met een vastgoedpark van 3299 woningen, verspreid over 67 complexen over het nationaal grondgebied, voorzien in de specifieke behoeften inzake huisvesting. Dit meer bepaald door het verhuren van woningen en het onderhoud van het vastgoedpark (renovatie, bouw en eventueel aankoop van nieuwe woningen).

b) Visie

De directie Huisvesting van de CDSCA, bijgestaan in haar opdracht door de dienst Werken, wil aan de CDSCA-gerechtigden een optimale en kwaliteitsvolle huisvesting verzekeren en dit aan een redelijke prijs die lager ligt dan de prijs van de plaatselijke immobiëlenmarkt, rekening houdend met de sociale, constant evoluerende situatie.

In deze optiek tracht de CDSCA de onderhouds- en renovatiewerken te optimaliseren, woningen en gronden die nutteloos zijn geworden voor de gerechtigden te verkopen, rekening houdend met de evolutie en de verspreiding van de militaire eenheden. Bovendien en rekening houdend met de verschillende fasen van de herstructurering van de strijdkrachten, voorziet de CDSCA eveneens nieuwe bouwprojecten, daar waar de autoriteiten een behoefte vaststellen.

c) Waarden

- Integriteit en respect van de klant
- Gelijkwaardigheid van de klant
- Gepersonaliseerd beheer



d) Begroting – Bestemming van de middelen (in duizenden euro)

Inkomsten

JAAR	HUURGELDEN	SUBSIDIE DEFENSIE	ANDERE	TOTAAL
2012	17 449	93	147	17 689
2011	16 224	108	733	17 065
2010	14 994	110	207	15 311
2009	14 687	110	1 260	16 057
2008	13 900	80	1 226	15 205

Lasten

JAAR	PERSONEELS- KOSTEN	RENOVATIE	HERVERDE- LING VAN DE HUREN	ANDERE	TOTAAL
2012	1 534	5 582	78	2 081	9 275
2011	1 663	5 575	84	2 851	10 173
2010	1 437	5 742	84	2 503	9 766
2009	1 374	6 099	71	3 128	10 672
2008	1 255	6 781	60	3 209	11 305

Ter informatie, de gemiddelde bezettingsgraad van de woningen voor 2012 bedraagt 96,89 % en het aangerekend gemiddeld maandelijks totaalbedrag van de huurgelden benadert 1,46 Mio euro.

Sinds eind 2011 zijn er woningen bijgekomen: AYE (10 woningen), BELGRADE I (6 woningen) en BELGRADE II (4 woningen), NEDER-OVER-HEEMBEEK (20 appartementen), PIETREBAIS (10 woningen), BOURDON (10 woningen), LEOPOLDSBURG (5 appartementen).

Twee nieuwbouwprojecten werden in 2011 opgestart en waren in 2012 lopende: 10 woningen in LEOPOLDSBURG en 80 logementen te EVERE. Het project Leopoldsburg is momenteel gestart, het project Evere is nog in bespreking met de gemeentelijke autoriteiten.



3) De socio-commerciële leveringen aan eenheden in operatie en oefening

a) Opdrachten

- Verkooppunten oprichten en beheren bij de eenheden in operatie en op oefening.
- Voor Landsverdediging de diensten verzekeren inzake vrijstelling van belastingen ten voordele van de Belgische eenheden en detachementen in het buitenland.
- Levensmiddelen en andere ter beschikking stellen van de kantines, de huishoudingen, de militaire messes en andere gelijkaardige instellingen beheerd door de Strijdkrachten of de Administratieve dienst met boekhoudkundige autonomie (ADBA/SACA) van het Departement van Landsverdediging – met inachtnaam van de richtlijnen van de militaire overheid.

b) Visie

De sector wil een waaier van goederen en diensten bieden aan sociale « bodemprijzen » aan de Belgische eenheden of delegaties in operatie of op oefening of in de Internationale Hoofdkwartieren in het buitenland. De dienst staat in voor de vrijstelling van belasting van deze leveringen.

c) Waarden

- Gepersonaliseerde dienstverlening zonder winstmarge voor het personeel in operatie.
- Onmiddellijke en snelle levering in functie van de CDSCA-middelen en de geboden transportmogelijkheden door het Departement.



d) Personeel

Het personeelsbestand omvat 7 personen waarvan 3 personen plus een half-time voor de administratie DC-M te PEUTIE en 3 personen plus een half-time voor het depot eveneens te PEUTIE. Eén persoon hiervan wordt 4/5 tewerkgesteld.

e) Tijdens het jaar 2012, heeft de CDSCA, op vraag van de eenheden, meer dan 179.000 kg geleverd aan de troepen in:

- operatie in Afghanistan, in Libanon en in de Democratische Republiek Kongo
- oefening en manoeuvres in de Bondsrepubliek Duitsland, in Noorwegen, in Marokko, in Jordanië, in Benin.

f) In cijfers

Sinds 2009 was er door de vermindering van het aantal militairen in de hoofdkwartieren in Duitsland enerzijds en de daling van het aantal militairen in het buitenland (vooral Libanon en Afghanistan) anderzijds een gevoelige daling van het totale omzetcijfer van de verkoop van goederen aan deze categorieën. Anderzijds is het aantal oefeningen en zendingen naar het buitenland sterk gestegen en weerspiegelt zich dit in meer dan een verdriedubbeling van de verkoop. De totale omzet is in vergelijking met 2011 gestegen met liefst 37% van € 529.065 naar € 811.066!

JAAR	VERKOOP AAN EENHEDEN IN OPERATIE		VERKOOP AAN EENHEDEN OP OEFENING IN HET BUITENLAND (€)		VERKOOP AAN BELGISCHE DETACHEMENTEN INTERNATIONALE HK (€)		VERKOOP ANDERE (€)	
2012	338149	42%	286818	35%	151328	19%	34768	4%
2011	296 037	50%	90 796	15%	167 776	28%	40 444	7%
2010	274 293	40%	107 349	16%	229 393	33%	75 166	11%
2009	544 306	52%	155 658	15%	266 837	26%	78 112	7,5%
2008	618 913	59%	119 235	11%	262 032	25%	52 432	5%





c. De Directie en de Administratieve en Logistieke Diensten

De centrale administratieve en logistieke diensten zijn samengebracht in het Kwartier Koningin Astrid te Neder-over-Heembeek (Brussel).

Op voorstel van dhr DUBUISSON, Adjunct-administrateur-generaal werd de cel Synthèse belast met het uitvoeren van de quality control betreffende de opvolging van de verbeterings- en onderhoudswerken aan de CDSCA logementen.

Zowel de Juridische als Communicatiedienst kregen in 2012 een nieuwe directie.

DIRECTIES EN DIENSTEN	NIVEAU					2012	2011	VER- SCHIL
	A	B	C	D	PERS DEF	To- TAAL	To- TAAL	
ALGEMENE DIRECTIE	1	0	2	1	0	4	2	2
AUDIT	1	0	0	0	0	1	2	-1
DIRECTIE HUMAN RESOURCES (DS-H)	3	2	6	1	1	13	14	-1
DIRECTIE BUDGET EN FINANCIËN (DC-F)	2	1	7	4	0	14	14	0
DIRECTIE INFORMATIE EN COMMUNICATIE (DE-R)	1	1	1	2	0	5	6	-1
DE-S - CEL SYNTHÈSE	1	0	0	0	0	1	1	0
JURIDISCHE DIENST EN GESCHILLENDIENST (DC-J)	1	0	7	1	0	9	9	0
INFORMATICADIENST (DI-I)	1	3	1	0	1	6	6	0
LOGISTIEKE DIENST (DC-L)	0	2	4	10	3	19	19	0
TOTAAL DIRECTIES & DIENSTEN	11	9	28	19	5	72	73	-1

d. Dienst INFOCOM (Informatie en Communicatie): in cijfers

Via de InfoFlash – mails houdt CDSCA de begunstigden op de hoogte van de laatste vakantiepromoties of bijzondere aanbiedingen voor pretparken .

In 2012 werden er 22 InfoFlashes verstuurd waarvan 16 voor de afdeling Vakanties en 6 voor de pretparken.

Deze worden verspreid via het intranet Defensie en het dagelijkse News@Defence. Er worden 2.000 exemplaren verstuurd via de interne post (C-DIS) en de Flashes worden naar +/- 11.000 bestemmingen verstuurd via E-mailing.

De dienst INFOCOM verzorgt ook de **drukwerken** van CDSCA.

NOOD AAN...

- * psychosociale hulp?
- * een kinderdagverblijf?
- * vakantie of uitstap met het gezin?
- * ontspanningsmateriaal voor je Eenheid?
- * een huurwoning ?
- * ...

BESOIEN DE...

- * Aide psycho-sociale?
- * une crèche pour votre enfant?
- * des vacances ou une excursion en famille?
- * matériel de détente pour votre Unité?
- * un logement à louer ?
- * ...

CDSCA staat voor je klaar! l'OCASC est à votre service!

www.mil.be/cdsca-ocasc

Inlichtingen - Renseignements : 02 264 60 61 Bemilcom : 9-2820-6061 infocom@cdsca.be of/ou infocom@ocasc.be

Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie van Defensie / Office Central d'Action Sociale et Culturelle de la Défense

PERIODE	AFDELING	TITEL
FEBRUARI 2012	Vakanties	Arrangements en Themaweekends Mess Continental
	Sociale Dienst	Infobrochures 'Voorbereiding op het pensioen'
MAART 2012	Vakanties	Welkomstbrochure Kreta Kavros Garden
	Welfare	Uitlening materieel Welfare
SEPTEMBER 2012	Vakanties	Winterbrochure 2012-2013
DECEMBER 2012	Vakanties	Zomerbrochure 2013

Door publiciteit en sponsoring worden de activiteiten van CDSCA extra in de kijker gebracht.

In 2012 werden 11 inserties geplaatst in programmaboekjes van militaire opendeurdagen, galaconcerten, galabals,...

INFOCOM verdeelde ook 10.000 onderleggers naar meer dan 25 eenheden ter gelegenheid van personeelsfeesten of andere interne activiteiten.

Infocom schonk in de loop van 2012 acht reischeques met telkens een waarde van € 100 t.v.v. tombolas, wedstrijden, e.d. binnen Defensie. Ook werd op regelmatige basis voor een mooi aantal tombolageschenken gezorgd d.m.v. gadgets en relatiegeschenken.

Ook ter gelegenheid van Opendoors wordt de werking van CDSCA beter bekend gemaakt bij het talrijk aanwezig militair publiek.

Infocom nam deel aan 5 opendoors, nl. Open Campus Day Saffraanberg, Airshow Florennes, Marinedagen Zeebrugge, Opendeur Medische Component Neder-Over-Heembeek en de Nationale Info-Familiedag Peutie.

Verder werden informatiestanden geplaatst op de kerstmarkten van het Kwartier Koningin Elisabeth te Evere en het kwartier Majoor Housiau te Peutie.

Tenslotte organiseert de dienst INFOCOM de verkoop van tickets voor pret-en dierenparken.

In 2012 vertegenwoordigde dit een omzet van € 113.285 met de ticket- en abonnementsverkoop van 16 verschillende pret-en dierenparken.





Nood aan....

psychosociale hulp?
een kinderdagverblijf?
vakantie of uitstap met het gezin?
ontspanningsmaterieel voor je Eenheid?
een huurwoning?

CDSCA
staat voor je klaar!
www.cdsca-ocasc.be



www.cdsca-ocasc.be

