

**De Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie  
van het Ministerie van Defensie**

**(C.D.S.C.A.)**

**Historiek verslag 2010**

# **2010,**

## **de CDSCA in 10 punten**

- 1. 335 personen ten dienste van Landsverdediging**
- 2. 31 miljoen euros jaarlijkse begroting**
- 3. een bekwame en prestatiegerichte sociale dienst ter beschikking van het Departement, zijn personeel en de families.**
- 4. een dienst vakantie - toerisme aangepast aan de sociale behoeften van het Departement, van zijn personeel en afgestemd op de geallieerde strijdkrachten.**
- 5. 8 officieel erkende bedrijfskinderdagverblijven die 327 kinderen van 0 tot 3 jaar kunnen opvangen.**
- 6. 3300 woningen in België, ter beschikking gesteld van het personeel van Landsverdediging.**
- 7. 38 000 € Welfare- leningen , verdeeld over 35 zendingen aan de eenheden in Afghanistan, Afrika, Noorwegen, Libanon, en aan de Marine in diverse operaties.**
- 8. 700 000 € socio-commerciële leveringen aan de troepen in operatie , op oefening en aan de Belgische detachementen in het buitenland.**
- 9. 100 000 Kg “Tax free” socio-commerciële leveringen aan de troepen in operatie in Afghanistan, Kosovo, Libanon, de Democratische Republiek Congo, Tsjaad of op oefening in de Bondsrepubliek Duitsland, in Turkije???, in Noorwegen, Oekraïne, Rusland , Wit-Rusland, Georgië, Marokko en de Republiek Djibouti.**
- 10. 125 nieuwe woningen in aanbouw (Belgrade, Aye, Hotton, Neder-over-Heembeek, Beauvechain) of ter studie (Evere).**

## 1. Inleiding

Het jaarverslag 2010 van de Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie (CDSCA) heeft tot doel de instelling meer bekendheid te geven binnen het Departement van Landsverdediging en bij al zijn gerechtigden. Om dit doel te bereiken, wil dit jaarverslag toegankelijk zijn voor iedereen door middel van:

- zijn voorstelling van de Dienst;
- een zo getrouw mogelijk verslag over de activiteiten en acties 2010

## 2. Voorstelling van de Dienst

**De Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie (CDSCA)** van het Ministerie van Landsverdediging is een autonome overheidsinstelling (parastatale van type B), opgericht door de wet van 10 april 1973. Deze instelling met sociale opdracht en haar personeel staan onder de rechtstreekse voogdij van de Minister van Landsverdediging en maken door de aard van haar actie, noodzakelijk deel uit van het Departement.

**De CDSCA werd opgericht** om te beantwoorden aan de verwachtingen en de individuele en collectieve behoeften van het personeel van Landsverdediging, alsook van het gepensioneerd personeel van Landsverdediging en van hun gezinnen (de rechthebbenden), enerzijds, en van de staf en de eenheden in België en in het buitenland, anderzijds.

De CDSCA spant zich in om te allen tijde en overal, naargelang de behoeften, een gevarieerd gamma kwaliteitsvolle goederen en sociale en culturele diensten aan te bieden.

**Het beleid van de instelling wordt verzekerd door een Beheerscomité** bestaande uit veertien personen, die paritair de autoriteiten en de representatieve syndicale organisaties vertegenwoordigen. Dit heeft tot enig doel het welzijn van zijn rechthebbenden na te streven.

De Minister van Landsverdediging en de Minister van Financiën zijn elk vertegenwoordigd door een Regeringscommissaris en beschikken over een vetorecht.

**De fundamentele taken** van de CDSCA worden bepaald door zijn wettelijk kader (artikel 3§1) dat preciseert dat "*De Centrale Dienst tot opdracht heeft te voorzien in de sociale en culturele behoeften van het personeel van het Ministerie van Landsverdediging*".

**De opdrachten** worden bepaald door de Minister van Landsverdediging overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 10 januari 1978.

Permanent in ontwikkeling, zijn zij in het bijzonder afhankelijk van de behoeften van het Departement, van de bijzondere wensen van het personeel en van de gepensioneerden van Landsverdediging alsook van hun gezinnen.

Om zo goed mogelijk aan zijn opdrachten te kunnen beantwoorden, heeft de CDSCA het voordeel te genieten van een soepele structuur dankzij zijn aparte rechtspersoonlijkheid alsook dankzij zijn permanent beschikbaar burger- en militair personeel waarvan het kernwoord "*Dienen*" is. Inderdaad, een groot aanpassingsvermogen is onontbeerlijk zowel om te beantwoorden aan de behoeften die de verschillende en vaak onverwachte opdrachten van een Departement in constante herstructurering met zich meebrengen als om voldoening te schenken aan de gezinnen of de eenheden en diverse Detachementen in operatie of op oefening in België en in het buitenland.

Momenteel spitsen de opdrachten van CDSCA zich voornamelijk toe op de volgende operationele en sociale domeinen:

- Sociale dienst en familiale ondersteuning
- Erkende bedrijfskinderdagverblijven K&G/ONE
- Sociale, culturele (Welfare) en commerciële (Goederen en Diensten) hulpverlening aan de eenheden in operaties, op oefeningen, of in garnizoen.
- Sociale huisvesting in België
- Sociale vakanties in België en in het buitenland.
- Hospitalisatieverzekering ten voordele van het gepensioneerd personeel van Landsverdediging en van hun gezin.

Er dient echter opgemerkt te worden dat het Koninklijk Besluit van 10 januari 1978 – reeds jaren in afwachting van een herziening - eveneens en inzonderheid op expliciete wijze de hulp aan gehandicapte personen, de toekenning van hypothecaire leningen en het hoteleven als CDSCA-opdrachten voorziet.

Om zijn huidige taken te vervullen, worden de operationele directies ondersteund door de administratieve en logistieke diensten van de instelling :

- Human resources
- Budget en financiën
- Logistiek (aankopen – beheer van de voertuigen)
- Juridische dienst en overheidsopdrachten
- Werken en onderhoud onroerende goederen
- Informatica
- Communicatie et public relations

Bovendien en in het belang van de rechthebbenden, onderhoudt de CDSCA nauwe banden met de sociale instellingen van de NATO - landen.. Semestriële ontmoetingen worden met dit doel georganiseerd in het kader van het Comité de Liaison International Militaire et Social (CLIMS).

**Het Hoofdbestuur** van de CDSCA is sedert december 2001 gevestigd in het Kwartier Koningin Astrid (Blok F ) te Neder-Over-Heembeek. Er bevinden zich ook over het gehele grondgebied antennes of contactpersonen van de Dienst teneinde zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden aan de verschillende behoeften van de rechthebbenden. Wij willen ook melding maken van het feit dat er nog altijd een geregelde aanwezigheid van de instelling bestaat bij onze Oudgedienden die in de BRD zijn gebleven na het vertrek van onze troepen uit de Belgische zone in dit land.

### 3. Organisatie

De CDSCA, als onafhankelijke instelling binnen Landsverdediging, hangt rechtstreeks af van de Minister en is georganiseerd op basis van drie pijlers:

- een sociale pijler
- een sociaal – commerciële pijler en
- de administratieve en logistieke ondersteuning.

#### 4. Het beheerscomité –jaar 2010-

Het huidige Beheerscomité is samengesteld uit een voorzitter en dertien leden, benoemd in februari 2007.

De Voorzitter wordt benoemd bij koninklijk besluit op voorstel van de Minister van Landsverdediging voor een mandaat van acht jaar.

De leden worden benoemd bij ministerieel besluit voor een mandaat van vier jaar (2007-2011).

##### **Het Comité bestaat paritair uit vertegenwoordigers**

- a. van de Autoriteiten afkomstig van de volgende diensten
  - 1) een voorzitter benoemd bij Koninklijk besluit op voorstel van de Minister van Landsverdediging
  - 2) twee afgevaardigden van DGHR
  - 3) twee afgevaardigden DGMR
  - 4) een afgevaardigde CCab CHOD
  - 5) een afgevaardigde ACOS - O&T
- b. van de syndicale organisaties
  - 1) een afgevaardigde ACMP-CGPM
  - 2) twee afgevaardigden ACOD-CGSP
  - 3) twee afgevaardigden CSC-ACV
  - 4) twee afgevaardigden VSOA-SLFP

Tijdens het jaar 2010, onder voorzitterschap van Kolonel Vlieger SBH o.r. Thierry de Schrevel vergaderde het Beheerscomité viermaal (17 februari 2010, 19 mei 2010, 22 september 2010, 24 november 2010).

##### **Belangrijkste goedgekeurde beslissingen** door het beheerscomité tijdens het jaar 2010 :

- a. 19 mei 2010 :
  - 1) Het beheerscomité keurt unaniem de Balans 2009 goed.
  - 2) Reactivering van een werkgroep “Huisvesting”, belast met het formuleren van voorstellen inzake het systeem van gedeeltelijke terugbetaling van de huur om sociale redenen . (Budget besteed in 2010 : 83 967 €)
- b. 22 september 2010 :
  - 1) Invoering van mandaatfuncties bij de CDSCA: CGSP en CSC verzetten zich tegen het principe van mandaatfuncties. De Voorzitter vraagt dat de functiebeschrijving zou worden toegestuurd aan het Kabinet van de Minister met de opmerkingen van de leden en de notulen van de vergadering.
  - 2) Kreta: Gezien de daling met 17% van de klanten, heeft de Administratie een aanpassing van het contract voorgesteld aan de hotel eigenaar die een vermindering van de bezettingsduur van zijn hotel heeft aanvaard. Het Beheerscomité heeft dit voorstel unaniem aangenomen waardoor het exploitatieresultaat 2011 opnieuw positief wordt.
- c. 24 november 2010 :
  - 1) Het beheerscomité keurt unaniem het begrotingsvoorstel 2011 goed.
  - 2) Het beheerscomité keurt unaniem het voorstel Personeelsplan 2011 goed.

## 5. De CDSCA in het kort en in cijfers

### a. Het personeel (toestand op 31 december 2010).

#### 1) Algemeenheden

	2010		2009	
Aantal personeelsleden	335		333	
Gedetacheerd personeel (Kabinet, administratie, ...)	03		03	
Niveau A	25		25	
Niveau B	60		64	
Niveau C	136		133	
Niveau D	77		81	
Officieren	10		10	
Onderofficieren	11		08	
Soldaten en korporalen	16		12	
Statutairen	47%	158	48%	160
Contractuelen	42%	140	43%	143
Militairen	11%	37	9%	30
Mannen	29%	96	29%	96
Vrouwen	71%	239	71%	237
Nederlandstaligen	181		180	
Franstaligen	154		153	
Aanwervingen	42		23	
Vertrekken	40		20	
Totaal aantal ziekte-dagen	4394		3579	
Gemiddelde duur	9,81		7,89	
Gemiddeld aantal dagen afwezigheid per persoon	13,1		10,7	

De CDSCA telt eveneens een twintigtal tijdelijke seizoenarbeiders alsook een dertigtal beheerders die niet staan vermeld in bovenstaande tabel. Dit personeel is periodiek in dienst bij de CDSCA, naargelang de behoeften van het ogenblik. De seizoenarbeiders worden aangeworven voor de directie Vakanties, terwijl de beheerders de CDSCA vertegenwoordigen in de verschillende wooncomplexen. Zij zijn de eerste contactpunten CDSCA voor de huurders en zij vervullen op regelmatige basis de rol van tussenpersoon bij de dienst toekenning van de woningen en de dienst Werken.

2) Verdeling per dienst

									2010		2009	□
2010:	Personnel	Niveau :	A	B	C	D	PersDef	Total	%	Total		
Direction et Services	Direction Générale		2	0	1	0	0	3	0,9	3		
		Audit	1			1		2	0,6	0	+2	
	Direction Ressources Humaines (DS-H)		3	3	5	1	0	12	3,6	12		
	Direction Budget et Finances (DC-F)		2	1	6	4	0	13	3,9	12	+1	
	Direction Information et communication		1	1	1	2	1	6	1,8	5	+1	
		Cellule Transformation	0	0	0	0	2	2	0,6	0	+2	
	Service Juridique et Contentieux (DC-J)		1	0	6	1	0	8	2,4	7	+1	
	Service Informatique (DI-I)		1	3	1	0	1	6	1,8	6		
	Service Logistique (DC-L)		0	2	5	11	3	21	6,3	20	+1	
<b>TOTAL DIRECTION &amp; SERVICES</b>			<b>11</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>73</b>	<b>21,9</b>			
Services Clients	Direction Service Social(DS-S)		6	32	4	6	23	71	21,2	76	-5	
	Direction des Crèches (DS-C)		1	13	80	22	3	119	35,5	118	+1	
	Service Welfare (DS-F)		0	1	1	3	0	5	1,5	6	-1	
	Direction Vacances (DC-V)		2	2	12	18	4	38	11,3	37	+1	
	Direction Logement (DI-L)		1	0	6	3	0	10	3,0	10		
	Service de Fournitures socio-commerciales (DC-M)		0	1	1	5	0	7	2,0	7		
	Service Travaux (DI-W)		4	1	7	0	0	12	3,6	12		
<b>TOTAL SERVICE CLIENTELE</b>			<b>14</b>	<b>50</b>	<b>111</b>	<b>57</b>	<b>30</b>	<b>262</b>	<b>78,1</b>			
<b>TOTAUX</b>			<b>25</b>	<b>60</b>	<b>136</b>	<b>77</b>	<b>37</b>	<b>335</b>	<b>100</b>	<b>331</b>	<b>+4</b>	

b. Financiën (in duizenden euro)

1) Inkomsten

	2010		2009	
Inkomsten CDSCA	24013	71,8%	24147	75,7%
Subsidie Defensie	8978	26,9%	7490	23,5%
Andere subsidies	266	0,8%	270	0,8%
Winsten patrimoniale verkopen	177	0,5%	-	-
<b>Totaal van de inkomsten</b>	<b>33434</b>	<b>100%</b>	<b>31907</b>	<b>100%</b>

## 2) Lasten

	2010		2009	
Algemene Onkosten	3239,1	11%	2656,1	8%
Personeelskosten	13731,4	44%	13801,4	42%
Andere kosten	13959,2	45%	16467,6	50%
<b>Totaal van de lasten</b>	<b>30929,7</b>	<b>100%</b>	<b>32924,6</b>	<b>100%</b>

## 3) Globale resultaten :

	2010	2009	2008/	2007
Résultat d'exploitation	689,5	-1017,6	-1751,2	-52,3
Résultat budgétaire	- 8315,3	-6330,1	-3852,7	7362

## 4) Exploitatieresultaten per sector (in duizenden euro) :

		Inkomsten	Lasten	Totaal 2010	Totaal 2009
Sociale sectoren	Sociale Dienst	3611	3381	230	104
	Kinderdagverblijven	4547	4539	8	-158
	Welfare	239	321	- 82	-313
TOTAAL = Netto-resultaat				156	-367
Commerciële sectoren	Goederen en Diensten	1056	1374	- 318	-338
	Huisvesting	15311	11792	3519	2523
	Vakanties	7507	8703	- 1196	-1163
TOTAAL = Netto-resultaat				2005	1022
Administratie		1164	5256	-4092	-4239
TOTAAL = Netto-resultaat				-4092	-4239
Niet-verdeelde lasten			1472	- 1472	-1672
TOTAAL Netto-resultaat				- 1472	-1672
<b>ALGEMEEN TOTAAL = Netto-resultaat</b>				<b>- 3403</b>	<b>-5256</b>

5) Verdeling van de subsidies Defensie (in duizenden euro):

		2010		2009	
		Bedragen	%	Bedragen	%
Sociale sectoren	Sociale Dienst	3605	40,15%	3491	46,60%
	Kinderdagverblijven	3441	38,33%	3187	42,55%
	Welfare	238	2,65%	20	0,27%
Totaal		7284		6698	
Commerciële sectoren	Goederen en Diensten	34	0,38%	37	0,49%
	Huisvesting	110	1,23%	110	1,48%
	Vakanties	1206	13,43%	317	4,23%
Totaal		1350		464	
Hoofdbestuur		344	3,83%	328	4,38%
Totaal		344		328	
ALGEMEEN TOTAAL		8978	100%	7490	100%

## 6. De CDSCA onder de loep bekeken

### a. De Algemene Sociale Directie (DGS)

#### 1) De Sociale Dienst

« Om bij de 18000 gevallen van allerlei aard hebben zich voorgedaan binnen het leger tussen 01 januari 2000 en 30 september 2010, waarbij een twintigtal daarvan velen. (Minister Pieter DeGrenin antwoord op een parlementaire vraag – Feb 11)

#### a) Opdracht :

Met zijn team van maatschappelijke werkers, aangepaste hulpverlening en sociale informatie bieden aan het personeel van het Departement alsook aan hun gezin.

Concreet betekent dit dat het werk vooraf rond twee grote assen is georganiseerd die de volgende prestaties omvatten :

#### i. Individuele hulpverlening en informatie :

- i) Administratieve steun
- ii) Juridisch advies
- iii) Psychosociale begeleiding
- iv) Advies aan de (militaire) overheden
- v) Financiële steun

#### ii. Collectieve informatie

- i) Preventieve informatiesessies in de eenheden
- ii) Specifieke acties in het kader van zendingen in het buitenland
- iii) Voorbereiding op het pensioen

#### b) Visie

De sociale dienst wil, op grond van de opleiding, de kwaliteit en de beschikbaarheid van zijn personeel, binnen het Departement worden erkend als bevoorrechte gesprekspartner en eveneens als referentie in sociale materies op basis van een kwaliteitsvolle hulpverlening en deskundigheid die op één lijn zit met de evolutie van de Maatschappij.

#### c) Waarden

#### i. Persoonsgerichtheid

Iedere persoon is uniek en verdient een geïndividualiseerde aanpak. Het sociaal werk van de dienst geschiedt met respect voor de vrije keuze van de klant.

#### ii. Beschikbaarheid

De sociale dienst biedt aan de klant ruime contactmogelijkheden qua plaats en tijd en dit met een open geest. Een permanentie "ongeval-overlijden" is dag en nacht georganiseerd.

#### iii. Transparantie

De sociale dienst informeert de klant over alle procedures (interne en externe).

#### iv. Vertrouwelijkheid

De verzamelde, bewaarde en doorgestuurde gegevens zijn altijd beperkt tot de relevante inlichtingen overeenkomstig de gebruikscode van de klantengegevens.

#### v. Zelfstandigheid

De sociale dienst streeft er steeds naar om de zelfstandigheidsgraad van de klant te vergroten, om de zelfstandigheid van zijn personeel en de werking van zijn dienst zo optimaal mogelijk te maken.

#### d) Personeel (Toestand 31 december 2010)

		Niv A	Niv B	Niv C	Niv D	TOTAAL			
						2010	2009	2008	2007
STATUTAIR PARSONEEL	2010	6	25	4	2	37			
	2009	7	25	4	3		39		
	2008	7	25	4	3			39	
	2007	8	27	3	5				43
CONTRACTUEEL PERSONEEL	2010	0	7	0	4	11			
	2009	1	11	0	4		16		
	2008	1	10	0	4			15	
	2007	1	9	0	4				14
MILITAIR PERSONEEL		OFFR	O-OFFR	KPL/SDT					
	2010	6	5	8		19			
	2009	7	6	8			21		
	2008	7	6	8				21	
	2007	10	9	10					29
<b>TOTAAL</b>						<b>67</b>	76	75	86

e) Begroting – verdeling

	Begroting (Subsidie Defensie)	Giften	Leningen	Personneelskosten
2010	3605,1	54,6	354,5	2721,5
2009	3490,5	72,7	225,8	2771,1
2008	4188,0	59,6	226,6	2596,5
2007	4002,0	66,7	297,0	2514,9

f) Acties 2010

i. Adviezen aan de Eenheidscommandaten in 2010

Voorrang	Brugge	Leopoldsbuurg	Brussel Brabant		Namen	Marche-en Famenne	Totaal	%
			N	F				
1	48	17	9	6	20	22	122	15,4
2	90	65	14	7	12	39	227	28,6
3	56	55	5	5	26	30	177	22,3
4	63	21	0	2	21	39	146	18,4
Andere	16	33	2	8	31	32	122	15,4
<b>TOTALEN</b>	273	191	30	28	110	162	794	
%	34,4	24,0	3,8	3,5	13,8	20,4	100%	
	62,3%			37,7%				

ii. Individuele hulpverlening en informatie

Financiële hulp	2010	2009
Leningen huishoudinrichting	136000	39800
Gewone leningen	131600	144400
Leningen huurwaarborg	52100	
Diverse leningen	34800	41600
<b>TOTALEN</b>	<b>354500</b>	<b>225800</b>

i) Administratieve hulp

De sociale dienst geeft raad of helpt om bepaalde dossiers door te verwijzen naar interne of externe instellingen van het Departement (DGHR, OCMW, Pensioendienst van de Openbare sector (PDOS), ...). Bovendien, laten de opleiding en de ervaring van zijn personeel toe om te antwoorden op de talrijke en diverse gestelde vragen aangaande vergoedings- of rustpensioenen, overlijden, ziekte en invaliditeit, echtscheiding, samenwonen...enz.

- ii) Juridisch advies  
In 2010, heeft de sociale dienst eveneens de dienstverlening en het advies aangeboden van drie juristen die de permanentie verzekeren in verschillende garnizoenen: Leopoldsburg, Brugge, Neder-over-Heembeek, Bergen, Namen en Luik.
- iii) Psychosociale begeleiding  
Deze begeleiding bestaat vooral in het helpen van de aanvragers naar het zoeken van een oplossing, voornamelijk in geval van ziekte, ongeval of overlijden. Deze begeleiding omvat eveneens de hulpverlening aan gezinnen in geval van repatriëring van een slachtoffer in buitenlandse operatie.
- iv) Adviezen aan de autoriteiten  
Na onderzoek, stelt de sociale dienst, naargelang het geval en de aanvraag, een sociaal verslag op vergezeld van een advies aan de autoriteit met het oog op het bekomen van een mutatie of dienstfaciliteiten.
- v) Financiële hulp  
In 2010, kan het aanbod aan hulpverlening door de Sociale dienst van de CDSCA op financieel vlak worden opgesplitst in drie grote luiken:
  - (1) Financiële tussenkomsten  
De Sociale dienst beschikt nog over de nodige middelen voor het verlenen van concrete financiële steun onder de vorm van giften, sociale leningen of voorschotten (op rust-, overlevings- of vergoedingspensioenen of begrafenisvergoedingen). Als basisprincipe geldt dat een financiële hulp slechts wordt toegekend in geval van « financiële nood » ontstaan door een tijdelijke, onvoorziene en/of uitzonderlijke situatie.  
In afwijking op deze principes, werd een nieuw systeem van forfaitaire financiële tussenkomsten ingevoerd vanaf 1 december 2009: de tussenkomst kan automatisch worden toegekend indien aan een aantal eenvoudige voorwaarden wordt voldaan. Concreet gaat het om het verlenen van leningen voor huurwaarborg en voor huishoudinrichting.
  - (2) Budgetbegeleiding  
De maatschappelijk assistent stelt met elke klant een overzicht op van zijn inkomsten en uitgaven, van zijn diverse betalingen. Indien nodig worden de schuldeisers gecontacteerd. Dit alles gebeurt op vrijwillige basis en de klanten blijven tijdens de gehele procedure als enigen verantwoordelijk voor het beheer van hun budget.
  - (3) Schuldbemiddeling  
In 2010, hebben de maatschappelijk assistenten van Wallonië en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zich verder kunnen blijven bezighouden met schuldbemiddeling. Deze omvat verschillende stappen, te beginnen met de ondertekening van een « overeenkomst tot schuldbemiddeling », gevolgd door een overzicht van de inkomsten en uitgaven van de klant, de diverse betalingen en, tenslotte, het afsluiten van overeenkomsten met de schuldeisers.  
In Vlaanderen is de schuldbemiddeling een monopolie gebleven van de OCMW's en de erkende instellingen.

### iii. Collectieve hulp in de eenheden

- i) Preventieve informatiesessies in de eenheden (voorstelling van de dienst, vergoedingspensioenen, voorkomen van schulden...)
- ii) Specifieke acties in het kader van buitenlandse zendingen  
Deze acties worden gevoerd in nauwe samenwerking met het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg, een Adviseur Mentale operationaliëit en de Dienst Morele en Religieuze Bijstand.
- iii) Informatiesessies ter voorbereiding op het pensioen  
In 2010, werden de informatiesessies ter voorbereiding op het pensioen ten behoeve van het personeel van Landsverdediging dat de pensioengerechtigde leeftijd bereikt, georganiseerd in Zeebrugge, Leopoldsburg, Peutie, Bierset en Florennes.  
1341 personen werden uitgenodigd om aan deze tweedaagse sessies deel te nemen. Enkel 44% hebben er deel aan genomen.

## 2) De kinderdagverblijven

### a) Opdracht

Bedrijfskinderdagverblijven organiseren en beheren voor de kinderen (van 0 tot 3 jaar) van de personeelsleden van Landsverdediging op de plaatsen waar de behoeften het grootst zijn.

### b) Visie

In het kader van de reglementering, opgelegd, enerzijds, door de Gewesten en Gemeenschappen, en, anderzijds, door de gespecialiseerde instellingen (Kind en Gezin in Vlaanderen en Brussel en ONE in Wallonië en Brussel), beoogt de Directie van de Kinderdagverblijven om een maximale constante, dynamische en kwaliteitsvolle omkadering te bieden aan de kinderen die hen worden toevertrouwd door de ouders, waarbij getracht wordt rekening te houden met het specifiek karakter van het militair beroep.

### c) Waarden

De exclusieve waarden door de Directie van de Kinderdagverblijven zijn :

- Een kwaliteitsvolle opvang
- Een pedagogisch project
- De ontwikkeling van de kinderen

### d) Personeel

		Niv A	Niv B	Niv C	Niv D	TOTAAL			
						2010	2009	2008	2007
STATUTAIR PERSONEEL	2010	1	12	0	1	14			
	2009	1	1	1	1		4		
	2008	1	0	2	1			4	
	2007	1	0	2	1				4
CONTRACTUEEL PERSONEEL	2010	0	1	80	21	102			
	2009	0	1	78	20		99		
	2008	0	14	72	19			105	
	2007	0	17	78	25				120
BURGERPERSONEEL VAN LANDSVERDEDIGING	2010	0	0	1	0	1			
	2009	0	0	1	0		1		
	2008	0	0	1	0			1	
	2007	0	0	0	0				0
		OFFR	O-OFFR	KPL/SDT					
MILITAIR PERSONEEL	2010	1	1	0		2			
	2009	1	10	0			2		
	2008	1	1	1				3	
	2007	1	1	1					3
TOTAAL						119	105	113	127

### e) Begroting : (in duizenden euro)

#### i Inkomsten

	Subsidie Defensie	Ouders	Subsidies Gemeenschappen	Diversen	Totaal
2010	3441,3	797,6	1,9	305,8	4546,6
2009	3187,3	693,1	8,6	346,5	4235,5
2008	2927,0	556,0	6,9	54,1	3544,0
2007	3046,4	498,2	3,9	40,2	3588,8

## ii. Uitgaven

	Personeelkosten	Voeding	Diversen	Totaal
2010	3670,7	193,5	49,3	3913,4
2009	3567,3	194,8	86 000	3812,6
2008	3246,3	256,7	68,0	3571,0
2007	2848,7	198,3	48,6	3095,4

## f) Theoretische Bezettingsgraad

Onderstaande tabel heeft tot doel het aantal inschrijvingen weer te geven op basis van de ondertekende contracten. De kinderen zijn slechts zeer zelden voltijds aanwezig. Deze tabel geeft dus geen afwezigheden weer.

	Capaciteit	2010	2009	2008	2007
BEAUVECHAIN	24	25	25	24	28
EVERE	48	49	42	44	48
LEOPOLDSBURG	40	37	35	36	40
LIEGE	32	28	29	24	37
MARCHE-EN-FAMENNE	51	38	38	33	36
NEDER-OVER-HEEMBEEK	48	41	36	36	40
PEUTIE	56	44	34	24	-
ZEEBRUGGE	28	14	13	15	21
TOTALEN	327	277	252	236	250

## g) Moeilijkheden

- i. Er dient opgemerkt dat deze dienst voornamelijk werkt met jong en vrouwelijk personeel en dat de wettelijke verplichtingen inzake gezondheid en veiligheid bovendien snel voorzien in de verwijdering van het personeel uit de dienst (inzonderheid bij zwangerschap). Dit belangrijk aspect heeft de facto tot gevolg dat er bijna permanent moet worden overgegaan tot aanwerving waarvoor de procedures van SELOR weinig, ja zelfs helemaal niet zijn aangepast.
- ii. Benadrukken wij eveneens het feit dat de infrastructuur, hoewel zij voortdurend moeten beantwoorden aan de veiligheidsnormen (van K&G en van de ONE), worden beheerd door Landsverdediging en dus zijn onderworpen aan een budgetair voorschrift dat nauwelijks is aangepast aan de – dikwijls dringende – vereisten – opgelegd aan de kinderdagverblijven door de verschillende nationale Gemeenschappen.

- h) Merken wij eveneens op dat deze dienst van de CDSCA zich maximaal inspant om deel te nemen aan de activiteiten van de militaire gemeenschap door aanwezig te zijn op de festiviteiten (open-deurdagen, Kerstmarkten, info-gezinsdagen,...) georganiseerd in sommige garnizoenen.

### 3) Welfare

#### a) Opdracht

Diverse vormen van hulp bieden van recreatieve en culturele aard aan de eenheden in operaties en op oefening, alsook aan de eenheden in België en aan de erkende verenigingen in het kader van Landsverdediging.

#### b) Visie

In het kader van de culturele en sociale behoeften, voornamelijk uitgedrukt door de eenheden in operaties en op oefening, probeert de directie Welfare steeds blij te geven van luisterbereidheid en een totale beschikbaarheid om zo snel en goed mogelijk te voldoen aan de aanvragen die ertoe bijdragen om het Welzijn van het personeel van Landsverdediging te verbeteren.

#### c) Waarden

- Snelheid van uitvoering
- Stiptheid in het gevraagde werk
- Naleving van de richtlijnen van de militaire overheid.
- Verbetering van de levenskwaliteit tijdens operaties en oefeningen.

#### d) Personeel

		Niv A	Niv B	Niv C	Niv D	TOTAAL			
		2010	2009	2008	2007				
STATUTAIR PERSONEEL	2010	1	1	1	3	6			
	2009	1	0	2	3	6			
	2008	1	0	2	3		6		
	2007	1	0	2	3				6
TOTALEN						6	6	6	6

#### e) Begroting en bestemming van de middelen

##### i. Inkomsten

	Subsidies Defensie	Inkomsten	Totaal
2010	238400	100	238500
2009	20 300 €	100 €	20 400 €
2008	14 800 €	300 €	15 100 €
2007	215 600 €	1200 €	216 700 €

##### ii. Uitgeven (in duizenden euro)

	Personeels kosten	Specifieke lasten	Algemene Onkosten	Totaal
2010	246	17	54	317
2009	257	31	46	333
2008	307	45	36	388
2007	267	35	33	335

#### f) Uitleningen Welfare aan de troepen in operaties

	2010	2009	2008	2007
Aantal zendingen	36	29	35	24
Waarde	37865	35000€	63000€	24000€

Deze zendingen zijn op de volgende manier verdeeld :

	2010	2009
Afghanistan	21	13
Afrika	6	1
Kosovo	0	5
Libanon	5	7
Marine	3	3

g) Acties ten voordele van de eenheden en families in België

Ter gelegenheid van opendeurdagen of eenheidsfeesten, werden gedurende dit jaar 115 aanvraagdossiers voor uitleningen gericht aan de dienst Welfare van de CDSCA door de in België gestationeerde eenheden (uitlenen springkastelen, volksspelen, animatiekoffers en -materieel...). De CDSCA - dienst Welfare- heeft eveneens de organisatie van Openlichtcentra in Florennes (2 WT ac ondersteund en werkt steeds actief mee aan de Nationale Info-Gezinsdag die doorging op 04 december 2010.

**De Algemene Commerciële Directie (DGC)**

**1) De Vakanties**

a) Voorstelling

De directie Vakanties wordt bestuurd en onderverdeeld in interne en externe diensten. De interne diensten zijn gevestigd in Neder-Over-Heembeek en omvatten de administratie van de "familiale vakanties" in België en in het buitenland, de organisatie van de "Jongerenvakanties", het beheer van de "Clubvakanties", de organisatie en het beheer van groepsreizen en een reisagentschap. De externe diensten omvatten vier vakantiecentra in België (Spa en Senonchamps in de Ardennen, Koksijde et Lombardsijde aan de kust), en de twee vakantieclubs (Middelkerke aan de Belgische kust en Kavros in Kreta).

b) Opdracht

Reizen in België en in het buitenland organiseren, aanmoedigen en vergemakkelijken voor de actieve personeelsleden en de gepensioneerden van het Departement.

c) Visie

De directie spant zich in om voortdurend het sociaal karakter te behouden van de verblijven in de centra in België en in de voorgestelde activiteiten aan het personeel van Landsverdediging.

d) Waarden

- i. De solidariteit
- ii. De teamgeest
- iii. De culturele meerwaarde
- iv. De goede prijs-kwaliteitsverhouding

e) Personeel (toestand 31 dec 10 – seizoenarbeiders inbegrepen)

		NIV A	NIV B	NIV C	NIV D	2010	TOTAAL			
		2009	2008	2007	2006	2005	2009	2008	2007	
STATUTAIR PERSONEEL	2010	2	2	7	6	17				
	2009	1	0	7	7		15			
	2008	1	0	7	7			15		
	2007	1	0	7	7				15	
CONTRACTUEEL PERSONEEL	2010	0	0	5	15	20				
	2009	0	1	5	12		18			
	2008	0	0	6	15			21		
	2007	0	0	6	15				21	
PERSONNEEL LANDSVERDEDIGING	MILITAIR PERSONEEL	OFFR	O-OFFR	KPL/SDI						
		2010	1	3	2	6				
		2009	1	2	1			4		
		2008	1	1	1				3	
		2007	1	1	0				2	
<b>TOTALEN</b>						<b>43</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	

f) Begroting (in duizenden euro)

**i. Inkomsten**

	Centra België	Centrum Kreta	Hotels Appartementen	Jongeren	Toerismebureau	Subsidies Defensie	Andere	Totaal
2010	1344	1125	839	422	2554	1206	17	7507
2009	1449	1362	528	477	2639	317	19	6791
2008	1390	1368	594	532	3169	275	20	7348
2007	1353	1152	893	428	2538	1063	20	7447

**ii. Uitgaven (in duizenden euro)**

	Personneel	Centra België	Centrum Kreta	Hotels Appartementen	Jongeren	Toerismebureau	Onderhoud & Andere kosten	Totaal
2010	1522	134	1415	458	424	2494	1376	7823
2009	1449	125	1361	481	475	2673	1064	7628
2008	1283	199	1357	538	548	2927	1130	7982
2007	1175	196	1040	573	435	2219	1302	6940

g) Acties en activiteiten in 2010

Hoewel het jaar 2010 een bijzonder moeilijk jaar was voor de toeristische sector – uitbarsting van de Eyjafjallajökull in IJsland en de sterke stijging van de energieprijzen – mag de directie Vakanties van de CDSCA tevreden zijn van het goede verkregen financieel resultaat.

Het jaar 2010 werd vooral gekenmerkt door de heropening van de Mess Continental, in aanwezigheid van de Minister van Landsverdediging, Mijnheer Pieter De Crem. Dit geklasseerd gebouw werd volledig gerenoveerd met de hulp van Defensie en meer in het bijzonder met deze van 5RCI. Het telt 37 moderne en goed uitgeruste kamers (douche of badkamer, sanitair; internet; TV; telefoon;...) en wordt ter beschikking gesteld van het personeel van Landsverdediging.

De nadruk werd eveneens gelegd op een ambitieus meerjarenplan voor modernisering van de vakantiecentra in België. Op dit vlak werd in 2009 de voorrang toegespitst op de aspecten veiligheid, hygiëne en op het verhogen van het comfort.

De vakanties voor jongeren hebben een prachtige reis georganiseerd naar de USA en het jongerenkamp georganiseerd door het Comité de Liaison des Organismes Militaires et Sociaux (CLIMS) in Tsjechië was naar ieders mening heel erg geslaagd.

Verschillende groepsreizen werden eveneens georganiseerd (Bulgarije; Roemenië, Frankrijk; China) en schijnen perfect te beantwoorden aan de verwachtingen van de klanten.

In België kenden onze in 2009 gerenoveerde centra (Spa – villa Quisisana en Mess Continental) ook een groot succes.

De goede samenwerking van de CDSCA in het kader van het Comité de Liaison des Organismes Militaires et Sociaux (CLIMS) heeft zich tijdens het jaar voortgezet. Onze rechthebbenden hebben in totaal 2442 overnachtingen doorgebracht in de geallieerde installaties van de CLIMS, verdeeld over Bulgarije, Frankrijk, Duitsland, Hongarije, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië en Spanje, en er was ook de uitwisseling van jongeren tijdens de vakantieperiode. De CDSCA heeft trouwens 423 personen, afkomstig van deze geallieerde landen ontvangen in onze vakantiecentra, wat overeenkomt met een totaal van 5084 overnachtingen. Nog steeds in ditzelfde internationaal kader heeft de CDSCA in Kreta 29 jongeren ontvangen afkomstig van Frankrijk en Duitsland.

h) Moeilijkheden

In 2010, situeert de voornaamste moeilijkheid van de directie Vakantie zich op het vlak van haar vakantiecentra in België. Deze bestaan vijftig jaar en een serieus vijfjarenplan voor de renovatie ervan werd uitgewerkt. Deze operatie zal aanzienlijke budgetten vereisen, maar het bedrag zou kunnen worden verminderd door een nauwe samenwerking met de technische diensten van Landsverdediging. Een zeker aantal dringende werken zijn gepland of werden reeds aangevat zoals de renovatie van de keuken van de vakantiecentra van Koksijde en Lombardsijde alsook de vervanging van het elektriciteitsnet in Senonchamps.

## 2) De dienst Huisvesting

### a) Opdracht

Met een vastgoedpark van 3299 woningen, verspreid over het nationaal grondgebied, en met maximale capaciteiten voorzien in de specifieke behoeften van zijn rechthebbenden inzake huisvesting, meer bepaald door het verhuren van woningen en het onderhoud van het vastgoedpark (renovatie, bouw en eventueel aankoop van nieuwe woningen).

### b) Visie

De directie Huisvesting van de CDSCA, in haar opdracht bijgestaan door de dienst Werken, wil aan zijn gerechtigden een optimale en kwaliteitsvolle huisvesting verzekeren en dit aan een redelijke prijs die lager ligt dan de prijs van de plaatselijke immobielmarkt, rekening houdend met de sociale, constant evoluerende situatie.

In deze optiek tracht de CDSCA de onderhouds- en renovatiewerken te optimaliseren, woningen en gronden die nutteloos zijn geworden voor de gerechtigden te verkopen, rekening houdend met de evolutie en de verspreiding van de militaire eenheden. Bovendien en rekening houdend met de verschillende fasen van de herstructurering van de strijdkrachten, voorziet de CDSCA eveneens nieuwe bouwprojecten, daar waar de autoriteiten een behoefte eraan vaststellen.

### c) Waarden

- Integriteit en respect van de klant
- Gelijkwaardigheid van de klant
- Gepersonaliseerd beheer

### d) Personeel

		Niv A	Niv B	Niv C	Niv D	TOTAAL			
						2010	2009	2008	2007
STATUTAIR PERSONEEL	2010	1	0	6	3	10			
	2009	1	0	4	5		10		
	2008	1	0	4	5			10	
	2007	1	0	4	5				10
CONTRACTUEEL PERSONEEL	2010	0	0	0	0	0			
	2009								
	2008	0	0	0	1			1	
	2007	0	0	0	1				1
<b>TOTALEN</b>						<b>10</b>	10	11	11

### e) Begroting – Bestemming van de middelen (in duizenden euro)

#### i Inkomsten

	Huurgelden	Subsidie Defensie	Ander e	Totaal
2010	14994	110	207	15311
2009	14 687	110	1 260	16 057
2008	13 900	80	1 226	15 205
2007	13 551	91	8 870	22 512

#### ii Lasten

	Personeelskosten	Renovatie	Herverdeling van de huren	Ander e	Totaal
2010	1437	5742	84	2503	9766
2009	1 374	6 099	71	3 128	10 672
2008	1 255	6 781	60	3 209	11 305
2007	1 116	5 652	1	11 369	18 138

f) **Huurders**

	Generaals & Hogere Officieren		Lagere Officieren		Onderofficieren		Vrijwilligers		Gepensioneerden en Andere	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
2010	17	0,5	70	2,2	808	24,9	1370	42,26	977	30,1
2009	19	0,6	76	2,3	817	25,2	1340	41,4	985	30,4
2008	19	0,6	79	2,4	827	25,4	1283	39,4	1047	32,2
2007	19	0,6	82	2,5	828	25,4	1263	38,7	1074	32,9

Ter informatie, de gemiddelde bezettingsgraad van de woningen voor 2010 bedraagt 98% en het aangerekend gemiddeld maandelijks totaalbedrag van de huurgelden benadert 1,2 Mio euro.

**3) De socio-commerciële leveringen aan eenheden in operatie en op oefening.**

a) **Opdrachten**

- Verkooppunten oprichten en beheren bij de eenheden in operatie en op oefening.
- Voor Landsverdediging de diensten verzekeren inzake vrijstelling van belastingen ten voordele van de Belgische eenheden en detachementen in het buitenland.
- Levensmiddelen en andere ter beschikking stellen van de kantines, de huishoudingen, de militaire messes en andere gelijkaardige instellingen beheerd door de Strijdkrachten of de Administratieve dienst met boekhoudkundige autonomie (ADBA/SACA) van het Departement van Landsverdediging – met inachtnaam van de richtlijnen van de militaire overheid.

b) **Visie**

De sector wil een waaijer van goederen en diensten bieden aan sociale « bodemprijzen » aan de Belgische eenheden of delegaties in operatie of op oefening of in de Internationale Hoofdkwartieren in het buitenland. De dienst staat in voor de vrijstelling van belasting van deze leveringen.

c) **Waarden**

- Goede commerciële en administratieve kennis alsook op het vlak van de douane.
- Gepersonaliseerde dienstverlening zonder winstmarge voor het personeel in operatie.
- Onmiddellijke en snelle levering in functie van de CDSCA- middelen en de geboden transportmogelijkheden door het Departement.

d) **Tijdens het jaar 2010, heeft de CDSCA, op vraag van de eenheden, meer dan 100.000 kg geleverd aan de troepen in**

- Operatie in** in Afghanistan, in Libanon, in de Democratische Republiek Kongo, in Tsjaad.
- Oefening en manoeuvres** de Bondsrepubliek Duitsland, in Noorwegen, in Rusland, Georgië, Oekraïne, Wit-Rusland en de Democratische Republiek Congo.

e) **Personeel**

		NIV A	NIV B	NIV C	NIV D	TOTAAL			
		2010	2009	2008	2007				
STATUTAIR PERSONEEL	2010	0	1	1	3	5			
	2009	0	1	1	3	5			
	2008	0	2	1	3		6		
	2007	0	2	1	3			6	
CONTRACTUEEL PERSONEEL	2010	0	0	0	2	2			
	2009	0	0	0	2	2			
	2008	0	0	0	2		2		
	2007	0	0	0	2			2	
<b>TOTALEN</b>						<b>7</b>	7	8	8

f) In cijfers

	Verkoop aan eenheden in operatie		Verkoop aan eenheden op oefening in het buitenland		Verkoop aan Belgische Detachementen Internationale HK		Verkoop Andere	
			(€)		(€)		(€)	
2010	274293	40%	107349	16%	229393	33%	75166	11%
2009	544 306	52%	155 658	15%	266 837	26%	78 112	7,5%
2008	618 913	59%	119 235	11%	262 032	25%	52 432	5%
2007	482 030	45%	136 712	16%	246 643	30%	401 59	5%

c.

**De Directie en de Administratieve en Logistieke Diensten**

De centrale administratieve en logistieke diensten zijn samengebracht in het Kwartier Koningin Astrid te Neder-over-Heembeek (Brussel).

Teneinde zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden aan de behoeven veroorzaakt door het transformatieplan, werd de dienst Informatie en Communicatie tijdelijk versterkt met twee militairen om een cel "Transformatie" op te richten binnen de CDSCA.

Deze diensten omvatten :

							2010	2009	□
2010:	Personeel	A	B	C	D	Mil	Totaal	Totaal	
Algemene Directie		2	0	1	0	0	3	3	
	Audit	1		1			2	0	
Directie Human Resources (DS-H)		3	3	5	1	0	12	12	
Directie Budget en Financiën (DC-F)		2	1	6	4	0	13	12	+1
Directie Informatie en Communicatie		1	1	0	2	1	5	5	
	Cell Transformatie	0	0	0	0	2	2	0	+2
Dienst Werken (DI-W)		4	1	7	0	0	12	12	
Juridische Dienst en Geschillendienst		1	0	6	1	0	8	7	+1
Informatiedienst (DI-I)		1	3	1	0	1	6	6	
Logistieke Dienst (DC-L)		0	2	5	11	3	21	20	+1
<b>TOTALEN</b>							<b>84</b>	77	